

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
11. 경비·청소	02. 청소	01. 청소	01. 환경미화

■ 주요사업

- 한국벤처투자는 벤처투자 촉진에 관한 법률에 의거, 중소기업 및 벤처기업의 성장·발전을 위하여 정부가 설립한 모태펀드(Korea Fund of Funds)를 운용하는 투자관리 전문기관
- 모태펀드는 중소·벤처기업에 투자하는 벤처펀드에 출자하는 목적으로 설립

■ 직무수행 내용

- (청소현장 현황 파악)시설건축물의 청소활동을 수행하기 위하여 청소에 영향을 주는 현안들을 현장상황과 고객의 정보를 통해 파악
- (청소계획수립)청소 현장 현황 파악에 의거하여 청소 대상에 대한 청소방법 선정, 투입자원 선정, 청소계획서 작성활동을 수행
- (청소활동수행)청소계획수립에 의거하여 고객요구를 만족시키기 위해 청소 준비, 청소 활동 전개, 청소 활동 마무리 활동을 수행
- (청소품질검증) 품질 검증 체크리스트에 의거하여 청소 결과 검증 활동, 미비점 보완, 고객 불만사항 대응 활동을 수행
- (청소활동사후관리) 지속적인 고객유지, 청소노하우 축적을 위하여 서류 보관규정에 의거하여 사후관리계획 수립, 개선안 도출, 사후관리보고서 작성, 공유 활동을 수행

■ 능력단위

- (환경미화) 01. 청소현장현황파악, 02. 청소계획수립, 03. 청소활동수행, 05. 청소품질검증, 08. 청소활동사후관리

■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	내외부 청소영향요소에 대한 개념, 대응방안 수립절차, 마감재 특성에 대한 지식, 마감재와 약품의 연관성, 마감재와 장비의 연관성, 마감재와 청소방법의 연관성, 영향도의 개념, 이해관계자의 개념, 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 계획수립 절차, 도구 및 장비의 용도, 약품용도, 의사결정론, 인력자원의 보유 역량, 일정관리 방법론, 적정 예산에 대한 범위, 청소대상물별 청소방법론, 관리의 사이클, 모니터링 결과 분석방법, 문서 구성요소, 상황 변화에 대한 인식, 안전사고 예방대처방법, 이해관계자에 대한 정보, 준비사항 목록에 대한 지식, 청소과정 안내 포인트, 청소활동 과정에 대한 정보, 청소활동 점검요소, 고객요구수준의 이해, 목표의 요건, 문제해결 프로세스, 청소목표에 대한 이해, 체크리스트 항목내용 이해, 품질검증 절차, 품질검증 항목, 품질이해와 관리, 경영정보 시스템, 문서관리 규정, 청소 활동 평가
기술	고객니즈 분석능력, 대응방법론, 설득력, 마감재별 청소능력, 영향요소 분석능력, 주의점별 대응능력, 커뮤니케이션 스킬, 목표설정 능력, 시간관리 능력, 약품사용법, 일정수립 능력, 적정 인력산출능력, 청소계획 수립 능력, 청소범위 설정능력, 타당성 검토능력, 모니터링 능력, 문제점 및 개선안 도출 능력, 분석평가 능력, 상황대처 능력, 청소활동 관리능력, 체크리스트 활용능력, 품질검증 기획능력, 품질검증 분석능력, 품질평가 능력, 우선순위 도출 능력, 의사결정 능력, 직원을 대상으로 한 교육훈련 능력
태도	객관적 타당성 검토 자세, 고객지향적 사고, 긍정적 사고, 문제해결 의지, 신중한 자세, 적극적인 경청자세, 주도적인 업무처리, 책임감을 갖고 대응하려는 자세, 치밀함, 협력적 관계유지 태도, 기획 마인드, 논리적 사고, 비용절감 사고, 세밀한 관찰 자세, 정확성 유지, 체계적 사고, 효율성 추구, 관계자들을 이해하고 존중하는 태도, 문제해결을 위한 적극적 자세, 성실성, 안전에 집중하는 자세, 준비와 확인의 철저함, 지원 마인드, 청소 작업자간의 친밀감 유지, 피드백 수용성, 개선의지, 협조를 이끌어내기 위한 호의적 자세, CS 마인드, 친절하고 신속한 대응 태도

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직 이해능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- [www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr) 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색
- [www.kvic.or.kr](http://www.kvic.or.kr) 홈페이지 → 한국벤처투자 홈페이지
- NCS 개발 동향과 한국벤처투자 주요사업 변경 등 내외부 상황에 따라 변경될 수 있음