

# 2024년 국민연금공단 신규직원 공개채용 Q&A

※ 2024년 신규직원 공개채용 기간에 한시적으로 전용 홈페이지 및 콜센터를 운영하오니 지원서 접수, 이의신청, 문의는 전용 홈페이지 해당 게시판 및 콜센터를 이용해 주시기 바랍니다.

- ▶ 채용 전용 홈페이지 : <https://nps.saramin.co.kr> [2024. 3. 8.~ 채용종료시까지 운영]
- ▶ 채용 전용 콜센터 : 070-4014-2324 [2024. 3. 8.~ 6. 19.까지 운영]

## 1. 입사지원서는 어떻게 접수하나요?

- 입사지원은 인터넷 홈페이지에서만 접수가 가능합니다.
- 지원처 : <https://nps.saramin.co.kr>
- 접수기간 : 2024. 3. 8.(금) 15:00 ~ 3. 22.(금) 17:00
- ※ 우편·방문·이메일 등 다른 접수 방법은 인정하지 않으며, 접수 마감일에는 지원자 집중으로 접수가 되지 않을 수 있으므로 미리 접수 요망

## 2. 채용분야에 따른 지원 자격은 어떻게 되나요?

- 자세한 사항은 홈페이지 채용공고문을 참고하여 주시기 바랍니다.

구분		지원 자격
공통지원 자격		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성별·연령·학력 제한 없음[공단 정년(만 60세) 이상자는 제외]</li> <li>• 대한민국 국적을 보유한 사람</li> <li>• 공단이 정한 임용일부터 교육 입소 및 근무가 가능한 사람</li> <li>• 공단 【인사규정 제11조(결격사유)】에 해당하지 않는 사람</li> </ul>
사무직	6급갑	• 공통지원 자격 외 별도의 응시 자격 없음
	6급을	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>최종학력이 고등학교 졸업인 자 또는 이에 준하는 학력자</b></li> <li>- (지원가능) 최종학력 기준 고등학교 졸업예정·졸업자, 고등학교 검정고시 합격자, 대학 중퇴자</li> <li>- (지원불가) 대학*재학·휴학·수료·졸업예정·졸업자</li> <li>* 전문대학, 사이버대, 방통대, 독학학위제, 학점은행제 등 포함</li> </ul>
전산직		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공단에서 정한 <b>전산 관련 자격증 중 하나 이상을 취득한 사람</b></li> <li>- (기술사) 정보관리기술사, 정보통신기술사, 컴퓨터시스템응용기술사(구. 전자계산기기술사 또는 구.전자계산기조직응용기술사)</li> <li>- (기사) 정보처리기사, 전자계산기기사, 전자계산기조직응용기사, 정보통신기사, 정보보안기사(구. 정보보호전문가), 빅데이터분석기사</li> <li>- (기타) 국제공인정보시스템감사사, 국제공인정보시스템보안전문가, 국가공인SQL전문가</li> </ul>
기술직		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>전기기사, 전기공사기사, 건축전기설비기술사 자격증 중 하나 이상 소지자로, 해당 자격증 취득 이후 관련분야 1년 이상 경력자</b></li> </ul>

### 3. 주요 수행직무는 무엇인가요?

- 채용공고 홈페이지상 직무기술서를 참고하여 주시기 바랍니다.

### 4. 입사에서 부서 근무까지의 절차를 알고 싶습니다.

- 고용형태 : 정규직(시보 3개월 임용 후 근무 성적이 양호한 경우 정규 임용)
- 보수수준 : 공단 제규정에 따름(경력 기간 등에 따라 호봉 산정)
  - ※ 신규직원 초임은 알리오(www.alio.go.kr) 공시자료 참고  
(경영공시 > 항목별 공시 > 11. 직원 평균보수 - 2. 신입사원 초임)

