

【직무설명자료】

채용분야	공공서비스디자인(글로벌협력)-4급			
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	08.문화·예술·디자인·방송	02. 디자인	01. 디자인	03. 환경디자인 06. 서비스경험디자인
기관주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부산디자인진흥원은 디자인 관련 인적·물적·정보 등의 집적 및 활용을 통하여 동남권 지역의 디자인 산업을 육성 발전시킴으로써 기업의 경쟁력 향상과 지역 경제활성화에 기여하고 있는 부산광역시 산하 공공기관임 - 디자인 진흥 및 지역 디자인 특화사업 - 기업의 디자인 개발 지원사업 - 도시공공디자인 - 디자인 인력양성, 취업 및 창업지원, 디자인 정보 제공 - 디자인 관련 신규사업 발굴 및 국비유치 			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (서비스경험디자인) 08. 문화예술·디자인·방송, 02. 디자인, 01. 디자인, 06. 서비스경험디자인 ○ (환경디자인) 08. 문화예술·디자인·방송, 02. 디자인, 01. 디자인, 03. 환경디자인 ○ (전시기획) 12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠, 03. 관광·레저, 03. 컨벤션, 02. 전시기획 ○ (프로젝트관리) 01. 사업관리, 01. 사업관리, 01. 프로젝트관리, 02. 프로젝트관리 			
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (서비스경험디자인) 사용자 중심의 디자인사고와 방법을 기반으로 서비스 시스템에 관여하는 이해관계자의 요구를 발굴하여 사용자 경험 만족을 위한 혁신적인 유무형의 서비스 모델을 디자인하는 업무 ○ (환경디자인) 인간과 환경이라는 관계성 위에서 얻어지는 요소를 재창조, 재구성하여 인간이 생존을 유지하는데 필요한 생활공간을 보다 기능적, 미적, 경제적으로 만드는 업무 ○ (전시기획) 전시회 개발 및 운영계획을 수립하고 바이어, 일반 참관객, 참가업체 유치 및 관리, 전시장조성, 운영서비스 등을 통하여 상품 및 서비스 거래를 위한 통합마케팅의 장을 구성 ○ (프로젝트관리) 프로젝트 목표를 성공적으로 달성하기 위하여 프로젝트를 기획하고, 추진하는 실행 계획에 대하여 지식, 기술, 기법 및 역량 등을 적용하여 프로젝트 이행 절차를 감시, 통제 및 종료 			
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 필기전형→서류전형→면접전형→채용 			
자격요건	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아래 각호를 모두 만족하는 자 1. 연령 18세 이상(공고일 기준), 정년(60세) 미만인 자 2. 인사관리 규정 제18조의 결격사유에 해당하지 않는 자 3. 아래 자격 요건 중 한 가지 이상 충족자 <ul style="list-style-type: none"> 1) 해당분야 박사학위 취득한 후 4년 이상 관련분야 경력자 2) 해당분야 석사학위 취득한 후 6년 이상 관련분야 경력자 3) 관련분야 8년 이상 경력자 4. 공인외국어시험(영어) 성적이 다음 중 한 가지 이상 충족자 <ul style="list-style-type: none"> 1) TOEIC 850점 이상 2) TOEIC Speaking 130점 이상 3) OPIC IM3 이상 4) TOEFL IBT 98점 이상 5) NEW TEPS 330점 이상 ※ 공고일로부터 2년 이내 성적만 인정 			
결격사유	<ul style="list-style-type: none"> ○ 피성년후견인 또는 피한정후견인 ○ 파산선고를 받은 자로서 복권되지 아니한 자 			

