

채용분야	상담역	NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			03.금융/보험	01.금융	01.금융영업	01.창구사무
03.신용분석	01.개인신용분석					
05.금융영업지원	02.채권추심 03.리스크관리					
신용회복위원회 주요사업	○ 신용회복위원회는 개인채무자에 대한 채무조정과 서민의 경제적 회생을 지원하기 위하여 [서민의 금융생활 지원에 관한 법률]에 의해 법정기구로 출범하였으며 채무조정/사전채무조정/신속채무조정, 개인회생/파산면책 지원, 서민금융지원 등을 통해 올바른 신용문화를 육성하고 서민생활의 안정과 경제사회의 균형 있는 발전에 이바지 하고 있습니다.					
담당 업무	○ 신용상담, 채무상담, 신청서류접수, 서민금융대출상품 상담 및 사후관리, 개인회생·파산제도 비교설명					
직무수행내용 (능력단위)	○ 채신고처리 ○ 정보수집 ○ 재무정보분석 ○ 비재무정보분석 ○ 개인정보 관리 ○ 개인신용분석,응용 ○ 부실징후 분석 ○ 채무자 재산조사 ○ 채무자 부실징후 파악 ○ 채무자 신용조사 ○ 담보분석 ○ 채무자 상환능력 분석 ○ 채무자 관련 인적 정보분석 ○ 담보상태 분석 ○ 리스크식별 ○ 신용포트폴리오 관리 ○ 위기상황 분석					
전형방법	○ 채용공고→서류전형→면접전형(실무자)→최종합격					
일반요건	연령	○ 만55세이상				
	경력	○ 금융회사 경력 15년이상				
교육요건	학력	○ 무관				
	전공	○ 무관				
필요지식	○ 고객 서비스 규정 ○ 고객관리절차 ○ 고객 심리와 행동 유형의 이해 ○ 금융거래 관련 문서 관리 ○ 금융거래에 대한 기본 지식 ○ 재무·관리회계 지식 ○ 통계조사 및 분석 ○ 수리통계적 지식 ○ 여신관련 실무 ○ 관련 법률(민사집행법, 채무자회생 및 파산에 관한 법률, 서민의 금융생활 지원에 관한 법률, 개인정보보호법, 신용정보보호법 등)에 대한 지식					
필요기술	○ 고객과의 의사소통 기술 ○ 고객 요청사항 파악능력 ○ 개별 고객의 신용도 평가 기술 ○ 신용분석 능력 ○ 문서기안능력 ○ 법령 정보 활용 능력 ○ 비즈니스 문서 작성 기술 ○ 상황별 대응능력 ○ 정확한 상황판단력 ○ 조사 결과 요약 능력 ○ 컴퓨터 활용 능력 ○ 여신 실무 활용 능력					
직무수행태도	○ 피드백에 대한 수용성 ○ 치밀하고 꼼꼼한 자세 ○ 종합적으로 사고하려는 자세 ○ 적법한 절차를 준수하는 자세 ○ 적극적인 협업태도 ○ 직업윤리 준수 ○ 솔선수범하는 자세 ○ 세심하고 주의 깊은 태도 ○ 법/규정을 객관적으로 파악하려는 태도 ○ 문제를 적극적으로 해결하는 자세 ○ 고객 응대 시 합리적이고 친절한 태도 ○ 고객보호를 위한 절차를 준수하는 태도 ○ 고객 비밀 준수 및 개인정보보호 ○ 분석 및 평가에 대한 신중한 접근 ○ 신속·정확한 업무처리 태도					
우대사항	○ 신용상담사 자격소지자 ○ 성실변제자 ○ 장애인 ○ 취업지원대상자					
직업기초능력	○ 의사소통능력 ○ 문제해결능력 ○ 자기개발능력 ○ 정보능력 ○ 대인관계능력					
참고사이트	www.ncs.go.kr					

※ 상기 직무는 전문기관 컨설팅 및 사내 검토를 거쳐 도출 된 회사 내 가장 대표적인 직무이며, 대표적인 직무 외의 다른 직무도 입사 후 수행할 수 있음.