### 5. 입사 시 근무 장소가 궁금합니다.

- 근무장소 : 본부 및 전국 각 지사·센터

직렬	분야	근무 장소
사무직	전국· 취업지원	주소지와 관계없이 본부 및 전국으로 순환 전보
	지사	본인이 지원한 권역(지사)에서 최소 6년 이상 근무한 후, 전국으로 순환 전보 단, 지원한 권역(지사)에서 5년 이상 근무 시 본부 배치 가능
	장애인	주소지와 관계없이 본부 및 전국으로 순환 전보 ※ 「장애인복지법 시행령」에 따른 장애의 정도에 따라 공단 「전보예규」 기준으로 배치
전산직		주소지와 관계없이 본부 배치
기술직		주소지와 관계없이 본부 및 전국으로 순환 전보

※ 본부·지역본부·지사·센터 위치는 공단 홈페이지 참조(<https://www.nps.or.kr> > 공단소개 > 조직 및 인원 > 지사찾기)

### 5. 채용단계별 선발기준(서류전형 기준) 및 선발배수가 정해져 있나요?

- 자세한 기준 및 배수는 채용공고를 참고하여 주시기 바랍니다.
  - 서류전형 : 채용예정인원의 10배수
    - ※ 예외 : 6급갑 사무직 장애인 별도 전형의 경우 자기소개서 평가 결과 60% 이상 득점 시 선발배수와 관계없이 합격 처리
  - 인성검사·필기시험 : 채용예정인원의 2배수
  - 실기시험(전산직)·면접전형 : 채용예정인원의 1배수

## 6. 필기시험 과목은 무엇인가요?

- 필기시험의 경우, 직업기초능력평가 및 종합직무지식평가를 실시하고 있으며, 출제범위는 채용공고 홈페이지를 참고하여 주시기 바랍니다.

## 7. 필기시험 장소는 어디인가요?

- 서울 소재 학교(서류전형 합격자 발표 시 장소 공지)

## 8. [전산직] 실기시험은 어떻게 진행되나요?

- 실무역량 중심의 인재 선발을 위하여 프로그래밍 역량을 검증할 수 있는 문제로 구성된 실기시험을 본인이 정한 장소에서 정해진 일시에 온라인으로 진행합니다
- 안정적으로 네트워크가 유지되고, 실기시험 응시 중 방해받지 않는 독립적인 장소에서 응시하여 주시기 바라며, 시험의 공정성을 위해 공단이 요구하는 사항을 충족하는지 충분한 사전 테스트를 실시하여 시험 환경으로 인한 불이익을 받지 않도록 유의하시기 바랍니다.
- 실기시험과 관련된 자세한 내용은 필기시험 합격자 공고 시 대상자에게 추가 안내될 예정입니다.

## 9. 면접전형은 어떻게 진행되나요?

- 면접은 인성검사 적격자 및 필기시험 합격자(전산직 지원자의 경우 실기시험 응시자)를 대상으로 직무수행에 필요한 실무역량 보유 여부, 인성 등을 평가하기 위하여 발표면접·집단토론·경험·상황면접으로 진행합니다.
- 공정하고 투명한 능력중심의 블라인드 채용을 위해 입사지원서에 기재가 금지된 내용(학교명, 회사명 등)을 면접 과정에서 언급하는 경우 감점 처리 예정이오니 각별히 유의하시기 바랍니다.

## 10. 지역인재 인정범위는 어떻게 되나요?

- 이전지역인재 대상자 : 이전 지역인재 채용목표제 운영지침(국토부 예규 준용)
- 이전지역인재의 개념
  - ※ 자세한 사항은 공고문을 참조하여 주시기 바랍니다.

공공기관이 이전한 지역의 광역시·도, 특별자치시, 특별자치도에 소재한 지방대학 및 고등학교(이하 “이전지역 학교”라 함)를 최종적으로 졸업하였거나 졸업예정인 사람으로, 우리 공단 응시자는 전북특별자치도에 소재한 지방대학 및 고등학교를 최종적으로 졸업하였거나, 졸업예정인 사람

- ※ 대학졸업예정자는 4년(=8학기, 전문대학의 경우 2년=4학기)이상 등록하고, 최종학기 수강 신청 학점을 포함해서 졸업학점에 도달된 자로서, 재학 중인 학교의 학칙에 따라 졸업 예정자로 인정되어 서류접수 마감일 기준 졸업예정증명서 발급이 가능해야 하고, 이전 공공기관에서 요구하는 시점에 제출할 수 있어야 함
- ※ 전북특별자치도에 소재한 고등학교 졸업 후 타 지역 대학에 재학중이거나 졸업한 경우는 이전지역인재에 해당되지 않음

