

【직무 기술서 : 미화직】

채용분야	미화직	분류 체계	대분류	11. 경비·청소
			중분류	02. 청소
			소분류	01. 청소
			세분류	01. 환경미화
기관 주요업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도시철도의 건설 및 운영 ○ 도시철도 건설·운영에 따른 역세권 개발사업 및 도시철도부대사업 ○ 도시철도 관련 국내외 기관의 시스템 구축, 건설·운영 			
직무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소활동 수행) 공사가 관할하는 구역의 청소계획 수립, 고객 요구를 만족시키기 위한 청소준비, 청소활동 전개, 청소활동 마무리 등의 활동을 수행하는 직무 			
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지원서 접수 → 필기전형 → 인성검사 → 서류전형 → 면접전형 → 신체검사·결격조치 → 임용 			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소활동 수행) 01. 청소현장 현황파악, 02. 청소계획 수립, 03. 청소활동 수행, 06. 청소장비 운용, 07. 청소약품 운용, 08. 청소활동 사후관리 			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소활동 수행) 마감재 특성에 대한 지식, 도구 및 장비의 용도, 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 약품용도, 약품 사용 방법, 약품 사용상의 주의점, 청소대상물별 청소방법론, 상황변화에 대한 인식, 안전사고 예방대처방법, 청소활동 점검요소, 장비운영 방법, 장비의 특성, 용도, 성능, 공중위생관리법에 대한 지식, 산업안전보건 관련 법규에 대한 지식, 유해물질 관련 지식, 체크리스트 항목내용 이해, 장비의 특성 등 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소활동 수행) 고객니즈 분석능력, 마감재별 청소능력, 목표설정 능력, 시간관리 능력, 약품 사용법, 청소약품 판단능력, 청소계획 수립 능력, 청소방법 분석능력, 청소범위 설정능력, 모니터링 능력, 문제점 및 개선안 도출 능력, 상황대처 능력, 청소활동 관리능력, 인명사고 발생 시 응급처치 능력, 체크리스트 활용능력, 청소장비 판단능력, 커뮤니케이션 스킬 등 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객지향적 사고, 문제해결 의지, 적극적인 경청 자세, 주도적인 업무처리, 책임감을 갖고 대응하려는 자세, 협력적 관계유지 태도, 체계적 사고, 효율성 추구, 성실성, 안전에 집중하는 자세, 지원 마인드, 피드백 수용성, 개선의지, CS마인드, 준비와 확인의 철저함 			
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력 			
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 			