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금고 이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나, 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 2년이 경과되지 아니한 자 ○ 법원의 판결에 따라 자격이 상실되거나 정지된 자 ○ 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자 ○ 병역법에 의한 병역 기피자 ○ 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제2조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 자 ○ 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 자(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 자를 포함) <ul style="list-style-type: none"> - 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제2조에 따른 성폭력범죄 - 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄 ○ 기타 법인 직원으로 임용하는 것이 부적합하다고 판정되는 자
<p style="text-align: center;">필요지식</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (서비스경험디자인) 과정별 관리 방법, 사용자 경험, 사용자 이용 형태별 자료 분석 방법, 사용자별 평가 안 구성, 서비스·경험디자인 과정의 맥락, 콘텐츠 내용의 효용성, 콘텐츠 수급방식, 평가지표 구성, 평가지표 자료 분석 방법 ○ (환경디자인) 고객 및 사용자 유형별 대응이론, 공간계획이론, 공공 디자인, 유니버설 디자인 이론, 공공디자인 프로세스 산정 방법, 도시브랜딩 관련 지식, 디자인 마케팅 방법론, 디자인 트렌드, 특허, 지적재산권, 건축 관련 법률·제도 지식, 환경디자인 업무 플로우 및 프로세스 관련 지식, 환경디자인의 전반적인 업무범위 및 업무형태 파악 ○ (전시기획) 개최 예정 전시회 특징 및 규모에 대한 지식, 국내외 유사 동종 전시회 개최시기에 대한 지식, 국내외 유사·경쟁 전시회에 관한 지식, 국내외 전시개최장소 및 전시장 평가항목에 대한 지식, 국내외 전시회 아이템 개발 사례, 데이터 분석 지식, 산업 동향이 전시회 개최에 미치는 영향에 대한 지식, 산업수명주기의 단계별 특징 등 전반에 대한 지식, 전시회 개발 대상 산업 분야에 관한 국내외 동향, 전시회 성공 및 실패 요인에 대한 지식, 전시회 아이템 검토 능력과 개최 타당성 평가에 대한 지식, 프레젠테이션 지식, 해당 산업 관련 정부기관, 부처, 각종 단체, 관계자 및 전문가에 대한 지식 ○ (프로젝트관리) 계약서 및 제반 서류 구성 개념에 대한 지식, 과거 단계 문서에 대한 지식, 목표 시장의 특성에 대한 지식, 비용 효과분석 원리에 대한 지식, 비즈니스 프로세스 개념에 대한 지식, 우선순위 선정에 대한 이해, 원가 분석에 대한 지식, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식, 프로젝트 계약에 대한 지식, 프로젝트 관리자의 통제 범위에 대한 지식, 프로젝트 사례의 요인에 대한 지식, 프로젝트 생애주기와 프로젝트관리 특징에 대한 지식, 프로젝트 성공 기준에 대한 지식, 프로젝트 착수 단계에 대한 지식, 프로젝트 초기 요구사항에 대한 지식, 프로젝트 타당성 조사에 대한 지식, 프로젝트 환경의 조직 내부 및 외부 요인에 대한 지식, 프로젝트에 전제된 가정 및 제약사항의 특성에 대한 지식
<p style="text-align: center;">필요기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (서비스경험디자인) 기획된 디자인 표현에 적합한 매체·기법 결정 기술, 디자인 소프트웨어 활용 기술, 사용자 경험 테스트 기술, 서비스 디자인 평가모델 설계 기술, 서비스·경험디자인의 전체 과정에 대한 맥락적 이해 기술, 콘텐츠 수정 보완 편집 기술, 평가 방법론에 의한 분석 기술 ○ (환경디자인) 대상지의 특수사항 분석 기술, 예정공정표 작성 기술, 주요 업무 항목별 정리 기술, 프로젝트 조사 기술, 현장답사 조사 기술, 현장의 특수사항이 요구하는 업무파악 기술, 회의 진행 기술 ○ (전시기획) 데이터 수집 및 분석 능력, 데이터 수집 및 활용 능력, 산업 동향 및 유사 전시 분석 능력, 성공요인 파악 및 협상 능력, 의사결정을 도출하기 위한 간결

	<p>하고 효율적인 보고서 작성능력, 전시개최장소 및 전시장의 개최 요소에 대한 분석 능력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (프로젝트관리) 5 force 분석할 수 있는 능력 (외부 환경 분석), PESTLE 분석할 수 있는 능력 (외부 환경 분석), SWOT 분석할 수 있는 기술 (내부 및 외부 환경 분석), 가정을 분석할 수 있는 능력, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력 (내부 환경 분석), 능력 차이를 분석할 수 있는 능력, 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 이해관계자들의 요구 사항을 파악할 수 있는 능력, 측정 가능한 프로젝트 성공 기준을 제시할 수 있는 능력, 프로젝트 가정 및 전제조건을 파악할 수 있는 능력, 프로젝트 계약서 작성 및 계약할 수 있는 능력, 프로젝트 리스크를 평가할 수 있는 능력, 프로젝트 비즈니스 케이스를 작성할 수 있는 능력, 프로젝트 초기 요구사항을 파악할 수 있는 능력 (이해관계자의 기대치 등), 프로젝트 타당성 보고서를 작성할 수 있는 능력, 프로젝트 타당성을 검토할 수 있는 능력, 프로젝트 편익을 제시할 수 있는 능력
<p>직무수행태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 논리적·분석적 사고를 위한 태도 ○ 동향에 대한 지속적인 관심 ○ 신중한 조사 태도 ○ 예상 결과물에 대한 총괄적인 사고 ○ 요구사항의 정확한 파악을 위한 적극적 태도 ○ 요구사항의 중요도 및 우선순위를 결정할 수 있는 판단력 ○ 정보의 객관적 판단과 분석적인 태도 ○ 철저하고 신중한 정보수집 수행 태도 ○ 프로젝트의 목적을 정확히 파악하기 위한 적극적 태도 ○ 프로젝트의 적극적 추진 의지 ○ 현장마다의 특수성을 이해하려는 태도
<p>직업기초능력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리

※ 상기 직무 설명 자료는 (재)부산디자인진흥원 채용직종(직무)과 관련이 높은 대표적인 NCS를 선정하여 작성되었습니다. 향후, (재)부산디자인진흥원 주요 사업 내용 변경 여부와 NCS 개발 동향 등 내·외부 상황의 변환에 따라 자료의 내용이 변경될 수 있습니다.

※ 상기 직무기술서는 지원자가 입사 시 수행하게 될 대표업무이며, 대표업무 외 직무적합성을 고려하여 기타 업무도 직접 또는 지원 수행할 수 있습니다.