

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
11. 경비·청소	01. 경비	01. 경비·경호	01. 보안

■ 주요사업

- 한국벤처투자는 벤처투자 촉진에 관한 법률에 의거, 중소기업 및 벤처기업의 성장·발전을 위하여 정부가 설립한 모태펀드(Korea Fund of Funds)를 운영하는 투자관리 전문기관
- 모태펀드는 중소·벤처기업에 투자하는 벤처펀드에 출자하는 목적으로 설립

■ 직무수행 내용

- 관할구역 내·외부의 경비, 상시순찰 및 감시, 도난방지, 위험발생방지, 청사 방문객 안내, 영업창구 방문객 문의·협조·안내, 방재 및 방범 활동
- 방문객의 신원과 용무를 파악한 후 출입 통제, 물품의 반·출입에 통제 업무
- 건물 내 출입자의 안내 및 질서유지와 도난·파괴·방범·화재예방, 위험발생방지, 기타 시설물의 안전관리를 위한 사전예방활동
- 출입자 차량 통제 및 안내업무
- 각종 사고의 조기발견과 긴급대처

■ 능력단위

- (보안) 01. 경비계획, 02.경비고객관계관리, 03. 경계방비, 04. 출입통제, 05. 질서유지, 06. 순찰활동, 07. 사건사고대처, 08. 보안관제, 09. 테러리즘 대응, 10. 경비관련법규현장적용, 13. 정보보안실행

■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	○ 경비업무의 성격과 특성에 대한 지식, 시설의 특성의 이해, 직업예절에 대한 이해, 각 상황별 예절법의 이해, 감시장비 및 통신장비사용요령, 보고 및 신고요령, 상황전파 및 대피유도 방법, 경비진단에 대한 지식, 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해, 출입차량의 목적 및 유형에 대한 이해, 각 상황별 안전사고 대응요령, 순찰시 점검요소 및 방법, 순찰방법, 각 상황별 조치요령, 안전점검에 대한 이해, 의심요소 확인·점검에 대한 이해, 정보의 자료화, 문서화에 대한 지식
기술	○ 경비업무의 이해능력, 현장(경비)조사 능력, 환경분석 능력, 위험(Risk)예측분석 능력, 고객관계관리 능력, 각 분야별 경비수행 능력, 경비장비운영관리 능력, 응대예절 수행요령, 고객응대요령, 상황별 서비스 요령, 출입차량의 목적 및 적재화물 파악능력, 출입고객의 유형화 이해능력, 유형별 순찰수행능력, 각 상황별 우발상황 조치능력, 경비구역의 구조와 주변환경 파악능력, 시설보안 수행요령, 정보보안 수행요령
태도	○ 해당 업무를 안전하고 법 위반 없이 처리하려는 책임감 있는 자세, 안전수칙을 준수하려는 의지, 사전예방 점검하려는 태도, 협력적이고 성실한 태도, 의사표현과 전달을 명확히 하려는 적극적인 자세, 절차를 준수하는 태도, 정확한 업무처리 태도, 서비스 마인드, 안전을 위한 세심한 태도 등

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직 이해능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- [www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr)홈페이지→NCS.학습모듈 검색
- [www.kvic.or.kr](http://www.kvic.or.kr)홈페이지→한국벤처투자 홈페이지
- NCS 개발 동향과 한국벤처투자 주요사업 변경 등 내외부 상황에 따라 변경될 수 있음