

# 2025년 국민연금공단 공무직 공개채용 Q&A

※ 2025년 공무직 공개채용 기간에 한시적으로 전용 홈페이지를 운영하오니  
지원서 접수, 이의신청, 문의는 전용 홈페이지 해당 게시판을 이용해 주시기  
바랍니다.

▶ 채용 전용 홈페이지 : <https://nps.saramin.co.kr> [2025. 4. 1.~ 채용종료시까지 운영]

## 1. 입사지원서는 어떻게 접수하나요?

◦ 입사지원은 인터넷 홈페이지에서만 접수가 가능합니다.

– 지원처 : <https://nps.saramin.co.kr>

– 접수기간 : 2025. 4. 1.(화) 15:00 ~ 4. 15.(화) 17:00

※ 우편·방문·이메일 등 다른 접수 방법은 인정하지 않으며, 접수 마감일에는  
지원자 집중으로 접수가 되지 않을 수 있으므로 미리 접수 요망

## 2. 입사에서 부서 근무까지의 절차를 알고 싶습니다.

◦ 고용형태 : 정규직(시보 3개월 임용 후 근무 성적이 양호한 경우 정규 임용)

◦ 보수수준(중식비·명절휴가비 포함, 경영평가 성과급·복지포인트·단체보험 별도)

| 사업장상담직, 지역상담직, 근로능력평가직, 장애등록상담직 | 고객센터상담직(가)                |
|---------------------------------|---------------------------|
| 월 2,393,000원                    | 월 2,360,000원(특수직무·역할급 별도) |

## 3. 입사 시 근무 장소가 궁금합니다.

◦ 근무장소 : 채용지역의 결원 및 공단 인력 운영상황에 따라 인근지사 배치  
예정이며, 향후 전보 시 근무지는 변동될 수 있습니다.

최초 근무지는 최종합격자 발표 시 안내 예정입니다.

| 분 야                 |           | 인원(명) | 지역별 채용인원 |    |    |    |    |
|---------------------|-----------|-------|----------|----|----|----|----|
| 사업장 상담직             |           | 7     | 서울남부     | 이천 | 대전 | 대구 | 경주 |
|                     |           |       | 3        | 1  | 1  | 1  | 1  |
| 지역 상담직              |           | 9     | 서울남부     | 화성 | 성남 | 청주 |    |
|                     |           |       | 2        | 1  | 1  | 1  |    |
|                     |           |       | 서귀포      | 김해 | 부산 | 진주 |    |
|                     |           |       | 1        | 1  | 1  | 1  |    |
| 근로능력평가직<br>(활동능력평가) |           | 2     | 광주(광역시)  | 부산 |    |    |    |
|                     |           |       | 1        | 1  |    |    |    |
| 장애등록상담직             |           | 2     | 울산       |    |    |    |    |
|                     |           |       | 2        |    |    |    |    |
| 고객센터<br>상담직(가)      | 일반<br>상담사 | 3     | 본부(전주)   |    |    |    |    |
|                     |           |       | 3        |    |    |    |    |
|                     | 수어<br>상담사 | 1     | 서울북부     |    |    |    |    |
|                     |           |       | 1        |    |    |    |    |

#### 4. 채용단계별 선발기준(서류전형 기준) 및 선발배수가 정해져 있나요?

- 자세한 기준 및 배수는 채용공고를 참고하여 주시기 바랍니다.
- － 서류전형 : 채용예정인원의 5배수
- － 필기시험 : 채용예정인원의 3배수
- － 면접전형 : 채용예정인원의 1배수
- ※ 인성검사에 미응시한 사람은 면접전형에 참여할 수 없습니다.

#### 5. 필기시험 과목은 무엇인가요?

- 필기시험의 경우, 시험과목은 채용분야별 업무기초지식이며 출제범위는 채용 공고문에 첨부된 파일을 참고해 주시기 바랍니다.

