

## NCS기반 직무설명서: 지역상담직

채용분야	지역 상담직	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
			중분류	02. 총무·인사
			소분류	03. 일반사무
			세분류	02. 사무행정
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여</li> <li>• 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등</li> </ul>			
직무 수행내용	공적자료를 활용한 상담과 설득을 통해 지역가입자 소득신고 및 가입 확대			
능력단위	문서작성, 문서관리, 사무행정 업무관리, 사무환경조성			
전형방법	공고문 참조			
일반요건	공고문 참조			
교육요건	무관			
자격요건	무관			
필요지식	국민연금 자격업무 관련 규정·지침, 고객상담기법, 민원사무처리 관련 규정, 개인정보보호 관련 규정			
필요기술	고객응대 상담스킬, 고객니즈 분석능력, 대인 설득 능력, 요구사항 분석 능력, 일정관리 능력			
직무 수행태도	정확한 일처리, 협력적 관계유지, 원활한 의사소통, 적극 경청, 법령 및 규정 준수, 일정 계획 준수, 고객지향적 사고, 개인정보보호, 긍정적 사고, 성실성, 책임감, 윤리의식			
참고사이트	<a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>			

# NCS기반 직무설명서: 근로능력평가직(활동능력평가)

채용분야	근로능력 평가직 (활동능력 평가)	분류 체계	대분류	*NCS분류체계 미개발에 따른 공단 자체 개발
			중분류	
			소분류	
			세분류	근로능력심사평가
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여</li> <li>가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등</li> </ul>			
직무수행내용	기초생활급여수급자 중 근로능력평가 대상자의 활동능력 현장조사 관련 업무			
능력단위	기초수급자 근로능력 현장조사 및 결정, 근로능력평가 관련 지사업무 지원			
전형방법	공고문 참조			
일반요건	공고문 참조			
교육요건	무관			
자격요건	무관			
필요지식	국민기초생활보장 관련 법령, 근로능력평가사업 관련 규정, 개인정보보호 관련 규정			
필요기술	심사 근거자료 및 정보 수집·분석 능력, 업무 프로세스 관리 능력, 의사결정 및 판단력, 고객응대 상담스킬			
직무수행태도	정확한 일처리, 협력적 관계유지, 원활한 의사소통, 적극 경청, 법령 및 규정 준수, 일정 계획 준수, 고객지향적 사고, 개인정보보호, 긍정적 사고, 성실성, 책임감, 윤리의식			
참고사이트	<a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>			

## NCS기반 직무설명서: 직접확보상담직

채용분야	직접확보 상담직	분류 체계	대분류	*NCS분류체계 미개발에 따른 공단 자체 개발
			중분류	
			소분류	
			세분류	장애심사자료 직접확보
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여</li> <li>• 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등</li> </ul>			
직무수행내용	장애등록 심사를 위한 자료발급 대행, 찾아가는 서비스, 비용지원 서비스 제공 등			
능력단위	장애등록 심사 관련 서비스 제공, 장애등록 심사 관련 지사업무 지원			
전형방법	공고문 참조			
일반요건	공고문 참조			
교육요건	무관			
자격요건	무관			
필요지식	장애등록 심사 관련 법령, 장애심사 관련 규정, 개인정보보호 관련 규정			
필요기술	심사자료 및 정보 수집·분석 능력, 업무 프로세스 관리 능력, 의사결정 및 판단력, 고객응대 상담스킬			
직무수행태도	정확한 일처리, 협력적 관계유지, 원활한 의사소통, 적극 경청, 법령 및 규정 준수, 일정 계획 준수, 고객지향적 사고, 개인정보보호, 긍정적 사고, 성실성, 책임감, 윤리의식			
참고사이트	<a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>			

## NCS기반 직무설명서: 고객센터상담직

채용분야	콜센터 상담직	분류 체계	대분류	*NCS분류체계 미개발에 따른 공단 자체 개발
			중분류	
			소분류	
			세분류	고객센터상담
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여</li> <li>• 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등</li> </ul>			
직무수행내용	국민연금 고객센터 상담 업무			
능력단위	전화상담, 접수민원 처리			
전형방법	공고문 참조			
일반요건	공고문 참조			
교육요건	무관			
자격요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (공통) 한글타자능력 분당 200타 이상, 정확도 90% 이상</li> </ul>			
필요지식	국민연금 관련 규정·지침, 고객상담기법, 민원사무처리 관련 규정, 개인정보보호 관련 규정			
필요기술	고객응대 상담스킬, 고객니즈 분석능력, 대인 설득 능력, 요구사항 분석 능력, 일정관리 능력			
직무수행태도	정확한 일처리, 협력적 관계유지, 원활한 의사소통, 적극 경청, 법령 및 규정 준수, 일정 계획 준수, 고객지향적 사고, 개인정보보호, 긍정적 사고, 성실성, 책임감, 윤리의식			
참고사이트	<a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>			