

## 【부산도시공사 직무설명자료 : 아르피나운영직(수영장)】

<b>채용 분야</b>	<b>아르피나운영직(아르피나 수영장 운영)</b>			
<b>NCS 분류 체계</b>	<b>대분류</b>	<b>중분류</b>	<b>소분류</b>	<b>세분류</b>
	12. 이용·숙박·여행·오락·서비스	04. 스포츠	03. 스포츠경기·지도	01. 선수스포츠지도 02. 일반인스포츠지도 03. 건강운동관리
<b>공사 주요 사업</b>	택지·주택의 개발과 공급 및 도시개발사업 등을 통하여 시민의 주거생활 안정과 복지향상 및 지역사회 발전에 이바지 ○ 도시개발사업, 도시계획시설사업, 도시 및 주거환경정비사업 ○ 경제자유구역개발, 산업단지 조성, 관광단지 조성, 공유수면 매립 ○ 택지·주택의 취득개발, 분양, 임대 및 관리 ○ 국가·지방자치단체 위탁사업 시행 ○ <b>유스호스텔 운영사업</b>			
<b>핵심직무</b>	○ 행정, 운영, 강습관리 업무 및 안전담당 지원 등 ○ <b>(운동지도)</b> 수영장 이용객 대상 운동 지도 ○ <b>(고객응대)</b> 상황에 따른 방문고객 응대 및 안내 등 고객관리 전반 ○ <b>(안전관리)</b> 이용객 안전사고 예방 및 안전사고 발생시 대응 ○ 수영강습 프로그램 개발 및 운영, 수강생 교육 및 관리, 수영장 시설 및 운영지원 업무 ○ 단, 회사사정에 따라 다양한 업무 수행 가능성 상존			
<b>전형방법</b>	○ 필기전형→서류전형→면접전형			
<b>일반요건</b>	연령	만18세 이상, 만60세 미만		
	성별	무관		
<b>교육요건</b>	학력	무관		
	전공	무관		
<b>능력단위</b>	<b>(일반인스포츠지도)</b> 01. 일반인스포츠 프로그램 기획, 02. 일반인스포츠 회원관리, 03. 유소년스포츠지도, 04. 청소년·성인스포츠지도, 05. 노인스포츠지도, 09. 일반인스포츠 환경관리 <b>(건강운동관리)</b> 12. 운동환경 안전관리			
<b>직무수행 내용</b>	○ 행정업무 : 운영관련 행정업무 처리 ○ 고객응대 : 회원 관리 매뉴얼에 따라 정중한 태도로 회원을 환대 및 안내할 수 있다. ○ 고객상담: 상담을 통하여 불만사항에 대한 대응방안을 조치할 수 있다. ○ 운동지도 : 회원 개개인의 욕구수준을 파악한 후 운동기능 수준 체크 및 구체적 목표계획을 설정할 수 있다. ○ 회원관리: 원 포인트 지도, 관심대화 등을 통해 회원과 정서적 공감대를 유지할 수 있다. ○ 스포츠 프로그램 구성·지도·평가 : 발달과정에 적합한 참여 유형 프로그램을 비교·분석·지도하고, 피드백 자료에 따라 개선방안을 제시할 수 있으며, 프로그램의 효과를 모니터링 할 수 있다. ○ 기자재 관리 : 필요 기자재를 보수 및 관리하고, 안전사고 예방을 위해 시설의 안전 상태를 확인할 수 있다. ○ 안전 지도 : 운동 시 안전사고 방지를 위한 교육 및 조치방안을 교육할 수 있다. ○ 응급상황 대처 : 운동 수행 시 발생하는 운동 상해 및 신체이상 증세에 따른 응급처치를 실시할 수 있다.			