#### 6. 필기시험 장소는 어디인가요?

- 서울 소재 학교(서류전형 합격자 발표 시 장소 공지)

## 7. 면접전형은 어떻게 진행되나요?

- 면접은 필기시험 합격자 중 인성검사 응시자를 대상으로 직무수행에 필요한 실무 역량 보유 여부, 인성 등을 평가하기 위하여 **조별 면접**을 진행합니다.
- 공정하고 투명한 능력중심의 블라인드 채용을 위해 입사지원서 자기소개서에 기재가 금지된 내용(학교명, 출신지역, 가족관계, 혼인여부, 직장명 등)을 면접 과정에서 언급하는 경우 불이익이 있을 수 있으니 각별히 유의하시기 바랍니다.

## 8. 입사 지원을 취소하려면 어떻게 해야 하나요?

- 채용 홈페이지 좌측의 [입사지원 확인 및 수정] 메뉴에서 본인의 입사지원 삭제가 가능하며 입사지원서의 수정 및 삭제는 접수마감 전까지 가능합니다.
- 입사지원서 삭제 후 복구는 불가하오니 유의하시기 바랍니다. 상세한 답변을 원하시는 경우에는 [질문하기]를 이용해주시기 바랍니다.

## 9. 입사 지원이 정상적으로 접수되었는지 알고 싶습니다.

- 홈페이지의 <채용정보 - 입사지원 확인 및 수정> 메뉴에서 입사 지원 정상 접수 여부를 확인하실 수 있습니다.
- 임시 저장된 지원서는 접수 마감 시간(4. 15. 17:00) 전까지 수정이 가능하나, 최종 제출 이후에는 수정이 불가합니다. 최종 제출 완료하여 수험번호가 부여되어야 지원자로 인정하오니 유의하시기 바랍니다.

## 10. [저소득층 여부 확인] 제가 저소득층에 해당하는지 어디에서 확인할 수 있나요?

- 국민기초생활보장사업은 보건복지부에서, 한부모가족지원사업은 여성가족부에서 각 지방자치단체를 통해 시행하고 있습니다. 따라서 본인의 주민등록상 주소지의 시·군·구청·주민센터에 가시면 본인이 수급자(보호대상자)에 해당되는지 또 수급(보호)기간은 어떻게 되는지 등을 확인할 수 있습니다.

10-1. [저소득층 해당여부] 부모님은 기초생활수급자인데 저는 수급자가 아닙니다. 이 경우에도 제가 저소득층에 해당 하는지요?

- 「국민기초생활 보장법」에 따르면 일반적으로 수급자는 개별 가구 단위로 결정 하되, 특히 필요하다고 인정하는 경우에 한해 개인 단위로 결정하기도 합니다.
- 본인이 응시원서 접수 전에 기초생활수급자에 해당하는지 여부를 반드시 본인 소재지 관할 시·군·구청에서 확인하시기 바랍니다.
- 저소득층에 해당하기 위해서는 **응시자 본인**이 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자로 결정되어 수급자로 신청한 날로부터 지원서접수 마감일까지 수급자 자격을 2년간 계속하여 유지해야만 합니다.
- 따라서 부모님이 수급자에 해당하는지 여부와 관계없이 귀하가 위 사항에 해당되지 않는다면 저소득층에 해당하지 않습니다.

10-2. [보호기간 및 수급기간 합산] 나이제한으로 한부모가족지원법에 따른 보호 대상자 자격이 사라지고 기초생활수급자 기준을 충족하여 수급자 자격을 취득했습니다. 이때 이전의 보호대상자 기간도 합산하여 계산 가능합니까?

- 저소득층 자격은 지원서 접수마감일 기준으로 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자 또는 「한부모가족지원법」에 따른 보호대상에 해당하는 기간(급여 또는 보호를 신청한 날)이 계속하여 2년 이상인 경우에 한해 인정됩니다. 귀하의 말씀처럼 위 해당 법률에 의한 수급기간 및 보호기간이 합산하여 연속하여 2년 이상인 경우에는 저소득층으로 인정됩니다.

10-3. [차상위 계층] 차상위 계층도 우대적용 대상인지요?

- 「공무원임용시험령」 제2조에 따라, 저소득층 대상은 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자와 「한부모가족지원법」에 따른 보호대상자만 해당됩니다.
- 따라서, 차상위 계층은 저소득층 우대사항이 적용되지 않습니다.

