

【부산도시공사 직무설명자료 : 아르피나운영직(골프)】

채용 분야	아르피나 유스호스텔 스포츠센터 생활스포츠지도사(골프)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	12. 이용·숙박·여행·오락·서비스	04. 스포츠	03. 스포츠경기·지도	01. 선수스포츠지도 02. 일반인스포츠지도 03. 건강운동관리
공사 주요 사업	택지·주택의 개발과 공급 및 도시개발사업 등을 통하여 시민의 주거생활 안정과 복지향상 및 지역사회 발전에 이바지 ○ 도시개발사업, 도시계획시설사업, 도시 및 주거환경정비사업 ○ 경제자유구역개발, 산업단지 조성, 관광단지 조성, 공유수면 매립 ○ 택지·주택의 취득개발, 분양, 임대 및 관리 ○ 국가·지방자치단체 위탁사업 시행 ○ 유스호스텔 운영사업			
핵심직무	○ 행정업무, 회원관리 및 레슨, 안전관리 ○ (운동지도) 골프연습장 이용객 대상 운동 지도 ○ (고객응대) 상황에 따른 방문고객 응대 및 안내 등 고객관리 전반 ○ (시설안전관리) 이용객 안전사고 예방 및 안전사고 발생시 대응 ○ 단, 회사사정에 따라 다양한 업무 수행 가능성 상존			
전형방법	○ 필기전형→서류전형→면접전형			
일반요건	연령	만18세 이상, 만60세 미만		
	성별	무관		
교육요건	학력	무관		
	전공	무관		
능력 단위	(일반인스포츠지도) 01. 일반인스포츠 프로그램 기획, 02. 일반인스포츠 회원관리, 03. 유소년스포츠지도, 04. 청소년·성인스포츠지도, 05. 노인스포츠지도, 09. 일반인스포츠 환경관리 (건강운동관리) 12. 운동환경 안전관리			
직무수행 내용	○ 행정업무 : 운영관련 행정업무 처리 ○ 고객응대 : 회원 관리 매뉴얼에 따라 정중한 태도로 회원을 환대 및 안내할 수 있다. ○ 고객상담: 상담을 통하여 불만사항에 대한 대응방안을 조치할 수 있다. ○ 운동지도 : 회원 개개인의 욕구수준을 파악한 후 운동가능 수준 체크 및 구체적 목표계획을 설정할 수 있다. ○ 회원관리: 원 포인트 지도, 관심대화 등을 통해 회원과 정서적 공감대를 유지할 수 있다. ○ 스포츠 프로그램 구성·지도·평가 : 발달과정에 적합한 참여 유형 프로그램을 비교·분석·지도하고, 피드백 자료에 따라 개선방안을 제시할 수 있으며, 프로그램의 효과를 모니터링 할 수 있다. ○ 기자재 관리 : 필요 기자재를 보수 및 관리하고, 안전사고 예방을 위해 시설의 안전 상태를 확인할 수 있다. ○ 안전 지도 : 운동 시 안전사고 방지를 위한 교육 및 조치방안을 교육할 수 있다. ○ 응급상황 대처 : 운동 수행 시 발생하는 운동 상해 및 신체이상 증세에 따른 응급처치를 실시할 수 있다.			

필요 지식	○ 골프 장비 관리 방법 및 장비에 대한 지식 ○ 스포츠 프로그램 및 운영계획에 대한 지식 ○ 골프관련 운동 생리학, 운동역학 등 기초 지식 ○ 연령대별 신체 활동 프로그램 지도법 ○ 기자재 및 보수·안전관리에 대한 지식 ○ 성희롱 및 성폭력에 관한 지식 ○ 심폐소생술 및 응급처치법에 대한 전문지식	
필요 기술	○ 행정업무 : 운영관련 행정업무 처리에 관한 지식 ○ 골프 종목의 스윙, 퍼팅 등의 샷 기술 ○ 골프 종목의 동작 분석 및 지도 능력 ○ 이용객 대상 관심과 질문을 유도하는 대화 및 상담기술 ○ 참여자의 신체 정서적 능력에 따른 적극적인 지도능력 ○ 참여자의 흥미를 유발시킬 수 있는 수준 단계별 지도능력 ○ 종목별 시설 이용에 대한 기술 및 기자재 보수·관리 능력 ○ 성희롱 및 성폭력의 기준 판단 능력 ○ 응급처치 및 자동제세동기 사용 능력 ○ 의사소통기술, 고객관리기법, 정보전달능력, 컴퓨터 활용능력, 사무기기 활용 능력	
직무 수행 태도	○ 고객 중심적 사고, 친절한 고객 응대 태도, 정확하고 세밀한 일처리 태도 ○ 주의깊은 관찰, 미리 계획하고 준비하는 태도, 구성원들과의 협력적 태도, 정확한 업무 처리 태도 ○ 프로그램 관련 정보 수집·분석 시 적극성 및 정확성 ○ 이용객 불편사항에 파악 및 적극 조치 ○ 이용객 요구사항을 적극적으로 반영하려는 노력 ○ 기자재의 상태를 세밀히 유지하려는 자세 ○ 지속적인 안전관리 및 안전 사고예방 노력 ○ 사고발생 시 필수 응급처치 수행의지 및 응급상황에 따른 신속한 대처 노력	
직업 기초 능력	○ 의사소통, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 직업윤리	
자격요건	필수자격	1. 해당종목(골프) 지도자 자격소지자 - 생활스포츠지도사(골프) 2급 이상 또는 전문스포츠지도사 2급(골프) 이상 * 상기 자격중 1개 소지자
	그 밖의 우대자격	
참고 사이트	• 상기 직무설명자료에 기재된 NCS(국가직무능력표준) 분류체계 및 능력단위와 관련된 자세한 내용은 NCS 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다(http://www.ncs.go.kr). • 직무기술서의 일부 능력단위는 별도의 직무분석을 통해 도출되었습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. • 우리 공사의 주요 사업 및 업무 관련 사항에 대해서는 부산도시공사 홈페이지를 참고하시기 바랍니다(http://www.bmc.busan.kr).	