

[NCS 기반 채용 직무기술서(종합금융상담사)]

채용분야	계약직(종합금융상담사)			
직무분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	03. 금융·보험	01. 금융	03. 금융영업	1. 종합금융상담(창구사무)
공사 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 정책모기지(주택담보대출) : 10년 이상의 장기고정금리 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등 공급</li> <li>■ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권 등(MBS, MBB)을 발행하여 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 정책모기지 공급 재원 확보</li> <li>■ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급</li> <li>■ 주택연금 : 만55세 이상을 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금 공급</li> </ul>			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 보금자리론, 주택보증, 주택연금 등 공사 주택금융 상품 관련 상담 및 전화 안내 등 지원업무, 그 밖에 지사에서 요청하는 부수 업무 등</li> </ul>			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 교육 및 상담을 위한 금융·경제 등 관련 지식, 공사 상품 구조에 대한 기본적인 이해 등</li> </ul>			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 고객 친화적 상담 및 대면·비대면 응대 능력, 고객 맞춤형 공사 상품상담 및 행사지원 능력, 경제·금융 예측 능력 등</li> </ul>			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 공사 주택금융 상품에 대해 정확히 이해하고 고객을 대상으로 친절하게 설명하는 태도, 고객이 이해하기 쉬운 용어로 응대하는 태도, 향후 경제·금융 전망을 위해 지속적으로 자기계발을 실시하는 태도 등</li> </ul>			
자격요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 만 60세 이상</li> <li>■ 기타 성별, 학력, 전공 무관</li> </ul>			
참고사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 참고사이트 : [NCS] <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> [한국주택금융공사] <a href="http://www.hf.go.kr">www.hf.go.kr</a></li> <li>■ NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음</li> </ul>			