## 11. 입사 지원을 취소하려면 어떻게 해야 하나요?

- 채용 홈페이지 좌측의 [입사지원 확인 및 수정] 메뉴에서 본인의 입사지원 삭제가 가능하며 입사지원서의 수정 및 삭제는 접수마감 전까지 가능합니다.
- 입사지원서 삭제 후 복구는 불가하오니 유의하시기 바랍니다. 상세한 답변을 원하시는 경우에는 [질문하기]를 이용해주시기 바랍니다.

### 11-1. 입사 지원이 정상적으로 접수되었는지 알고 싶습니다.

- 홈페이지의 <채용정보 - 입사지원 확인 및 수정> 메뉴에서 입사 지원 정상 접수 여부를 확인하실 수 있습니다.
- 임시 저장된 지원서는 접수 마감 시간(3. 22. 17:00) 전까지 수정이 가능하나, 최종 제출 이후에는 수정이 불가합니다. 최종 제출 완료하여 수험번호가 부여되어야 지원자로 인정하오니 유의하시기 바랍니다.

## 12. 교육사항 증빙서류는 어떤 것을 준비해야 하나요?

- 학교 교육의 경우 교육기관에서 발행한 성적증명서를 준비해 주시기 바랍니다.
- 직업교육의 경우 교육과정 수료증(이수증) 원본 및 고용노동부 HRD-Net에서 해당 교육과정 검색 후 '훈련과정 상세보기' 화면을 출력하여 함께 제출하여 주시기 바랍니다. ※ 자비교육은 훈련이력화면 캡처본 제출 제외

### 12-1. [직무 관련 교육사항] OO과목이 OO분야에 기재 가능한가요?

- 작성가능 여부는 개별적으로 판단해드리지 않으며 직무관련 교육분야 '자세히 보기'를 참고하시어 동일 과목이나 유사한 과목이라고 판단되시는 경우 기재하시면 됩니다.

### 12-2. 학점은행제를 통해 혹은 편입 전 수강한 과목도 교육사항에 기재 가능한가요?

- 학점은행제로 수강한 경우나 편입 전 수강한 과목도 추후 성적 증명서로 증빙이 가능하다면 학교교육 사항으로 기재 가능합니다.

### 12-3. [직업교육] HRD-Net 내에서는 검색이 되나 직업교육을 자비로 수료 하여 훈련이력에는 뜨지 않는 경우는 직업교육에 입력 가능한가요?

- 직업교육의 경우 HRD-net 개인 훈련이력에서 확인되지 않아도, 수료증 상 교육과정명, 교육기관, 교육기간이 일치하는 과정이 HRD-net에서 검색 가능한 과목이면 등록 가능합니다.

### 12-4. [직업교육] HRD-Net에서 훈련확인원과 수료증 발급받을 수 있지만 ncs 코드는 없는 교육이 있습니다. 해당 교육도 직업교육으로 기재 가능한가요?

- 직업교육은 HRD-Net에서 검색 가능한 과목이고 해당 분야의 교과목 예시와 유사하거나 동일하다고 판단되시면 기재 가능합니다. 향후 교육과정 수료증 (이수증) 원본 및 고용노동부 HRD-Net에서 해당 교육과정 검색 후 [훈련과정 상세보기] 화면을 출력하여 함께 제출하게 됩니다.

**12-5. [학교교육] 학점은행제 성적은 평가방식을 성취도와 점수 둘 중 어떤 것으로 기재해야 하는지 궁금합니다.**

- 성적증명을 공인해 줄 수 있는 기관에서 받은 성적증명서 상 성적을 기재하시면 됩니다.
- 등급은 고등학교 졸업생을 위한 내신등급이며, 학점은 성적증명서의 환산 기준을 적용하여 A, B, C 등 성취도를 기준으로 기재하시기 바랍니다.

