

직무설명자료(직무기술서) : 행정(주택금융)_고졸부문

채용 분야	행 정	분류 체계	대분류	03.금융·보험		
			중분류	01.금융		
			소분류	01.금융영업	03.신용분석	05.금융영업지원
			세분류	고객관리 (NCS 미개발 직무)	주택금융 여신심사 (NCS 미개발 직무)	주택금융 채권관리 (02.채권추심)
한국 주택 금융 공사 주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여 ○ 주택연금 : 만55세 이상의 고령자를 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여 ○ 주택담보대출 : 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여 ○ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권(MBS, MBB) 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여 					
채용 분야 주요 직무	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) <ul style="list-style-type: none"> - 주택담보대출(보금자리론, 적격대출 등), 주택보증(중도금, 전세, 사업자보증 등), 주택연금 등 공사 상품에 대한 고객 문의사항 응대 - 공사 상품 관련 고객 불만사항 해소 및 고객 권익 향상을 위한 제도 개선 ○ (주택금융 여신심사) <ul style="list-style-type: none"> - 보금자리론, 디딤돌대출 등에 대한 마케팅, 신청접수, 소득 및 부채 조회를 통한 상환능력 등 검증, 등기부등본 열람, 여신 승인 및 실행, 사후관리 등 - 주택연금에 대한 마케팅, 상담, 접수, 등기부등본 출력 및 열람, 주택가격 확인, 보증승인 통지, 사후관리 ○ (주택금융 채권관리) <ul style="list-style-type: none"> - 주택담보대출 채무자의 채무 연체시 지연배상금·기한의 이익 상실 안내 등을 통해 조기상환 유도 - 주택담보대출 채무자의 기한의 이익 상실시 담보권실행 등 강제집행, 민사소송 등 미수채권관리에 대한 보조업무 등 					
주요 직무 능력 단위 요소	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 03.고객접촉활동·관계형성, 04.기업고객상담, 05.기업고객니즈파악·분석, 10.기업고객관리 ○ (주택금융 여신심사) 01.여신상담, 02.채무관계인 분석, 04.상환가능성 평가, 05.채권보전 검토, 07.여신심사, 08.여신실행, 09.여신사후관리 ○ (주택금융 채권관리) 01.채권추심 사전관리, 02.채무자 재산조사, 04.채무자 신용조사, 05.담보분석, 08. 채권보전조치, 09.추심소송, 10.강제집행 					

전형 방법	○ 서류전형(적/부) → 필기전형(직무능력평가) → 1차면접 → 2차면접 → 합격자 발표	
일반 요건	연령	채용공고문 참고
	성별	
교육 요건	학력	채용공고문 참고
	전공	
주요 직무 필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 보금자리론, 적격대출, 주택보증, 주택연금 등 공사 상품에 대한 기초지식, 개인 정보보호 등 고객 권익보호를 위한 법 지식 전반 ○ (주택금융 여신심사) 주택금융상품에 대한 이해, 여신상담·심사·실행 절차 이해, 회계·재무지식, 상환능력 평가방법 등 상업경제, 금융일반지식 전반 ○ (주택금융 채권관리) 지연배상금 및 기한의 이익 상실, 강제집행 등 금융법규에 대한 기본적인 개념 	
주요 직무 필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 고객과의 의사소통 기술, 고객 니즈파악 및 공감 능력, 문제점 파악 및 신속한 해결 능력 등 ○ (주택금융 여신심사) 고객정보 분석능력, 심사 체크리스트 작성 기술, 심사에 필요한 자료·정보 수집·분석 능력, 이자 및 수수료 계산 능력(징구 능력) 등 ○ (주택금융 채권관리) 부동산(법인)등기부등본 파악 능력, 임대차 관계 파악 능력, 현장방문을 통한 조사능력, 공시자료 활용능력, 법원서식에 따른 문서작성능력 등 	
주요 직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 고객의 요청에 대한 적극적인 수용, 고객 상황변화에 적극적으로 대응하는 태도, 문제점을 적극적으로 개선해 나가려는 태도, 상담고객에 대한 부드럽고 친절한 태도 ○ (주택금융 여신심사) 여신정책에 부합되는 여신상담, 여신담당자의 직무윤리 준수, 고객보호를 위한 절차를 준수하는 태도, 객관적인 심사기준 준수 ○ (주택금융 채권관리) 적극적인 마음자세, 원활한 의사소통, 추진력, 집중력, 면밀함, 친화력, 분석력, 자료의 객관성 확보 노력 	
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr	