

## 직무기술서

### 1. 직무개요

구분	공무직	직군	사업지원직
배치가능직렬	-	직렬	-
소관부서	경영지원처	직무명	비서
NCS	○ (02020301) 비서		
직무정의	○ 비서는 경영진이나 임원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 보조하고 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리함		

### 2. 필요지식 및 역량

구분	내용
필요지식 (Knowledge)	(1) 상사일정표 작성법(일일/주간/월간) 사무업무 관리 지식 (2) 직장예절 규범 (3) 기관 규정 (4) 비서의 사무환경 관리방법 (5) 문서관리원칙 (6) 컴퓨터 데이터베이스 지식 (7) 조직 문화의 개념 (8) 조직 구조 및 윤리 (9) 경영자의 역할 (10) 이해 관계자의 특성 (11) 일정관리에 대한 정보 (12) 부서의 업무와 담당자 정보 (13) 보고서 작성 방법 (14) 구두보고 방법

구분	내용
<b>필요기술 (Skill)</b>	(1) 업무용 소프트웨어 활용능력 (2) 일정표 작성 기술 (3) 결재상신 능력 (4) 자료 우선순위·중요도 선별기술 (5) 간행물 관리능력 (6) 정보관리 능력 (7) 문서 작성 기술 (8) 정보관리 능력 (9) 원활한 커뮤니케이션 기법 (10) 각종 보고서 및 도표 이해력 (11) 경영 및 경영 환경 변화에 대한 이해능력 (12) 경영 환경 변화에 대한 정보 수집능력 (13) 정보검색능력 (14) 보고서 작성능력
<b>직무수행태도 (Attitude)</b>	(1) 상황에 맞는 정확한 판단력 (2) 업무에 성실하게 임하는 자세 (3) 적극적인 경청 태도 (4) 적극적인 사무환경 관리 자세 (5) 업무 수행에 필요한 책임감 (6) 자료를 정확하게 분석하려는 자세 (7) 정확한 신상관련 자료 관리 노력 (8) 신상정보 기밀 유지관리 노력 (9) 조직을 정확하게 파악하는 노력 (10) 조직 문화를 수용하려는 자세 (11) 적극적으로 경영 동향을 파악하려는 태도 (12) 경조사 관리 시기 (13) 절차에 대한 정확한 판단력 (14) 신속한 경조사 준수 의지 (15) 격식에 맞는 예의 바른 태도 (16) 치밀하게 기획하려는 태도 (17) 기관 경영 관련 규정 준수 (18) 상사의 요청에 대한 적극적인 수용의지 (19) 상사의 선호도를 파악하기 위한 관찰적 태도 (20) 정확하게 보고서를 작성하려는 태도 (21) 보고기한을 엄수하려는 자세

**3. 자격요건 ※ 채용 응시자격은 채용공고문 참조**

구분	내용						
요구학력	학력	<input checked="" type="checkbox"/> 학력무관 <input type="checkbox"/> 고졸 <input type="checkbox"/> 학사 <input type="checkbox"/> 석사 <input type="checkbox"/> 박사					
	전공	1순위	-	2순위	-	3순위	-
자격요건	권장경력	-		권장자격	비서 3급 이상 자격 소지자		

**4. 주요 세부 과업**

소분류(과업)	주요 수행 내용(단위업무)	난이도 (상/중/하)	비중(%)
1. 일상 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>사무환경 정비, 임원의 일상적인 업무를 효율적으로 지원</li> <li>전화와 방문객을 임원 상황에 따라 맞이하고, 선별·대응</li> <li>임원 지시사항과 필요사항을 정확하게 파악하여 보고, 관련업무 담당자에게 전달 후 내용 확인</li> <li>경영진 문서작성관리</li> <li>임원의 일정을 효율적으로 관리 및 전달</li> </ul>	-	-
2. 회의(행사)의전 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>회의(행사)의전에 필요한 정보를 수집하고 필요한 물품 준비</li> <li>회사에서 주최하는 행사 등 방문 내빈객의 안내와 진행 수행</li> <li>회의(행사) 종료후 비품 반납 및 정리</li> </ul>	-	-

**5. 본 직무와 연관된 직무**

직무명	필요숙련기간
○ -	-
○ -	-
○ -	-

**6. 추천 교육훈련**

구분	내용	주관기관	교육방식
교육 훈련	○ -	○ -	○ 온/오프라인
	○ -	○ -	○ -
	○ -	○ -	○ -