**12-6. [학교교육] 고등학교 성적은 어떤 방식으로 기재해야 하는지 궁금합니다.**

- 성적증명서 상 성적을 기재하시면 됩니다. 성적증명서에 등급, 점수, 성취도가 모두 기재되어 있는 경우, 관련 내용을 모두 작성해 주시기 바랍니다. 등급, 점수, 성취도 중 일부 항목이 성적증명서에 기재되어 있지 않은 경우, 성적증명서에 기재되어 있는 항목만 작성해 주시기 바랍니다.

**12-7. 대학교 성적 기재 시 “성취도”로 지정하고 A, B 학점으로 기재하는 건가요?**

- 성적증명서 상 A, B학점 기재 시 성취도를 선택하시고 기재하시면 됩니다.
- 학교교육의 경우 성취도와 점수 방식으로 작성 가능합니다. 성적증명서 상 A, B로 발급된 경우 성취도 선택후 A, B를 입력하고 성적증명서 상 3.5/3.8/4.2 등 학점으로 발급된 경우 성취도 선택 후 성적증명서의 환산 기준을 적용하여 A, B로 입력하시면 됩니다. 성적증명서 상 100, 90 점수로 발급된 경우에는 점수 선택 후 점수를 기재하시기 바랍니다.

### 12-8. 수료증과 HRD-Net의 과목명이 상이할 경우에는 어떻게 기재해야 하나요?

- 수료증 기준으로 기재 바랍니다.
- 향후 교육과정 수료증(이수증) 원본 및 고용노동부 hrd-net에서 해당 교육과정 검색 후 [훈련과정 상세보기] 화면을 출력하여 함께 제출하시면 됩니다.

### 13. [저소득층 여부 확인] 제가 저소득층에 해당하는지 어디에서 확인할 수 있나요?

- 국민기초생활보장사업은 보건복지부에서, 한부모가족지원사업은 여성가족부에서 각 지방자치단체를 통해 시행하고 있습니다. 따라서 본인의 주민등록상 주소지의 시·군·구청·주민센터에 가시면 본인이 수급자(보호대상자)에 해당되는지 또 수급(보호)기간은 어떻게 되는지 등을 확인할 수 있습니다.

#### 13-1. [저소득층 해당여부] 부모님은 기초생활수급자인데 저는 수급자가 아닙니다. 이 경우에도 제가 저소득층에 해당 하는지요?

- 「국민기초생활 보장법」에 따르면 일반적으로 수급자는 개별 가구 단위로 결정하되, 특히 필요하다고 인정하는 경우에 한해 개인 단위로 결정하기도 합니다.
- 본인이 응시원서 접수 전에 기초생활수급자에 해당하는지 여부를 반드시 본인 소재지 관할 시·군·구청에서 확인하시기 바랍니다.
- 저소득층에 해당하기 위해서는 **응시자 본인이** 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자로 결정되어 수급자로 신청한 날로부터 **지원서접수 마감일까지 수급자 자격을 2년간 계속하여 유지해야만** 합니다.
- 따라서 부모님이 수급자에 해당하는지 여부와 관계없이 귀하가 위 사항에 해당되지 않는다면 저소득층에 해당하지 않습니다.

13-2. [보호기간 및 수급기간 합산] 나이제한으로 한부모가족지원법에 따른 보호대상자 자격이 사라지고 기초생활수급자 기준을 충족하여 수급자 자격을 취득했습니다. 이때 이전의 보호대상자 기간도 합산하여 계산 가능합니까?

- 저소득층 자격은 지원서 접수마감일 기준으로 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자 또는 「한부모가족지원법」에 따른 보호대상에 해당하는 기간(급여 또는 보호를 신청한 날)이 계속하여 2년 이상인 경우에 한해 인정됩니다. 귀하의 말씀처럼 위 해당 법률에 의한 수급기간 및 보호기간이 합산하여 연속하여 2년 이상인 경우에는 저소득층으로 인정됩니다.

13-3. [차상위 계층] 차상위 계층도 우대적용 대상인지요?

- 「공무원임용시험령」 제2조에 따라, 저소득층 대상은 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자와 「한부모가족지원법」에 따른 보호대상자만 해당됩니다.
- 따라서, 차상위 계층은 저소득층 우대사항이 적용되지 않습니다.

