

## [붙임2] NCS 기반 공무원(판매) 가급 직무기술서

채용분야	공무원(판매) 가급		
분류체계	대분류	02. 경영·회계·사무	10. 영업판매
	중분류	02. 총무·인사	03. 판매
	소분류	03. 일반사무	02. 일반판매
	세분류	02. 사무행정	01. 매장판매
진흥원 주요업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중소기업의 경영안정 도모를 위한 중소기업육성자금 지원</li> <li>○ 맞춤형 창업 지원을 통한 사업화 역량 강화 및 성공창업 지원</li> <li>○ 중소기업 및 소상공인 육성 지원(자금, 마케팅, 컨설팅 등)</li> <li>○ 중소기업 해외시장 진출을 위한 수출역량 강화 및 판로 확대</li> <li>○ 일자리 미스매치 해소를 위한 종합서비스 제공</li> </ul>		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매장판매 (상품판매 및 정산(세금계산서 발행), 재고관리, 입점업체관리)</li> <li>○ 기획(행사, 사업), 사업예산(지출, 정산), 홍보(사업, 매장홍보) 등 행정업무</li> </ul>		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료정리 분류, 문서작성의 목적, 문서의 체계, 문서관리규정</li> <li>○ 판매장 상품 재고관리 및 정산, 공과금 납부 등 판매장 경영관리에 대한 지식</li> <li>○ 판매관리 S/W(POS) 입력 및 운용 방법</li> <li>○ 고객 불만사항 처리 방법, 고객 응대 방법</li> </ul>		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무용 소프트웨어 활용 능력, 데이터 분석 및 활용 능력, 문서 기안 및 편집 능력</li> <li>○ 사무기기 사용 능력, 그룹웨어 사용 기술</li> <li>○ 다양한 판매촉진활동에 대한 업데이트 내용 이해 능력</li> <li>○ 판매장경영관리 이해 능력, 홍보방법 이해 능력, 판매촉진활동 실행 프로그램 파악 능력</li> </ul>		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투명성, 주인의식, 공평하고 공정한 태도, 개선의지, 윤리의식</li> <li>○ 판매장 이용고객의 불편불만사항을 정확하게 이해하고 신속하게 해결하려는 태도, 고객에 대한 세심한 배려 자세, 친절하고 성실한 고객 응대 자세</li> <li>○ 판촉활동 대상 고객의 특성을 세밀하게 파악하려는 자세, 판매매촉진활동 실행 프로그램을 성실하게 진행하려는 자세, 고객에게 상품을 홍보하려는 적극적인 태도, 판촉실적을 세밀하게 산출하는 자세</li> </ul>		
자격사항	○ 기본 자격요건을 충족하는 자		
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 직업윤리		
참고사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참고사이트 : <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> <li>○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 대전일자리경제진흥원의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 재단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>		