

## NCS기반 채용직무설명자료 : IT

채용분야	IT	대분류	중분류	소분류	세분류
		20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	06.보안엔지니어링
			01.정보기술	03.정보기술운영	01.IT시스템관리
				07.인공지능	03.IT기술지원
능력단위					02.인공지능서비스기획
					<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (보안엔지니어링) 01.보안 구축 계획 수립, 03.보안 구축 요구사항 분석, 04.관리적 보안 구축, 05.물리적 보안 구축</li> <li>○ (IT시스템관리) 01.IT시스템 운영 기획, 02.IT시스템 자원획득관리, 03.IT시스템 서비스 수준관리, 08.DB 운영관리</li> <li>○ (IT기술지원) 03.기술지원 요청 관리, 04.시스템 장애 대응, 05.시스템 개선 대응, 12.기술지원 품질운영</li> <li>○ (인공지능서비스기획) 04.인공지능 서비스 모델 기획</li> </ul>
직무수행내용					<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (보안엔지니어링) 정보 서비스의 보안 요구사항에 따라 정보보안시스템 도입을 위한 설계, 구축, 유지보수 수행</li> <li>○ (IT시스템관리) 시스템의 안정적·효율적 운영 및 관리를 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 수행하며 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 취함</li> <li>○ (IT기술지원) 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술 지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리함</li> <li>○ (인공지능서비스기획) 인공지능 서비스의 목표를 설정, 서비스 모델, 시나리오를 기획하여 실행계획을 수립</li> </ul>
필요지식					<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (보안엔지니어링) 정보보호 요구사항 평가기법, 정보자산의 분류 정책, 소프트웨어공학과 요구공학, 정보보호관리체계에 관한 국제 표준 규격(ISO27001), 정보보호 및 개인정보보호관리체계(ISMS-P), SWEBOOK(Software Engineering Body of Knowledge)</li> <li>○ (IT시스템관리) 가용성 및 연속성관리 절차에 대한 지식, 로그 및 데이터 분석 방법, ITTL(Information Technology Infrastructure Library)에 관한 개념, 데이터베이스 구조화 질의어(SQL) 기법, 품질개선 도구에 관한 기법</li> <li>○ (IT기술지원) 장애처리 절차 및 산출물 작성 방법, 품질 보증 절차, 품질 관리 도구 및 기법, IT기술지원 서비스 계약 관련 기본 법률</li> <li>○ (인공지능서비스기획) 인공지능 인프라 아키텍처 구성, 인공지능 서비스 시나리오 작성 방법론</li> </ul>
필요기술					<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (보안엔지니어링) 정보보호 IT기술, 서버 보안 소프트웨어 설치 및 운영 기술, 관련 응용프로그램 설치, 보안패치 및 업그레이드 관련 기술</li> <li>○ (IT시스템관리) DB 변경관리 및 시스템 적용 기술, 정량적 데이터 수집 및 분석 기술, IT 운영환경에 필요한 요소 기술, 데이터베이스 관리시스템 운영관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, 네트워크 관리 기술</li> <li>○ (IT기술지원) 장애 시스템 운영 기술, 품질 통제 데이터베이스 운영 기본 기술, OS(Unix, Windows, Linux 등) 활용 기술, 데이터 추출 및 변환 기술</li> <li>○ (인공지능서비스기획) 최신 서비스 트렌드 파악 능력, 설계 항목을 정확하게 식별하여 파악하는 능력</li> </ul>
직무수행태도					<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (보안엔지니어링) 목표하는 보안 시스템의 기능과 성능향상을 위한 노력, 보안사고의 근본 원인을 파악하려는 노력</li> <li>○ (IT시스템관리) 현재 수준에 대한 개선 의지, 장애처리 후 또 다른 장애여부 확인하는 의식, 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심</li> <li>○ (IT기술지원) 품질 통제를 수행할 수 있는 적극적인 태도, 다양한 시각으로 장애 처리 방안 접근 노력, 분석적이고 논리적인 사고</li> <li>○ (인공지능서비스기획) 최신 기술을 이해하고 적용하기 위한 능동적인 태도, 신기술 습득을 위한 적극적인 자세</li> </ul>
직업기초능력					의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 대인관계능력
참고					<a href="http://www.ncs.go.kr">http://www.ncs.go.kr</a>