

## 계약직\_공무직(전시지원직-전시관운영)

직무	전시관운영	분류체계	대분류	'전시관운영'직은 NCS 미개발 분야이므로 국립광주과학관의 내부 SME(내용전문가)를 통해 직무기술서를 도출하였음
			중분류	
			소분류	
			세분류	

기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과학기술 자료의 발굴·수집·보존·관리 및 전시</li> <li>○ 과학기술 자료에 관한 전문적 학술조사·연구</li> <li>○ 과학기술교육프로그램 개설·운영</li> <li>○ 과학기술 자료에 관한 각종 간행물 제작·배포</li> <li>○ 국내외 다른 과학관과의 과학기술자료·간행물 또는 정보의 교환 및 공동연구 등의 협력</li> </ul>	
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전시관 운영(관람객 안내 및 대응, 영상관 운영 등)</li> <li>○ 전시해설 프로그램 운영</li> <li>○ 기타체험행사 운영(캐릭터 복장, 행사 등)</li> <li>○ 관람객 전시관 안내 및 안전관리</li> </ul>	
전형방법	○ 서류심사 → 인성검사 → 면접심사 → 적격심사(결격사유조회) → 채용	
일반요건	연령	○ 무관 (단, 만 60세를 초과하는 자는 제외)
	성별	○ 무관
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과학에 대한 폭넓은 일반지식</li> <li>○ 전시관운영, 전시해설, 사이언스 쇼에 대한 지식</li> <li>○ 수준별 전시해설 기획방법 및 개발관련 지식</li> <li>○ 수준별 사이언스쇼 기획방법 및 개발관련 지식</li> <li>○ 대내외 자료수집 및 분석에 필요한 지식</li> <li>○ 관람객 및 관람객(고객) 서비스 대한 지식</li> </ul>	
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전시 해설프로그램 등의 자료 수집 능력</li> <li>○ 전시 해설프로그램 개발 및 운영 능력</li> <li>○ 사이언스쇼 개발 및 운영능력</li> <li>○ 효과적인 전달을 위한 화법 등 응대 기술</li> <li>○ 관람객 응대 및 니즈 파악 능력</li> </ul>	
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정확한 수집정보와 정보분석을 통해 기본계획을 수립하려는 자세</li> <li>○ 전시해설 목적에 부응하는 전시해설 자료를 선별하고자 하는 노력</li> <li>○ 사이언스쇼 목적에 부응하는 자료를 선별하고자 하는 노력</li> <li>○ 수준별 관람객 해설프로그램 및 서비스를 제공하고자 하는 적극적인 태도</li> <li>○ 창의적 사고를 위한 적극적 개발 자세</li> <li>○ 다양한 관람객의 요구사항을 적극적으로 수용하려는 자세</li> <li>○ 조직 내 원활한 커뮤니케이션을 위한 의지</li> <li>○ 제반규정 및 관련 법규를 준수하려는 태도</li> </ul>	
필요자격	○ 채용공고문 참조	
직업기초 능력	○ 의사소통 능력, 자원관리 능력, 문제해결 능력, 대인관계 능력, 직업윤리	
참고 사이트	○ 직업기초능력 관련 : 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr)	
	○ 직무수행능력 관련 : 국립광주과학관 홈페이지(www.sciencecenter.or.kr)	