

사업기획-6	<h2 style="margin: 0;">(재)부산테크노파크 직무기술서</h2> <p style="margin: 0;">(인권경영지원팀 - 7급)</p>
---------------	---

모집분야	IT/전산 관리			근무지역	양정분소
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류	
	20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술운영	01. IT시스템관리	
			06. 정보보호	03. IT기술지원	
기관 주요업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부산 지역 산·학·연·관을 비롯한 지역 혁신기관의 유기적인 협력 체계 구축 ○ 부산 지역산업 발전전략 및 정책 수립, 지역산업 기술고도화와 강소기술기업 발굴·육성 				
모집분야 주요업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ (시스템관리) IT시스템 서비스 수준관리, 응용SW 운영관리, HW 및 네트워크 운영 관리, IT시스템 사용자 지원, IT시스템 통합 운영관리 ○ (기술지원) 기술지원 요청 관리, 시스템 장애 대응, 시스템 점검관리, 기술지원 평가, 기술지원 이슈관리, 시스템 유지보수관리 ○ (정보보호관리·운영) 개인정보보호 운영, 네트워크 보안 운영, 시스템 보안 운영, 관리적 보안 운영, 보안 장비 운용, 협력사 보안 관리 				
필기시험	○ NCS 작업 기초능력 평가(50문항) + 정보·통신공학(50문항)				
일반요건	연령	정년(60세) 범위 내	성별	무관	
지원자격 기준	<ul style="list-style-type: none"> ① 전문학사학위 이상 취득자(전공 무관) ② 고등학교 졸업후 채용예정분야와 관련된 3년 이상 경력자 				
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (시스템관리) IT시스템운영 기획, 응용SW/NW/DB 운영관리, 응용SW/IT시스템 변경관리 ○ (기술지원) 시스템 개선 대응, 시스템 형상관리, 시스템 유지보수관리 ○ (정보보호관리·운영) 정보보호 정책기획 및 계획수립, 관리적 보안 운영 				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (시스템관리) IT시스템 협상 및 계약, 하드웨어 및 네트워크 전문 지식, IT서비스 운영 관리 프로세스 이해, 백업 시스템 및 통합 모니터링 관리, IT시스템 유지 보수 관리 ○ (기술지원) 서버, 스토리지, 네트워크, 운영체제, 네트워크 및 시스템 구성도 작성·이해, 시스템 백업 복구에 관한 지식, 운영 로그, 네트워크 장비에 대한 지식 ○ (정보보호관리·운영) 보안 시스템에 대한 지식, 법률 지식(개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법, 전자정부법), 정보시스템 보안취약점 조치 지식 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (시스템관리) <ul style="list-style-type: none"> - 서버 운영체제(Windows, Unix), DB, 네트워크, 어플리케이션 운영 관리 기술 - 정보시스템의 장·단점을 분석하여 지침 및 가이드라인을 준수하여 시스템 구축 능력 - 업무시스템, ERP 등 안정적인 정보서비스 지원을 위한 관리 능력 및 단말기 운영 ○ (기술지원) <ul style="list-style-type: none"> - 기술 관련 자료 정보 수집 및 분석을 통한 신속한 개선 처리 능력 - 장애처리, 개선 절차 관련한 기술적 의사소통 능력 및 컴퓨터 활용 능력 ○ (정보보호관리·운영) <ul style="list-style-type: none"> - 정보보호 위험분석 능력, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력 - 보안시스템 로그분석 도구 사용 기술, 보안위협 행위 분석 능력 				
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직 친화적 자세와 의사소통을 위한 경청 ○ 수행한 업무 및 자료에 대해 철저히 관리하는 태도 				