

NCS기반 직무설명서: 지역상담직

| 채용분야 | 지역 상담직 | 분류 체계 | 대분류 | 02. 경영·회계·사무 |
|------------|---|----------|-----|--------------|
| | | | 중분류 | 02. 총무·인사 |
| | | | 소분류 | 03. 일반사무 |
| | | | 세분류 | 02. 사무행정 |
| 공단 주요사업 | <ul style="list-style-type: none"> • 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여 • 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등 | | | |
| 직무 수행내용 | 공적자료를 활용한 상담과 설득을 통해 지역가입자 소득신고 및 가입 확대 | | | |
| 능력단위 | 문서작성, 문서관리, 사무행정 업무관리, 사무환경조성 | | | |
| 전형방법 | 공고문 참조 | | | |
| 일반요건 | 공고문 참조 | | | |
| 교육요건 | 무관 | | | |
| 자격요건 | 무관 | | | |
| 필요지식 | 국민연금 자격업무 관련 규정·지침, 고객상담기법, 민원사무처리 관련 규정, 개인정보보호 관련 규정 | | | |
| 필요기술 | 고객응대 상담스킬, 고객니즈 분석능력, 대인 설득 능력, 요구사항 분석 능력, 일정관리 능력 | | | |
| 직무 수행태도 | 정확한 일처리, 협력적 관계유지, 원활한 의사소통, 적극 경청, 법령 및 규정 준수, 일정 계획 준수, 고객지향적 사고, 개인정보보호, 긍정적 사고, 성실성, 책임감, 윤리의식 | | | |
| 참고사이트 | www.ncs.go.kr | | | |

NCS기반 직무설명서: 근로능력평가직(활동능력평가)

| 채용분야 | 근로능력 평가직 (활동능력 평가) | 분류 체계 | 대분류 | *NCS분류체계 미개발에 따른 공단 자체 개발 |
|---------|---|----------|-----|---------------------------|
| | | | 중분류 | |
| | | | 소분류 | |
| | | | 세분류 | 근로능력심사평가 |
| 공단 주요사업 | <ul style="list-style-type: none"> 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등 | | | |
| 직무수행내용 | 기초생활급여수급자 중 근로능력평가 대상자의 활동능력 현장조사 관련 업무 | | | |
| 능력단위 | 기초수급자 근로능력 현장조사 및 결정, 근로능력평가 관련 지사업무 지원 | | | |
| 전형방법 | 공고문 참조 | | | |
| 일반요건 | 공고문 참조 | | | |
| 교육요건 | 무관 | | | |
| 자격요건 | 무관 | | | |
| 필요지식 | 국민기초생활보장 관련 법령, 근로능력평가사업 관련 규정, 개인정보보호 관련 규정 | | | |
| 필요기술 | 심사 근거자료 및 정보 수집·분석 능력, 업무 프로세스 관리 능력, 의사결정 및 판단력, 고객응대 상담스킬 | | | |
| 직무수행태도 | 정확한 일처리, 협력적 관계유지, 원활한 의사소통, 적극 경청, 법령 및 규정 준수, 일정 계획 준수, 고객지향적 사고, 개인정보보호, 긍정적 사고, 성실성, 책임감, 윤리의식 | | | |
| 참고사이트 | www.ncs.go.kr | | | |

NCS기반 직무설명서: 직접확보상담직

| 채용분야 | 직접확보 상담직 | 분류 체계 | 대분류 | *NCS분류체계 미개발에 따른 공단 자체 개발 |
|---------|---|----------|-----|---------------------------|
| | | | 중분류 | |
| | | | 소분류 | |
| | | | 세분류 | 장애심사자료 직접확보 |
| 공단 주요사업 | <ul style="list-style-type: none"> • 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여 • 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등 | | | |
| 직무수행내용 | 장애등록 심사를 위한 자료발급 대행, 찾아가는 서비스, 비용지원 서비스 제공 등 | | | |
| 능력단위 | 장애등록 심사 관련 서비스 제공, 장애등록 심사 관련 지사업무 지원 | | | |
| 전형방법 | 공고문 참조 | | | |
| 일반요건 | 공고문 참조 | | | |
| 교육요건 | 무관 | | | |
| 자격요건 | 무관 | | | |
| 필요지식 | 장애등록 심사 관련 법령, 장애심사 관련 규정, 개인정보보호 관련 규정 | | | |
| 필요기술 | 심사자료 및 정보 수집·분석 능력, 업무 프로세스 관리 능력, 의사결정 및 판단력, 고객응대 상담스킬 | | | |
| 직무수행태도 | 정확한 일처리, 협력적 관계유지, 원활한 의사소통, 적극 경청, 법령 및 규정 준수, 일정 계획 준수, 고객지향적 사고, 개인정보보호, 긍정적 사고, 성실성, 책임감, 윤리의식 | | | |
| 참고사이트 | www.ncs.go.kr | | | |

NCS기반 직무설명서: 고객센터상담직

| 채용분야 | 콜센터 상담직 | 분류 체계 | 대분류 | *NCS분류체계 미개발에 따른 공단 자체 개발 |
|---------|---|----------|-----|---------------------------|
| | | | 중분류 | |
| | | | 소분류 | |
| | | | 세분류 | 고객센터상담 |
| 공단 주요사업 | <ul style="list-style-type: none"> • 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여 • 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등 | | | |
| 직무수행내용 | 국민연금 고객센터 상담 업무 | | | |
| 능력단위 | 전화상담, 접수민원 처리 | | | |
| 전형방법 | 공고문 참조 | | | |
| 일반요건 | 공고문 참조 | | | |
| 교육요건 | 무관 | | | |
| 자격요건 | <ul style="list-style-type: none"> • (공통) 한글타자능력 분당 200타 이상, 정확도 90% 이상 | | | |
| 필요지식 | 국민연금 관련 규정·지침, 고객상담기법, 민원사무처리 관련 규정, 개인정보보호 관련 규정 | | | |
| 필요기술 | 고객응대 상담스킬, 고객니즈 분석능력, 대인 설득 능력, 요구사항 분석 능력, 일정관리 능력 | | | |
| 직무수행태도 | 정확한 일처리, 협력적 관계유지, 원활한 의사소통, 적극 경청, 법령 및 규정 준수, 일정 계획 준수, 고객지향적 사고, 개인정보보호, 긍정적 사고, 성실성, 책임감, 윤리의식 | | | |
| 참고사이트 | www.ncs.go.kr | | | |