

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
09.운전·운송	01.자동차운전·운송	01.자동차운전·운송	01.여객운송

■ 주요사업

- 한국벤처투자는 벤처투자 촉진에 관한 법률에 의거, 중소기업 및 벤처기업의 성장·발전을 위하여 정부가 설립한 모태펀드(Korea Fund of Funds)를 운용하는 투자관리 전문기관
- 모태펀드는 중소·벤처기업에 투자하는 벤처펀드에 출자하는 목적으로 설립

■ 직무수행 내용

- (운행 전후 차량 점검) 차량의 내부와 외부 상태를 점검하고 승객의 유실물을 처리
- (승객 승하차지원) 승객의 승·하차 시 승객의 안전을 확보하고, 승·하차 편의를 제공하며, 승객의 수하물을 안전하게 관리
- (차량운행) 안전한 여객운송을 위하여 운행법규를 준수하고, 차량의 안전상태를 수시로 확인하며, 승객에게 편의를 제공
- (비상상황대처) 비상상황에서 안전을 확보하고, 상황에 대해 빠르고 정확하게 신고하며, 후속조치를 취함
- (운행결과보고) 운행을 마친 후 운행일지를 제출하고, 차후 일정을 확인
- (운행결과평가) 일정기간 동안의 안전사고 현황과 민원상황을 파악하고, 전체 운송실적을 파악

■ 능력단위

- (여객운송) 02. 운행 전후 차량 점검, 03. 승객 승하차지원, 04. 차량운행, 05. 비상상황대처, 06. 운행결과보고, 07. 운행결과평가

■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내부기기 사용법, 속도를 고려한 운행시간 계산법, 운행 구간 정보, 차량 외부 유지 관리 방법, 차량 점검 체크리스트, 차량점검 매뉴얼, 차량점검 체크리스트, 타이어 유지 관리 방법, 교통약자의 특성, 교통정보, 수하물 취급 방법, 승객 승하차 매뉴얼, 승객 안전매뉴얼, 승객 응대 매뉴얼, 운행 경로, 운행규정, 장애인 탑승장치 조작법, 주정차 규정, 주변 도로 정보, 지리정보, 도로교통법, 운행 장비 시스템 작동 방법, 운행 장비 시스템 작동 확인 방법, 비상상황 행동지침, 비상시 차량 유도 방법, 승객대피요령, 신고 기관, 신고 절차, 연계/대체 차량 확보 절차, 응급조치 방법, 차량 통행 유도 방법, 현장 증거 확보 방법, 운행계획, 운행일지 관련 정보 수집 방법, 운행일지 보고 절차, 운행일지 작성 매뉴얼, 안전 사고 조치 방법, 안전운행 수칙, 운송비용 산정 절차, 주행거리 산출 방식
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 운행정보기기 작동 기술, 차량 내부 기기 점검 기술, 차량 외부상태 점검 기술, 차량 점검 기술, 커뮤니케이션 스킬, 타이어 점검 기술, 승하차 안전장치 사용 기술, 안전한 주정차 기술, 운행정보기기 작동 기술, 장애인 탑승장치 조작 기술, 관련 법규 실천 능력, 방어운전, 안전운전, 운행 장비 시스템 확인 기술, 장비 시스템 작동 기술, 사고기록 확보 기술, 신고 방법, 신고 절차 준수, 심폐소생술, 지혈 방법, 차량 통행 유도 기술, 수집된 정보의 분석 능력, 운행일지 보고 기술, 운행일지 작성 기술, 사고분석 능력, 사고처리 기술, 운행기록장치 분석 기술, 행정처리기술
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성실한 점검 태도, 세심한 관찰력, 안전한 운행을 위한 준비성, 도덕성, 절차를 준수하는 태도, 정확한 업무처리 태도, 청결 유지 태도, 환경친화적 운전 태도, 고객 서비스 마인드, 고객안전을 위한 세심한 태도, 친절함 태도, 교통약자를 위한 배려, 서두르지 않는 침착성, 조심성, 정보제공의 정확성 유지, 질서유지 태도, 고객 중심으로 생각하는 배려심, 교통흐름에 따른 유연한 대처, 준법정신, 보행자 보호와 양보운전의 배려심, 승객 안전에 대한 책임을 다하는 태도, 안전운행을 위한 철저한 자기관리, 빠른 구호를 위한 신속성, 상황 설명에 대한 정확성, 승객 상황을 파악하는 세심한 관찰, 승객 안전을 우선시 하는 희생정신, 신속하고 정확한 판단력, 증거자료 수집을 위한 세밀함, 후속 조치를 위한 신속성, 기록관리 관점 유지, 성실한 업무 태도, 준비성, 객관적 판단력

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색
- www.kvic.or.kr 홈페이지 → 한국벤처투자 홈페이지
- NCS 개발 동향과 한국벤처투자 주요사업 변경 등 내외부 상황에 따라 변경될 수 있음