13-4. [증명서 수급기간 명시] 구청에 가서 수급자 증명서를 발급받았습니다. 증명서에는 수급기간이 기재되어 있지 않던데 또 다른 제출 서식이 있는지요?

- 귀하께서 말씀하신 바와 같이 수급자 증명서에는 수급 기간이 명시되어 있지 않습니다. 수급자 증명서를 발급받으면서 **시·군·구청의 담당자분께 증명서에 수기로 수급기간을 기재한 후 담당자 날인을 받아 제출해 주시거나, ‘사회 복지서비스 및 급여 결정 통지서’ 등을 추가로 발급받아 수급자 증명서와 함께 제출해 주시기 바랍니다.**



**14. [청년인턴 인정 여부] 다른 기업 청년인턴도 인정 가능한지요?**

- 아니오, 청년인턴의 경우 2023년 국민연금공단 청년인턴으로 3개월(90일) 이상 성실하게 근무한 사람에 대해서만 우대사항이 적용됩니다. 또한 우리 공단 청년인턴 근무기간에 대한 증빙서류 제출은 불필요합니다.

**15. 증빙서류 발급 유효기간이 궁금합니다.**

- 아래 내용을 참고하시기 바랍니다.

※ 증빙서류를 제출하지 않거나, 지원서에 기재한 사항과 달라 합격자 결정에 영향을 미친 경우, 전형 결과와 상관없이 최종합격자 선발에서 제외되오니, 지원하기 전 반드시 해당 증빙서류의 발급 가능여부 및 서류를 발급받아 확인하시기 바랍니다.

구분	증빙서류	제출대상	발급기한
1	면허/자격 증명서	▸ 면허 또는 자격증 입력자	기한 없음
2	공인어학시험 성적표	▸ 공인어학성적 입력자(6급갑 사무직)	
3	최종학력 기준 졸업(예정) 증명서	▸ 이전지역(전북특별자치도)인재 해당자	
4	학교 성적증명서	▸ 학교 교육 입력자	
5	직업교육 수료증	▸ 직업교육 입력자 - 2가지 서류 모두 제출 단, 자비교육은 훈련이력화면 캡처본 제외	
	HRD-Net 훈련과정정보화면 캡처본 또는 HRD-Net 훈련이력화면 캡처본		
6	경력증명서(재직자 재직증명서)	▸ 경력사항 입력자 - 2가지 서류 모두 제출해야 하며, 지원서에 입력한 경력기간이 증명서에 모두 포함되어 있어야 함 - 경력증명서에는 해당 기관장의 직인이 날인 되어 있어야 함	
	국민연금가입자가입증명 또는 건강보험자격득실확인서 또는 고용보험자격이력내역서		
7	주민등록초본	▸ 지원자 전원(병역사항, 개명사항 포함)	

8	취업지원대상자 증명서	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 취업지원대상 해당자</li> <li>- 제출처 : 국민연금공단으로 발급</li> </ul>	'24. 3. 8. ~ '24. 5. 9.
9	장애인 증명서	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 장애인 해당자</li> <li>- 국가유공장애의 경우, 상이등급이 기재된 '국가유공자 확인서' 제출 가능</li> </ul>	
	중증장애인 확인서	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 중증장애인은 장애인 증명서와 중증장애인 확인서 함께 제출</li> </ul>	
10	기초생활수급자 증명서	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 기초생활수급자(본인 명의로 발급)</li> <li>- 2가지 서류 모두 제출</li> <li>- 해당하는 기간이 접수 마감일 기준 계속하여 2년 이상이어야 함</li> </ul>	
	사회복지서비스 및 급여결정 통지서		
11	한부모가족 증명서	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 한부모가족 지원대상자(본인 명의로 발급)</li> <li>- 해당하는 기간이 접수 마감일 기준 계속하여 2년 이상이어야 함</li> </ul>	
12	다문화가족 증빙서류	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 다문화가족 해당자</li> <li>- 기본증명서, 가족관계증명서, 외국인등록증 사본 등 다문화가족임을 증명할 수 있는 서류</li> </ul>	
13	북한이탈주민 등록확인서	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 북한이탈주민 해당자(본인 명의로 발급)</li> <li>- 북한이탈주민 가족관계등록 창설 후 접수 마감일까지 3년 이상이어야 함</li> </ul>	
14	자립준비청년 증빙서류	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 자립준비청년 해당자(본인 명의로 발급)</li> <li>- 「아동복지법」에 따른 보호종료 아동으로서 보호시설을 퇴소한지 5년 이내인 사람</li> <li>- 보호종료확인서 또는 자립수당 수급자 확인서 등 자립준비 청년임을 증명할 수 있는 서류</li> </ul>	

