

## NCS기반 한국주택금융공사 계약직(주택연금상담) 직무설명자료

| 채용분야       | 주택연금상담  |       |         |                 |
|------------|---|-------|---------|-----------------|
| 직무분류<br>체계 | 대분류   | 중분류   | 소분류     | 세분류             |
|            | 3. 금융·보험  | 1. 금융 | 3. 금융영업 | 1. 주택연금상담(창구사무) |
| 공사<br>주요사업 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 정책모기지(주택담보대출) : 10년 이상의 장기고정금리 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등 공급</li> <li>■ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권 등(MBS, MBB)을 발행하여 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 정책모기지 공급 자원 확보</li> <li>■ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급</li> <li>■ 주택연금 : 만55세 이상을 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금 공급</li> </ul> |       |         |                 |
| 직무수행<br>내용 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 주택연금상담 : 주택연금 유선 안내 및 상담, 주택연금 신청 접수, 연금담보주택 조사, 주택연금 약정 및 저당권 설정계약 체결을 위한 자서업무 등</li> </ul>   |       |         |                 |
| 필요지식       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 금융 관련 지식, 주택연금상품 구조에 대한 이해, 부동산 권리관계 관련 지식</li> </ul>  |       |         |                 |
| 필요기술       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 의사소통능력, 어르신에의 눈높이에 맞춰 정확하게 주택연금상품을 설명할 수 있는 능력, 관련 규정 및 절차 설명 능력, 제출서류 진위여부 파악능력</li> </ul>  |       |         |                 |
| 직무수행<br>태도 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 적극적인 마케팅 노력, 젊은 직원들과 상호 소통하고 협력하려는 자세, 관련 법령·규정에 따른 업무처리기준 준수, 고객과 문제 발생 시 적극적인 문제해결 태도, 담당 고객에 대한 책임감 있는 태도</li> </ul>  |       |         |                 |
| 자격요건       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 만 60세 이상(입사지원서 접수 마감일 기준)</li> </ul>   |       |         |                 |
| 참고사항       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 참고사이트 : [NCS] <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> [한국주택금융공사] <a href="http://www.hf.go.kr">www.hf.go.kr</a></li> <li>■ NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음</li> </ul>  |       |         |                 |