<p><b>필요 지식</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정업무 : 운영관련 행정업무 처리에 관한 지식</li> <li>○ 수영 경기 용어</li> <li>○ 스포츠 프로그램 유형에 따른 운동효과에 관한 지식</li> <li>○ 스포츠 활동 프로그램 종류 및 내용 분석에 대한 지식</li> <li>○ 스포츠 프로그램 운영계획에 대한 지식</li> <li>○ 교육기자재·장비 활용지식, 효과적인 프로그램 지도법</li> <li>○ 응급·안전수칙, 안전관리 법령에 대한 지식</li> <li>○ 성희롱 및 성폭력에 관한 지식</li> <li>○ 심폐소생술 및 응급처치법에 대한 전문지식</li> </ul>				
<p><b>필요 기술</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 입수 시 추진력, 영법에 맞는 턴, 스타트 기술</li> <li>○ 글라이딩 시 팔 동작 기술, 영법에 맞는 호흡 기술, 부력 조절 능력</li> <li>○ 물의 저항을 최소화하는 능력, 전면 추진 시 신체 기준 축의 움직임을 최소화하는 능력</li> <li>○ 다양한 스포츠 프로그램 수행능력, 프로그램 대상별 특성 및 지도법</li> <li>○ 수행프로그램 시범능력, 스포츠 프로그램 실행능력, 스포츠 프로그램 지도능력</li> <li>○ 운동장비 및 관련 시설물 유지관리 능력, 적절한 운동시설 장비 배치 능력</li> <li>○ 안전지도 관련 매뉴얼 작성 능력, 안전지도 및 지식전달 능력</li> </ul>				
<p><b>직무 수행 태도</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객 중심적 사고, 친절한 고객 응대 태도, 정확하고 세밀한 일처리 태도</li> <li>○ 주의깊은 관찰, 미리 계획하고 준비하는 태도, 구성원들과의 협력적 태도, 정확한 업무 처리 태도</li> <li>○ 프로그램 관련 정보 수집·분석 시 적극성 및 정확성</li> <li>○ 이용객 불편사항에 파악 및 적극 조치</li> <li>○ 이용객 요구사항을 적극적으로 반영하려는 노력</li> <li>○ 기자재의 상태를 세밀히 유지하려는 자세</li> <li>○ 지속적인 안전관리 및 안전 사고예방 노력</li> <li>○ 사고발생 시 필수 응급처치 수행의지 및 응급상황에 따른 신속한 대처 노력</li> </ul>				
<p><b>직업 기초 능력</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 직업윤리</li> </ul>				
<p><b>자격요건</b></p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center; vertical-align: middle;"><b>필수자격</b></td> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해당종목(수영) 지도자 자격소지자 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 생활스포츠지도사(수영) 2급 이상 또는 전문스포츠지도사 2급(수영) 이상</li> </ul> </li> <li>2. 수상인명구조원 필수자격 소지자 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「수상에서의 수색·구조 등에 관한 법률」 제30조의2에 따른 수상구조사</li> <li>- 「대한적십자사 조직법」에 따른 대한적십자사에서 실시하는 수상안전에 관한 교육을 마친 후 취득하는 수상안전에 관한 자격</li> <li>- 「수상레저안전법 시행령」 제26조제1항제1호가목에 따라 해양경찰청장이 지정하는 교육기관이 운영하는 인명구조 교육과정을 이수한 후 취득하는 인명구조요원 자격</li> <li>- 수영장업협회에서 실시하는 수상안전에 관한 교육을 마친 후 취득하는 수상 안전에 관한 자격 소지자</li> </ul> </li> </ol> <p style="text-align: center;">※ 1항 중 1개 필수, 2항중 1개 필수이며 두가지 자격을 모두 소지한 자.</p> </td> </tr> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center; vertical-align: middle;"><b>그 밖의 우대자격</b></td> <td></td> </tr> </table>	<b>필수자격</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해당종목(수영) 지도자 자격소지자 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 생활스포츠지도사(수영) 2급 이상 또는 전문스포츠지도사 2급(수영) 이상</li> </ul> </li> <li>2. 수상인명구조원 필수자격 소지자 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「수상에서의 수색·구조 등에 관한 법률」 제30조의2에 따른 수상구조사</li> <li>- 「대한적십자사 조직법」에 따른 대한적십자사에서 실시하는 수상안전에 관한 교육을 마친 후 취득하는 수상안전에 관한 자격</li> <li>- 「수상레저안전법 시행령」 제26조제1항제1호가목에 따라 해양경찰청장이 지정하는 교육기관이 운영하는 인명구조 교육과정을 이수한 후 취득하는 인명구조요원 자격</li> <li>- 수영장업협회에서 실시하는 수상안전에 관한 교육을 마친 후 취득하는 수상 안전에 관한 자격 소지자</li> </ul> </li> </ol> <p style="text-align: center;">※ 1항 중 1개 필수, 2항중 1개 필수이며 두가지 자격을 모두 소지한 자.</p>	<b>그 밖의 우대자격</b>	
<b>필수자격</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해당종목(수영) 지도자 자격소지자 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 생활스포츠지도사(수영) 2급 이상 또는 전문스포츠지도사 2급(수영) 이상</li> </ul> </li> <li>2. 수상인명구조원 필수자격 소지자 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「수상에서의 수색·구조 등에 관한 법률」 제30조의2에 따른 수상구조사</li> <li>- 「대한적십자사 조직법」에 따른 대한적십자사에서 실시하는 수상안전에 관한 교육을 마친 후 취득하는 수상안전에 관한 자격</li> <li>- 「수상레저안전법 시행령」 제26조제1항제1호가목에 따라 해양경찰청장이 지정하는 교육기관이 운영하는 인명구조 교육과정을 이수한 후 취득하는 인명구조요원 자격</li> <li>- 수영장업협회에서 실시하는 수상안전에 관한 교육을 마친 후 취득하는 수상 안전에 관한 자격 소지자</li> </ul> </li> </ol> <p style="text-align: center;">※ 1항 중 1개 필수, 2항중 1개 필수이며 두가지 자격을 모두 소지한 자.</p>				
<b>그 밖의 우대자격</b>					

<b>참고 사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 상기 직무설명자료에 기재된 NCS(국가직무능력표준) 분류체계 및 능력단위와 관련된 자세한 내용은 NCS 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다(<a href="http://www.ncs.go.kr">http://www.ncs.go.kr</a>).</li><li>○ 직무기술서의 일부 능력단위는 별도의 직무분석을 통해 도출되었습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li><li>○ 우리 공사의 주요 사업 및 업무 관련 사항에 대해서는 부산도시공사 홈페이지를 참고하시기 바랍니다(<a href="http://www.bmc.busan.kr">http://www.bmc.busan.kr</a>).</li></ul>
-------------------	---