【NCS 기반 직무기술서 : 일반행정(관광 플랫폼 운영)】

채용 분야	일반 행정	분류 체계	대분류	01.사업관리	20.정보통신		
			중분류	01.사업관리	01.정보기술		
			소분류	01.프로젝트관리	02.정보기술개발	03.정보기술운영	04.정보기술관리
			세분류	02.프로젝트관리	09.빅데이터플랫폼구축	04.빅데이터운영·관리	01.IT프로젝트관리
해당 직무 주요 사업		○ 경기여행 온라인/모바일 플랫폼 구축을 위한 관광분야 빅데이터 수집 및 융합분석을 통한 경기여행 최적화 분석모델 개발 ○ 관광상품과 연계 가능한 경기여행 플랫폼 인프라 구축 ○ 경기여행 플랫폼 구축을 위한 입찰계획 수립·사업관리 등 제반활동					
사업 관리	능력 단위	○ 01.프로젝트 전략기획 02.프로젝트 통합관리 10.프로젝트 조달관리					
	직무 수행 내용	○ 경기관광 플랫폼 구축 사업을 착수하기 위하여 사전 프로젝트 환경 분석, 타당성 조사 및 비즈니스 케이스 개발을 수행하고 프로젝트 성공에 필요한 기준을 수립하는 업무 ○ 경기관광 플랫폼 구축 사업 관리를 위한 활동들을 식별, 정의, 통합 및 조정하여 이해관계자의 요구 사항과 기대치를 성공적으로 관리하고 상호 영향 관계를 고려하여 프로젝트 착수부터 종료까지 관리하는 업무 ○ 프로젝트 외부에서 제품, 서비스 또는 결과물을 획득하기 위해 조달계획을 수립하고, 공급자 선정 및 조달을 통제하는 업무					
	필요 지식	○ 조달 프로세스 및 조달 역할에 대한 지식 ○ 프로젝트 관리자의 통제 범위에 대한 지식 ○ 프로젝트에 전제된 가정 및 계약사항의 특성에 대한 지식 ○ 공공기관 운영에 관한 법률 및 관련 지침에 관한 지식					
	필요 기술	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력 ○ 프로젝트 계약서 작성 및 계약할 수 있는 능력 ○ 프로젝트 초기 요구사항을 파악할 수 있는 능력(이해관계자의 기대치 등)					
	직무 수행 태도	○ 도전적인 목표 설정을 이끌어 내려는 의지, 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세 ○ 성과측정 기준 수립을 위한 체계적 사고, 전체를 바라보는 종합적 관점 유지 ○ 다양한 이해관계 간 합리적인 의견 도출을 위한 설득적·협력적 자세 ○ 다른 분야의 지식과 업무수행 방식에 대한 이해·수용 태도 ○ 성장을 위한 지속적 자기개발 의지					
정보 기술	능력 단위	○ **(빅데이터플랫폼구축)** 01.빅데이터 플랫폼 요구사항 분석 ○ **(빅데이터운영·관리)** 03.빅데이터 서비스 운영관리 06.빅데이터 플랫폼 모니터링 ○ **(IT프로젝트관리)** 01.IT프로젝트 기획관리, 02.IT프로젝트 통합관리, 10.IT프로젝트 조달관리					
	직무 수행 내용	○ **(빅데이터플랫폼구축)** 데이터 기반 경기여행 플랫폼 구축의 목적을 달성하기 위해 요구사항을 수집하고 수집된 자료로 요구사항을 도출 및 분석하여 빅데이터 플랫폼 범위를 명세하고 검증하는 업무 ○ **(빅데이터운영·관리)** 경기여행 플랫폼을 안정적으로 운영하기 위하여 운영계획을 수립하고, 수립한 계획에 따라 플랫폼 서비스 및 데이터를 유지·관리하는 업무 ○ **(IT프로젝트관리)** IT프로젝트를 기획하고 통합 관리하는 업무					
	필요 지식	○ **(빅데이터플랫폼구축)** 빅데이터 플랫폼 기술 동향, 빅데이터 플랫폼 구축 사례 정보 ○ **(빅데이터운영·관리)** 빅데이터 플랫폼 유형 및 작동 원리, 빅데이터 플랫폼 운영관리 지침 ○ **(IT프로젝트관리)** 프로젝트 기획방법론, IT프로젝트 의사결정 프로세스, PMBOK(Project Management Body Of Knowledge) 조달 업무 프로세스, 공급업체 관리					
	필요	○ **(빅데이터플랫폼구축)** 요구사항 수집능력, 요구사항 구현 가능성 분석 능력					

	기술	○ **(빅데이터운영·관리)** DBMS운영관리 능력, SQL작성능력, 빅데이터 플랫폼 운영관리 기술 ○ **(IT프로젝트관리)** 프로젝트관리 데이터 분석 기술, 조달 제품과 서비스 식별 능력
	필요 태도	○ 도전적인 목표 설정을 이끌어 내려는 의지, 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세 ○ 성과측정 기준 수립을 위한 체계적 사고, 전체를 바라보는 종합적 관점 유지 ○ 다양한 이해관계 간 합리적인 의견 도출을 위한 설득적·협력적 자세 ○ 다른 분야의 지식과 업무수행 방식에 대한 이해·수용 태도 ○ 최신 기술 및 제품 동향에 관한 정보를 수집하려는 태도
관련 자격증		정보처리기사 이상, 빅데이터분석 관련 자격증, 정보관리/프로그래밍 관련 자격증 등
직업기초능력		의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 직업윤리
참고사이트		○ www.gto.or.kr 홈페이지 공고문 참고 ○ www.ncs.go.kr

※ 본 직무수행 내용은 경기관광공사의 고유직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 수정하였습니다.