

[붙임2] NCS 기반 공무원(상담) 가급 직무기술서

채용분야	공무원(상담) 가급			
분류체계	대분류	02. 경영·회계·사무	07. 사회복지·종교	
	중분류	02. 총무·인사	01. 사회복지	
	소분류	03. 일반사무	03. 직업상담서비스	
	세분류	02. 사무행정	01. 직업상담	02. 취업알선
진흥원 주요업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중소기업의 경영안정 도모를 위한 중소기업육성자금 지원 ○ 맞춤형 창업 지원을 통한 사업화 역량 강화 및 성공창업 지원 ○ 중소기업 및 소상공인 육성 지원(자금, 마케팅, 컨설팅 등) ○ 중소기업 해외시장 진출을 위한 수출역량 강화 및 판로 확대 ○ 일자리 미스매치 해소를 위한 종합서비스 제공 			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취업지원서비스(구직상담, 취업지원프로그램, 취업알선, 취업적응지원) ○ 기타 직업상담 및 일자리지원 관련 지원사업 추진 			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상별 구직자의 특성 분석 방법, 직업상담심리이론, 직업심리검사론, 구직 효능감 증진 프로그램, 구직역량검사의 종류 및 내용 ○ 취업알선사례관리, 직업정보 및 직업분류체계, 고용시장 및 산업현장에 대한 시장분석, 공공직업정보 및 민간직업정보 특성, 해당직무 및 자격에 대한 이해, 고용관련 법률, 근로조건에 관한 법률, 산업체에 대한 현장정보나 직무 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 심리적·신체적 특성분석력, 내담자 구직욕구도 분석능력, 구직역량검사의 검사 실시 능력, 노동시장 분석능력, 구직활동계획수립 방법, 구조화된 면접능력 ○ 상담대상 특성분석 능력, 구인·구직 정보에 대한 정확한 판단 및 결정 능력, 구인 구직자와의 원활한 대화 기술, 구인 및 구직자의 심리 및 행동분석 능력 			
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주의 깊은 관찰 태도, 경청과 공감 태도, 적극적 라포형성 노력, 대안을 선택할 수 있는 결정적 의지, 긴밀한 협조적 태 ○ 경청과 공감의 자세, 구직자의 취업가능성을 높이기 위한 정보탐색의 적극성, 구인, 구직 정보에 대한 주의깊은 관찰력, 채용정보에 대한 관찰력과 정확성 			
자격사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기본 자격요건을 충족하면서, ○ 다음 각 호 중 하나 이상의 자격증을 보유한 자 <ul style="list-style-type: none"> ① 직업상담사 2급 이상 ② 사회복지사 2급 이상 			
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 수리능력, 대인관계능력			
참고사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참고사이트 : www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 대전일자리경제진흥원의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 재단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 			