

## 【직무설명자료】

<b>채용분야</b>	서비스·경험디자인-5급			
<b>NCS 분류체계</b>	<b>대분류</b>	<b>중분류</b>	<b>소분류</b>	<b>세분류</b>
	08. 문화예술·디자인·방송	02. 디자인	02. 디자인	06. 서비스·경험디자인
	01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트 관리	02. 프로젝트 관리
<b>기관주요사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부산디자인진흥원은 디자인 관련 인적·물적·정보 등의 집적 및 활용을 통하여 동남권 지역의 디자인 산업을 육성 발전시킴으로써 기업의 경쟁력 향상과 지역 경제활성화에 기여하고 있는 부산광역시 산하 공공기관임</li> <li>- 디자인 진흥 및 지역 디자인 특화사업</li> <li>- 기업의 디자인 개발 지원사업</li> <li>- 도시공공디자인</li> <li>- 디자인 인력양성, 취업 및 창업지원, 디자인 정보 제공</li> <li>- 디자인 관련 신규사업 발굴 및 국비유치</li> </ul>			
<b>능력단위</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(서비스디자인 전략수립·관리)</b> 01. 서비스·경험디자인 프로젝트 완료, 02. 서비스·경험디자인 사후관리, 03. 서비스·경험디자인 요구사항 파악, 04. 서비스·디자인 수행계획 수립, 05. 서비스·경험디자인 환경조사, 06. 서비스·경험디자인 프로토타입 개발, 07. 서비스·경험디자인 프로토타입 평가, 08. 서비스·경험디자인 모델 개발</li> <li>○ <b>(프로젝트 관리)</b> 01. 프로젝트 전략기획, 02. 프로젝트 통합관리, 03. 프로젝트 이해관계자 관리, 04. 프로젝트 자원관리, 05. 프로젝트 리스트 관리, 06. 프로젝트 품질관리, 07. 프로젝트 의사소통관리</li> </ul>			
<b>직무수행내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(서비스디자인 전략수립·관리)</b> 서비스·디자인 혁신을 위하여 사용자에게 대한 이해를 바탕으로 국·내외 환경 분석, 타당성 조사 및 비즈니스 케이스 개발을 수행하고 프로젝트 성공에 필요한 기준을 수립, 서비스·디자인의 성공적인 수행을 위해 활동들을 식별, 정의, 통합 및 조정하여 이해관계자의 요구 사항과 기대치를 관리하고 상호 영향 관계를 고려하여 프로젝트 착수부터 종료까지 관리</li> <li>○ <b>(프로젝트 관리)</b> 프로젝트 목표를 성공적으로 달성하기 위하여 프로젝트를 기획하고, 추진하는 실행 계획에 대해 지식, 기술, 기법 및 역량 등을 적용하여 프로젝트 이행 절차를 감시, 통제 및 종료하는 일</li> </ul>			
<b>전형방법</b>	○ 필기전형→서류전형→면접전형→채용			
<b>자격요건</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아래 각호를 모두 만족하는 자</li> <li>1. 연령 18세 이상(공고일 기준), 정년(60세) 미만인 자</li> <li>2. 인사관리 규정 제18조의 결격사유에 해당하지 않는 자</li> <li>3. 아래 자격 요건 중 한 가지 이상 충족자               <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 해당분야 박사학위 취득한 후 1년 이상 관련분야 경력자</li> <li>2) 해당분야 석사학위 취득한 후 3년 이상 관련분야 경력자</li> <li>3) 관련분야 5년 이상 경력자</li> </ul> </li> </ul>			
<b>결격사유</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 피성년후견인 또는 피한정후견인</li> <li>○ 파산선고를 받은 자로서 복권되지 아니한 자</li> <li>○ 금고 이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나, 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 2년이 경과되지 아니한 자</li> <li>○ 법원의 판결에 따라 자격이 상실되거나 정지된 자</li> <li>○ 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」제82조에 따른 비위면</li> </ul>			

