

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	03. 마케팅	01. 마케팅전략기획
10. 영업판매	01. 영업	01. 일반·해외영업	02. 해외영업

■ 기관 주요사업

- 한국도자재단은 경기도 공공기관으로서 도자문화의 생활화, 도자공예의 세계화, 도자산업의 혁신화를 통하여 삶의 품격을 높이는 한국 도자공예 선도 기관임.

■ NCS 직무능력 내용

- (마케팅전략기획) 01. 신상품기획, 02. 신유통경로마케팅, 04. 마케팅전략 계획수립, 05. 마케팅시장 환경분석, 06. STP전략수립, 07. STP전략타당성분석, 08. 마케팅믹스전략수립, 09. 마케팅믹스전략 실행계획수립, 10. 마케팅성과관리, 11. 마케팅 성과과약
- (해외영업) 01. 해외시장조사, 02. 해외영업 상품분석, 03. 해외마케팅 전략수립, 04. 해외잠재고객 발굴, 05. 해외거래제안, 06. 해외고객협상, 09. 해외클레임처리, 10. 해외고객관리

■ 직무수행내용

- (마케팅전략기획) 기업과 제품의 경쟁우위 확보와 경영성과를 향상시키기 위하여 마케팅 목표수립과 목표시장에 대한 체계적인 방안 설계 및 실행을 통하여 반응과 결과에 지속적으로 대응하는 일
- (해외영업) 해외고객에게 판매하기 위하여 해외시장을 조사, 상품분석, 해외 마케팅전략을 수립하고, 잠재고객을 발굴하여 거래를 제안, 협상하고, 계약을 체결하는 것을 주요 업무로 하며, 고객과의 계약이행, 클레임 처리 및 고객 관리를 포함하는 일

■ 전형방법

- 서류접수 → 필기시험 → 서류전형 → 면접전형 → 최종채용

■ 자격요건

- 학력사항 : 제한 없음
- 응시연령 : 제한 없음
- 최종학력 : 제한 없음
- 우대사항 등은 채용공고문 확인 요망

■ 우대자격

- 취업지원대상자(보훈), 장애인, 북한이탈주민

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

- |    |  |
|----|--|
| 지식 | ○ (마케팅전략기획) 마케팅전략수립, 고객요구조사, 마케팅환경 동향분석, 마케팅 |
|----|--|

	<p>리서치수행, 마케팅 믹스, STP전략, 조직의 특성과 사업영역에 관한 지식, 아이디어 정보수집, 신규 아이템 수요예측, 사업타당성분석, 가격차별화관리, 광고물 제작과정, 판매촉진 방법</p> <p>○ (해외영업) 가격구조지식, 국내외 경쟁사이해, 경쟁상품에 대한 지식, 조사상품 관련 산업동향, 조사상품 및 서비스에 대한 기초지식, 해외 시장정보, 해외 유통구조, 시장진입전략 방법, 국가별 사회,문화적특성, 마케팅문구 및 시나리오 작성원리, 관광업무 요령, 무역 비즈니스 영어, 세일즈 포인트에 대한 이해, 결제과정 및 처리방법에 대한 지식, 상품의 특성에 따른 포장방법, 클레임 해석을 위한 용어, 클레임과 관련된 증빙서류에 대한 지식</p>
기술	<p>○ (마케팅전략기획) 고객수요 및 판매수량예측 기술, 마케팅 전략수립 기술, 마케팅 리서치결과분석 및 예측기술, 보고서 시각화 및 자료화 기술, 목표시장 및 목표고객 선정기술, 마케팅 믹스적용 기술, 유통채널에 대한 분석 능력, 유통경로의 설계 능력</p> <p>○ (해외영업) 시장전망기술, 요약보고 기술, 상품성 분석기술, 수익성 분석능력, 시장동향 분석능력, 업계 동향자료 입수능력, 프리젠테이션 능력, OT활용능력, 경쟁사 대비 경쟁우위 파악능력, 비즈니스 매너 실행 능력, 커뮤니케이션능력, 가이드 능력, 타임스케줄 관리능력, 논리적으로 문제를 분석하여 설명할 수 있는 능력, 클레임 관련 증빙서류 준비 능력</p>
태도	<p>○ (마케팅전략기획) 수요고객을 발굴하고자 하는 적극적 태도, 새로운 아이디어를 개발하고자 하는 창의적인 사고, 기존의 상품에 대한 문제점을 발견하려는 문제인식사고, 소비자 필요와 욕구에 대한 분석적 태도, 신상품의 시장성, 검증을 위한 적극적 태도, 마케팅 전략을 성공하고자 하는 전략적 태도</p> <p>○ (해외영업) 적극적인 정보수집 자세, 합리적인 태도, 객관적인 상품분석 태도, 유관부서와 유기적으로 협조하려는 태도, 다각적 분석 태도, 적극적인 외국어 학습, 고객의 의견을 청취하려는 자세, 문제상황에 신속하게 적극적으로 대응하고자 하는 태도</p>

■ 직업기초직무수행태도

- 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력

■ 참고사이트

- [www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr)

※ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국도자재단 일반직 직무와 연관 있는 NCS 모듈을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발 동향 및 우리재단 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경·적용될 수 있음