10-4. [증명서 수급기간 명시] 구청에 가서 수급자 증명서를 발급받았습니다. 증명서에는 수급기간이 기재되어 있지 않는데 또 다른 제출 서식이 있는지요?

- 귀하께서 말씀하신 바와 같이 수급자 증명서에는 수급 기간이 명시되어 있지 않습니다. 수급자 증명서를 발급받으면서 시·군·구청의 담당자분께 증명서에 수기로 수급기간을 기재한 후 담당자 날인을 받아 제출해 주시거나, ‘사회복지서비스 및 급여 결정 통지서’ 등을 추가로 발급받아 수급자 증명서와 함께 제출해 주시기 바랍니다.

11. 증빙서류 발급 유효기간이 궁금합니다.

- 아래 내용을 참고하시기 바랍니다.

※ 증빙서류를 제출하지 않거나, 지원서에 기재한 사항과 달라 합격자 결정에 영향을 미친 경우, 전형 결과와 상관없이 최종합격자 선발에서 제외되오니, 지원하기 전 반드시 해당 증빙서류의 발급 가능여부 및 서류를 발급받아 확인하시기 바랍니다.

| 구분 | 증빙서류                                                          | 제출대상                                                                                                      | 발급기한                            |
|----|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1  | 면허/자격 증명서                                                     | ▶ 면허 또는 자격증 입력자                                                                                           | 기한 없음                           |
| 2  | 경력증명서(재직자 재직증명서)<br>국민연금가입자가입증명 또는 건강보험자격득실확인서 또는 고용보험자격이력내역서 | ▶ 경력사항 입력자<br>- 2가지 서류 모두 제출해야 하며, 지원서에 입력한 경력기간이 증명서에 모두 포함되어 있어야 함<br>- 경력증명서에는 해당 기관장의 직인이 날인 되어 있어야 함 |                                 |
| 3  | 취업지원대상자 증명서                                                   | ▶ 취업지원대상 해당자<br>- 제출처 : 국민연금공단으로 발급                                                                       | '25. 4. 15.<br>~<br>'25. 5. 27. |
| 4  | 장애인 증명서<br>중증장애인 확인서                                          | ▶ 장애인 해당자<br>- 국가유공장애의 경우, 상이등급이 기재된 '국가유공자 확인서' 제출 가능<br>▶ 중증장애인은 장애인 증명서와 중증장애인 확인서 함께 제출               |                                 |

| 구분 | 증빙서류                              | 제출대상                                                                                                                                                                                        | 발급기한 |
|----|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 5  | 기초생활수급자 증명서<br>사회복지서비스 및 급여결정 통지서 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 기초생활수급자(본인 명의로 발급)</li> <li>- 2가지 서류 모두 제출</li> <li>- 해당하는 기간이 접수 마감일 기준 계속하여 2년 이상이어야 함</li> </ul>                                                |      |
| 6  | 한부모가족 증명서                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 한부모가족 지원대상자(본인 명의로 발급)</li> <li>- 해당하는 기간이 접수 마감일 기준 계속하여 2년 이상이어야 함</li> </ul>                                                                    |      |
| 7  | 다문화가족 증빙서류                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 다문화가족 해당자</li> <li>- 기본증명서, 가족관계증명서, 외국인등록증 사본 등 다문화가족임을 증명할 수 있는 서류</li> </ul>                                                                    |      |
| 8  | 북한이탈주민 등록확인서                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 북한이탈주민 해당자(본인 명의로 발급)</li> <li>- 북한이탈주민 가족관계등록 창설 후 접수 마감일까지 3년 이상이어야 함</li> </ul>                                                                 |      |
| 9  | 자립준비청년 증빙서류                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 자립준비청년 해당자(본인 명의로 발급)</li> <li>- 「아동복지법」에 따른 보호종료 아동으로서 보호시설을 퇴소한지 5년 이내인 사람</li> <li>- 보호종료확인서 또는 자립수당 수급자 확인서 등 자립준비 청년임을 증명할 수 있는 서류</li> </ul> |      |
| 10 | 의사상자 증명서                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 의사상자 해당자(본인(발급 대상자) 명의로 발급)</li> <li>- 의사상자의 가족인 경우 가족관계증명서 추가 제출</li> </ul>                                                                       |      |

