

1. NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류(특화분류)
05. 법률·경찰·소방 ·교도·국방	02. 소방방재	01. 소방	04. 소방안전관리
		02. 방재	03. 방재안전대책관리
11. 경비·청소	01.경비	01.경비·경호	01.보안

* 본 직무기술서는 상기 NCS 분류표에 기반하여 국립부산과학관의 직무 내용을 고려하여 수정 개발되었음.

2. 직무 정의

○ 과학관 내 출입통제, 질서유지 및 순찰활동 등을 통한 청사경비 업무, 시설 관리 및 화재/재난 등 비상상황 대비

3. 직무 목적

(능력단위 정의)

○ 야간시간대(18:00 ~ 익일09:00) 시설물/출입보안 관리 및 화재/재난 등 긴급사태 초동대처를 통한 상황관리 등

4. 직무 책임 및 역할

능력단위	주요 업무	책임 및 역할
소방안전관리	화재시 초동대처	• 화재 발생 시 초동대처, 관계 기관 신고, 내부 비상 연락망을 통한 상황전파, 순찰을 통한 위험요소 사전 제거
방재안전대책관리	재난발생 비상대응	• 호우, 태풍, 지진 등 재난 발생 시 피해 발생을 최소화하기 위한 비상 대응 업무
보안	출입통제	• 설정된 경비 구역에 대한 인력, 차량, 물건, 정보 등의 출입통제를 통해 발생 가능한 각종 위해를 예방하고, 발생한 위해를 적절히 대응함으로써 경비 대상 시설의 재산적 이익과 구성원의 생명과 신체 안전을 보호하는 역할
	경계방비	• 경비 대상 시설 또는 경비 구역에 대한 침입 및 안전사고 발생을 사전에 예방하기 위해 인력이나 침입감지센서, CCTV 등의 기계경비시스템, 철조망, 차폐물, 방범창, 조명 등의 설비를 통해 침입을 감지하고 방지하는 역할
	질서유지	• 경비 대상 시설이나 구역에서 관람객 및 차량 등에 의해 야기되는 혼잡 상황을 통제함으로써 발생할 수 있는 안전사고를 사전에 예방하고, 발생한 사고나 위해를 적절히 조치하는 역할
	순찰활동	• 설정된 경비 구역을 정해진 방법에 의해 순회하면서 범죄 및 안전사고 관련 위해요소를 조사·점검하여, 범죄 및 안전사고 발생 가능성을 사전에 방지하고, 순찰 중 발견한 위해요소를 제거하는 활동
	사건사고대처	• 경비 대상 시설에서 발생한 침입, 화재, 재난, 형사사건, 안전사고 등에 대한 초동조치, 현장통제, 현장보존, 신고 및 연락 등을 수행

5. 직무 수행 요건	
* 직무 수행 요건은 직무를 수행하기 위하여 개인이 일반적으로 갖추어야 할 사항임.	
지식	<ul style="list-style-type: none"> • 각 상황별 안전사고 대응요령 · 주차관제장비 및 시설물 관리 지식 • 감시장비 및 통신장비 사용요령 · 효율적 주차공간 관리에 대한 지식 • 거동수상자 발견 및 질문 검색 요령 · 주차 서비스 요금 체계 및 할인 적용에 대한 지식 • 경계 업무 수행요령 · 질문 요령 • 경비 구역 내 각종 시설 특성에 대한 이해 · 출입 고객의 유형 및 성향에 대한 이해 • 보고 및 신고요령 · 테러 발생 시 대응법 • 상황전파 및 대피유도 방법 · 해당 경비시설의 업무 특성 • 순찰방법 · 화재 발생 시 대응법 • 순찰 시 점검 요소 및 방법 · 환자 및 부상자 발생 시 응급처치 방법
기술	<ul style="list-style-type: none"> • 경계 업무수행능력 · 차량을 효과적으로 유도할 수 있는 기술 • 경비업무의 이해 능력 · 주차구역의 종합 상황 판단 능력 • 고객의 요구사항 파악 및 분석 능력 · 의심자 질문 수행능력 • 보고 및 신고 수행능력 · 질문 및 대화기술 • 상황전파 및 대피유도 능력 · 질문 검색 능력 • 신고 및 연락 수행능력 · 출입차량의 목적 및 적재화물 파악 능력 • 업무 성격에 대한 판단 능력
태도	<ul style="list-style-type: none"> • 고객에 대한 책임감 있는 태도 · 투철한 직업의식 • 객관적인 업무 수행 태도 · 치밀한 관찰력과 과감한 결단력 유지 • 고객지향적 태도 · 민첩한 판단력 • 친절함 태도 · 근무자세 및 용모 복장 단정 준수 • 객관적인 경비업무 수행 태도 · 객관적 사실 기록하는 자세 • 관련 법규 준수 · 성실하고 원칙에 입각한 태도 • 신속 정확하게 대처하는 자 · 상호 업무적 커뮤니케이션의 원활한 유지 • 시민의 안전을 우선하는 태도
교육요건	• 제한 없음 (학력, 전공 무관)
자격요건	<ul style="list-style-type: none"> • 준고령자(만 50세~55세 미만) 및 고령자(만 55세이상) 지원 가능 ※ 근거 : 「고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률」제16조 및 고용노동부 고시 제2018-12호 「준고령자·고령자 우선고용직종」 ☞ 우대사항 : 경비지도사 자격증 소지자 우대
경력요건	<ul style="list-style-type: none"> • 경력 무관 ☞ 우대사항 : 미술관, 박물관, 과학관, 병원, 호텔 등 대형청사 경비업무 경력 및 경비시스템(PC) 운영·모니터링 경력 우대
근무형태	<ul style="list-style-type: none"> • 야간전담(18:00 ~ 익일09:00) 2명 2교대(격일 근무)로 야간 당직근무 수행 • 「근로기준법 시행규칙」 제10조(근로시간 등의 적용제외 승인 신청 등)에 해당하는 감시적 근로자
6. 직업기초능력	
의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리, 정보능력, 기술능력, 수리능력, 자기개발능력	
참고 사이트 : www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 및 학습모듈 검색	