

직무기술서

채용직렬	전문직			
채용분야	디지털혁신(전문직)			
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
	02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
		02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
	20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	01.정보기술전략
04.정보기술관리			01.IT프로젝트관리	
			02.IT품질보증	
			03.IT테스트	
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부산지역의 정보통신 및 문화콘텐츠산업을 지원·육성함으로써 지역 관련 산업의 경쟁력 강화 및 발전에 기여 - (IT산업 육성 지원) 인터넷신산업 육성 및 스마트시티 조성, IT융합 및 데이터 지원, 디지털 창의인재 육성 및 창업 지원 - (CT산업 육성 지원) 게임산업 글로벌 성장지원, 콘텐츠산업 기반조성 및 창작·제작 활성화, 부산웹툰(B-웹툰)산업 육성, 차세대VR기술 기반 콘텐츠 성장지원 - (건전 정보문화 조성) 정보문화센터 운영, 부산게임과몰입상담치료센터 운영 			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ KOLAS 국제공인시험기관 운영과 관련된 일체의 업무 - 경영시스템에 의거한 시험 수행 및 시험 의뢰 상담, 시험성적서 작성, 고객서비스 등 제반 업무, 경영시스템 문서 및 기술사항(절차서, 지침서) 발의, 기술문서 및 기록의 유지·관리, 시험실 환경관리 및 소모품 구매·관리 등 ○ IT분야 사업기획, 관리 및 운영과 관련된 일체의 업무 - 사업 관리, 세부사업 계획 수립, 사업비 집행·정산 등 사업비 관리, 사업 성과관리 및 홍보 등 ○ 기타 기관장이 지정하는 업무 			
전형방법	필기전형 → 인성검사 → 서류전형 → 기술면접 → 최종면접 → 임용			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT품질정책 수립, IT품질관리계획 수립, SW품질 평가, IT품질보증계획 수립, SW제품품질 점검, IT품질관리활동 개선, IT품질관리 개선사항 도출, IT품질 관리시스템 구축 및 운영 ○ 테스트 기획, 테스트 진단 컨설팅, 테스트 계획, 테스트 분석, 테스트 요구사항 분석, 테스트 설계, 시스템테스트 실행, 테스트 결과 관리, 테스트 관리, 테스트 환경 구축 및 점검 ○ 프로젝트 전략기획·통합관리·이해관계자관리·범위관리·일정관리·원가관리·리스크관리·의사소통관리 ○ 정보기술 전략 기획·R&D 전략 수립·프로세스관리 전략 수립·성과관리·전략 통합관리 ○ IT프로젝트 기획관리·통합관리·일정관리·원가관리·성과관리·위험관리·의사소통관리 ○ 사업환경 분석, 신규사업 기획, 예산 관리, 이해관계자 관리 ○ 문서작성, 문서관리, 자료 관리, 회의 운영·지원, 사무자동화 프로그램 활용 			

<p>필요지식</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ KS Q ISO/IEC 17025 운영 실무에 기반을 둔 국제 표준 규격 이해, SW 시험, 품질평가 및 인증 관련 기술지식, IT·SW 품질 관리시스템 및 관리도구 등 관련 지식 ○ 국내외 ICT산업 및 비즈니스·기술 동향, ICT컨설팅 방법론, 선진사례 벤치마킹 방법론, 사업 육성을 위한 정책적 접근 방안에 대한 이해 ○ 의사결정 절차 구성 관리, 프로젝트 및 사업 기획 방법론, 프로젝트 및 사업 관리에 대한 지식, 프로젝트 및 사업성과 관리에 대한 지식 ○ 문서작성 규칙, 회의운영 방법, 기본 회계 지식, 사무기기 운용 매뉴얼
<p>필요기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ SW 품질 관련 표준 이해 및 SW 엔지니어링 관련 기술, SW 제품 품질평가 계획수립, 환경 구축, 관련 도구 활용, 평가 수행 및 보고서 작성 능력, SW 시험·평가 관련 도구 및 관리도구 활용 능력, KS Q ISO/IEC 17025 운영 실무, 측정불확도 추정 능력 ○ 내·외부 환경분석 기법, 사업 계획서 작성 기술, 예산 관리 기법, 관련기관·단체 담당자와의 협상 기술 ○ 계획 및 일정 관리 능력, 과제 및 프로젝트 관리 기법, 프로젝트 성과 관리 능력 성과 지표 항목 도출 및 명세 정의 능력, 커뮤니케이션 기술 ○ 문서편집 능력, 일정관리 능력, 사무기기 활용 능력
<p>직무수행 태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ SW 테스트·평가 기술, 동향 및 관련 도구에 대해 적극적으로 배우고자 하는 태도, 객관적이고 공정한 시험·평가 태도 ○ 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고, 문제해결을 위한 적극적인 태도 및 원활한 의사소통에 대한 자세, 예산편성 기준, 회계처리 기준 등 제반사항을 준수하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고, 이해 관계자 지향적 마인드 ○ 정보기술 관련 신기술에 대한 기본지식을 적극적으로 학습하려는 태도, 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도, 고객 요구사항을 적극적으로 수용하려는 태도, 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 자료수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 실행여부와 현황을 적극적으로 파악하려는 태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 프로젝트의 목표를 달성하고자 하는 책임감
<p>직업기초 능력</p>	<p>의사소통, 수리, 문제해결, 자기개발, 자원관리, 대인관계, 조직이해, 정보, 기술, 직업윤리</p>
<p>참고사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr (NCS 홈페이지) ○ www.busanit.or.kr (부산정보산업진흥원 홈페이지) ○ 이 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 부산정보산업진흥원의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 우리 진흥원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.