

【 직무설명서 : 장례 】

채용분야		장례	
분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠	02. 결혼·장례	02. 장례서비스	01. 장례지원
기관 주요업무	국가, 지방자치단체 및 기타 공공단체의 위탁사업과 부산광역시장의 위탁하는 공공시설물을 보다 효율적으로 관리·운영하여 시민편익과 복리증진에 기여하기 위해 설립된 지방공기업		
직무수행 내용	○ (장례식장 운영지원) 화장 상담 및 접수 ○ (묘지관리) 분묘 유지보수, 묘지시설 조경 관리, 부대시설 환경관리 ○ (화장·수골) 시신 운구, 유골의 분골 및 수골, 유골 인계 ○ (봉안) 봉안 상담 및 접수, 유골 안치, 봉안 표식물 관리		
전형방법	○ 필기시험 → 인성검사 → 서류심사 → 면접시험(1,2차) → 결격사유 확인 → 수습임용(3개월)		
일반요건	[자세한 사항은 채용공고문 참조] ○ 지역제한(①, ② 중 하나를 충족하는 자) ① 공고일 전일 현재 부산광역시 거주자(주민등록 기준) ② 공고일 전일까지 부산광역시 거주기간이 총 3년 이상인 자(주민등록 기준) ○ 공단 정년(60세) 미해당 자		
교육요건	○ 무관		
필요지식	○ (화장접수) 화장 예약 및 예약변경 방법, 화장요금 감면규정 및 필요서류 ○ (묘지관리) 안전예방지침, 작업안전관리 수칙, 산업안전보건법 ○ (화장·수골) 화장 업무매뉴얼 이해, 화장절차에 관한 지식, 장사관련 법률 ○ (봉안) 봉안 업무매뉴얼 및 봉안시설 관리업무매뉴얼 이해		
필요기술	○ e-하늘장사종합정보시스템 활용(접수, 변경, 취소 등) 능력 ○ 운구대차 조정 및 활용능력, 습골도구 및 분골기 사용능력 ○ 고인 및 유족에 대한 예의 ○ 상담능력 및 경청 능력 ○ 운구 및 안치능력 ○ 봉안 표식물 부착 및 관리기술 등		
직무수행 태도	○ 유족을 이해하는 태도 및 친절한 상담·응대 ○ 장사시설 전반에 대한 안전수칙 준수 태도 ○ 고인에 대한 엄숙하고 경건한 태도 ○ 직원 및 고객과의 원활한 대인관계		
필요자격	[자세한 사항은 채용공고문 참조] ○ 장례지도사 자격증 소지자 또는 장례분야 관련학과 졸업 또는 졸업예정자		
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력		
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색		