## 16. 증빙서류는 언제 어떻게 제출해야 하는지 궁금합니다.

- (대상) 면접전형 대상자(인성검사 적격 및 필기시험 합격자)
  - (방법) 입사지원서 작성내용 기준 증빙서류\* 스캔 후 채용 홈페이지\*\*에 업로드
    - \* 증빙서류는 주민등록번호 뒷자리만 블라인드 처리 후 등록
    - \*\* 공단 홈페이지(www.nps.or.kr)를 통해 연결, 추후 공지 예정
  - (입력기간) 필기시험 합격자 발표일(5.3.(금) 15:00) ~ 5. 9.(목) 17:00까지
- 증빙서류 제출은 인성검사 적격 및 필기시험 합격자 발표 후, 입사지원서 작성 홈페이지에서 제출합니다.
  - 증빙서류를 제출하지 않는 경우 최종합격자에서 제외됩니다.
  - 서류 제출 일정과 별도로 각 서류들의 발급 유효기간은 공고문을 참고하여 사전에 준비해 주시기 바랍니다.
  - 또한, 증빙서류는 입사지원서 입력사항과 동일해야 하며, 상이할 시 부정행위(허위 기재자)로 처리되어 불이익이 발생할 수 있으니 입사지원서 작성 시 신중을 기해주시기 바랍니다.

## 17. 경력사항 입력 시 재직자의 경우 종료날짜를 언제로 기재하면 되는지 문의드립니다.

- 경력증명서로 확인되는 경력 모두를 기재하시기 바라며, 현재 재직 중인 직장은 경력 종료일을 입사지원서 접수마감일('24. 3. 22.(금))로 작성하시기 바랍니다.

## 18. 다니던 회사가 폐업한 경우 경력증명서는 어떻게 제출하나요?

- 회사의 폐업으로 경력증명서 발급이 불가능한 경우 필수면허(필수 자격증) 취득일 이후 1년 이상 근무를 확인할 수 있는 ① 국민연금가입자가입증명(전체이력 표출) 또는 건강보험자격득실확인서, ② 고용보험피보험자격 이력내역서(업종코드 표출), ③ 근로소득 원천징수 영수증을 제출하시면 됩니다.

**19. 채용분야 및 채용지역 중복지원이 가능한가요?**

- 1개 분야만 지원 가능하며, 중복지원 시 불합격 처리됩니다.

**19-1. 신규직원·공무직 공개채용에 중복지원이 가능한가요?**

- 신규직원 공개채용의 지원만 유효한 것으로 간주하며, 중복지원 시 공무직 공개채용은 불합격 처리됩니다.

**20. 해외대학 졸업증명서 또는 해외 기관 경력증명서, 해외 자격증 등 해외 서류 관련 문의입니다.**

- 해외대학 졸업증명서와 해외 기관 경력증명서, 해외 자격증 등 해외서류는 반드시 한국어 공증을 받아 제출하시기 바랍니다.

**21. 동일한 분야의 자격증을 전부 기재해야 하나요?**

- 동일 종류의 자격증은 상위 자격증만 인정됩니다. 동일 분야 안에서도 자격증의 종류가 다른 경우 모두 기재해주시면 서류전형 기준에 따라 평가하게 됩니다.

**22. 현 자격증의 자격번호 체계와 다른 구 자격증 자격번호는 어떻게 기재해야 하나요?**

- 자격번호는 자격증 상 자격번호를 그대로 기재하시기 바랍니다.

**※ 채용 외 질문 및 서류전형 세부 기준과 관련된 내용은 비공개 사항으로 답변을 드릴 수 없음을 양해 부탁드립니다.**