## 12. 증빙서류는 언제 어떻게 제출해야 하는지 궁금합니다.

- (대상) 필기시험 합격자
- (방법) 입사지원서 작성내용 기준 증빙서류\* 스캔 후 채용 홈페이지\*\*에 업로드
  - \* 증빙서류는 주민등록번호 뒷자리만 블라인드 처리 후 등록
  - \*\* 공단 홈페이지(www.nps.or.kr)를 통해 연결, 추후 공지 예정
- (입력기간) 필기시험 합격자 발표일(5.22.(목) 15:00) ~ 5. 27.(화) 15:00까지

- 증빙서류 제출은 필기시험 합격자 발표 후, 입사지원서 작성 홈페이지에서 제출합니다.
- 증빙서류를 제출하지 않는 경우 최종합격자에서 제외됩니다.
- 서류 제출 일정과 별도로 각 서류들의 발급 유효기간은 공고문을 참고하여 사전에 준비해 주시기 바랍니다.
- 또한, 증빙서류는 입사지원서 입력사항과 동일해야 하며, 상이할 시 부정행위 (허위 기재자)로 처리되어 불이익이 발생할 수 있으니 입사지원서 작성 시 신중을 기해주시기 바랍니다.

### 13. 자기소개서 작성 시 블라인드 대상 항목이 궁금합니다.

- 자기소개서 작성 시 직·간접적으로 개인의 신상에 관한 정보를 기재하는 경우 불이익을 받을 수 있으며,
  - 성명, 생년월일(연령), 성별, 학교명, 출신지역, 가족관계, 혼인여부, 재산, 키·체중 등 신체적 조건, 직장명 등을 제한하고 있습니다.
- ※ 단, 자기소개서가 아닌 경력사항란에는 직장명을 정확히 표기하여야 함

### 14. 경력사항 입력 시 재직자의 경우 종료날짜를 언제로 기재하면 되는지 문의드립니다.

- 경력증명서로 확인되는 경력 모두를 기재하시기 바라며, 현재 재직 중인 직장은 경력 종료일을 입사지원서 접수마감일('25. 4. 15.(화))로 작성하시기 바랍니다.

### 15. 다니던 회사가 폐업한 경우 경력증명서는 어떻게 제출하나요?

- 회사의 폐업으로 경력증명서 발급이 불가능한 경우 해당 경력은 인정하지 않으니 입사지원 시 발급 가능 여부를 사전에 꼭 확인하시기 바랍니다.

## 16. 인정되는 경력사항은 무엇인가요?

- 각 채용분야 관련 경력만 인정하고 있으며, 세부 내용은 아래를 참고하시기 바랍니다.
- 고객센터 상담직 : 고객센터(콜센터 등 유사 성격 기관 인정) 상담업무 경력
- 그 외 직렬 : 관공서, 공공기관 근무 경력

## 17. 채용분야 및 채용지역 중복지원이 가능한가요?

- 1개 분야만 지원 가능하며, 중복지원 시 불합격 처리됩니다.

### 17-1. 신입직원·공무직 공개채용에 중복지원이 가능한가요?

- 신입직원 공개채용의 지원만 유효한 것으로 간주하며, 중복지원 시 공무직 공개채용은 불합격 처리됩니다.

## 18. 동일한 분야의 자격증을 전부 기재해야 하나요?

- 동일 종류의 자격증은 상위 자격증만 인정됩니다. 동일 분야 안에서도 자격증의 종류가 다른 경우 모두 기재해주시면 서류전형 기준에 따라 평가하게 됩니다.

## 19. 현 자격증의 자격번호 체계와 다른 구 자격증 자격번호는 어떻게 기재해야 하나요?

- 자격번호는 자격증 상 자격번호를 그대로 기재하시기 바랍니다.

※ 채용 외 질문 및 서류전형 세부 기준과 관련된 내용은 비공개 사항으로 답변을 드릴 수 없음을 양해 부탁드립니다.