	<p>직자 등의 취업제한 적용을 받는 자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 병역법에 의한 병역 기피자</li> <li>○ 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제2조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 자</li> <li>○ 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 자(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 자를 포함) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제2조에 따른 성폭력범죄</li> <li>- 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄</li> </ul> </li> <li>○ 기타 법인 직원으로 임용하는 것이 부적합하다고 판정되는 자</li> </ul>
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(서비스디자인 전략수립·관리)</b> 서비스·경험디자인 기획·개발 등 과정의 지식, 사용자 이용 형태별 자료 분석 방법, 관련 산업동향 및 거시적·미시적 환경, 정보의 시각화 방법, 디자인 요구사항을 바탕으로 한 전략 수립 방법, 협의를 위한 퍼실리테이션 방법, 아이디어의 시각화 방법</li> <li>○ <b>(프로젝트 관리)</b> 프로젝트 환경의 조직 내·외부 요인, 프로젝트 계약 지식, 프로젝트 타당성 조사, 프로젝트 단계 일정 및 종료 지식, 프로젝트 자원관리 및 평가기준, 작업 진척정보 분석, 프로젝트 팀원 책임 및 역할 이해, 성과 및 평가시스템</li> </ul>
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(서비스디자인 전략수립·관리)</b> 서비스·경험디자인의 전체 과정에 대한 맥락적 이해 기술, 과제 일정과 예산에 부합하는 조사 설계 기술, 조사 단계별 상세 추진내용 기술 능력, 조사 내용에서 적합한 시사점을 도출하는 기술, 조사자료 유형화를 통한 요구사항 도출 기술, 서비스 개념을 시나리오로 작성하고 시각적으로 표현하는 기술, 협의를 통해 아이디어를 발전시키는 기술</li> <li>○ <b>(프로젝트 관리)</b> 경영 목표와 연계 능력(내부 환경 분석), SWOT 분석 기술(내부 및 외부 환경 분석), 프로젝트 비즈니스 케이스 작성, 이해관계자 참여 수준 결정, 제품 분석기술, 프로젝트 품질 관리 및 성과측정, 이해관계자와의 의사소통 및 정보 교환 촉진</li> </ul>
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(서비스디자인 전략수립·관리)</b> 비용 대비 효과를 적극적으로 검토하려는 의지, 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도, 대안 제시를 위해 적극적으로 노력하는 태도, 새로운 아이디어를 적극적으로 받아들이는 태도, 이해관계자와 원활하게 의사소통하려는 의지, 업무협조 노력, 자원 할당의 중요성을 인정하는 태도, 거시적·미시적 디자인 경향의 연관성을 파악하고 디자인 환경변화에 대한 능동적인 대응</li> <li>○ <b>(프로젝트 관리)</b> 프로젝트 타당성 기준 준수, 수집된 자료의 체계적인 분류 및 정리, 이해관계자 충돌 및 불일치 조율, 효과적·효율적 자원 사용을 위한 검토 및 분석, 팀원 화합을 통한 혁신적인 결과 도출, 팀원 간 조화로운 소통 강구, 프로젝트 업무 파악 및 실행, 통합적인 의사결정 및 해결, 다양한 변경 요구에 대한 합리적 대응 및 적극적 실행, 대안 제시 노력</li> </ul>
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리</li> </ul>

※ 상기 직무 설명 자료는 (재)부산디자인진흥원 채용직종(직무)과 관련이 높은 대표적인 NCS를 선정하여 작성되었습니다. 향후, (재)부산디자인진흥원 주요 사업 내용 변경 여부와 NCS 개발 동향 등 내·외부 상황의 변환에 따라 자료의 내용이 변경될 수 있습니다.

※ 상기 직무기술서는 지원자가 입사 시 수행하게 될 대표업무이며, 대표업무 외 직무적합성을 고려하여 기타 업무도 직접 또는 지원 수행할 수 있습니다.