

《정보보안 직무설명서》

채용분야	정보보안			
	대분류	중분류	소분류	세분류
분류체계	20.정보통신	01.정보기술	03.정보기술운영	01.IT시스템관리 03.IT기술지원
			06.정보보호	01.정보보호관리·운영 03.보안사고분석대응 07.개인정보보호
	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 관광객 유치마케팅, 크루즈 관광, MICE유치개최지원, 원아시아페스티벌 개최 ○ 부산시티투어, 태종대유원지, 용두산공원, 낙동강생태탐방선 등 관광시설 운영 			
직무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 직무 ○ (IT기술지원) 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 직무 ○ (정보보호관리·운영) 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호 전략과 정책을 수립하고, 법령 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위협관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행하는 직무 ○ (보안사고분석대응) 보안사고의 위협정보를 탐지하고, 시스템 복구와 예방 전략을 수립하는 일과 보안사고로 인한 업무 및 서비스에 영향을 준 증거를 확보 후 분석하여 신속하게 대응하는 직무 ○ (개인정보보호) 개인정보를 법령 등에 따라 생명주기별로 안전하게 보호하고 관리·운영하기 위한 기술적, 물리적, 관리적 보호조치를 수행하는 직무 ○ (사무행정) 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 조직내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 업무 			
전형방법	○ 서류심사 → 필기시험(공통과목, 전공과목) → 인성검사 → 면접심사(심층, 발표, 외국어 구술) → 합격자선발 → 합격자등록(신체검사 등) → 수습임용			
일반요건	연령	○ 청년 제한		
	성별	○ 무관		
교육요건	학력	○ 무관		
	전공	○ 무관		
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 01.IT시스템 운영기획, 01.IT시스템 자원획득관리, 08.DB 운영관리, 09.보안 운영관리, 11.IT시스템통합 운영관리, 13.IT시스템통합 운영안정성관리 ○ (IT기술지원) 03.기술지원 요청 관리, 04.시스템 장애 대응, 05.시스템 개선 대응, 06.시스템 점검관리, 08.기술지원 이슈관리, 13.시스템 유지보수관리 ○ (정보보호관리·운영) 01.정보보호 정책 기획, 05.보안 위협관리, 06.정보보호 계획 수립, 08.네트워크 보안 운영, 10.시스템 보안 운영, 13.관리적 보안 운영, 14.보안성 검토, 16.협력사 보안 관리 ○ (보안사고분석대응) 01.보안관계 기획운영, 05.침해사고 분석, 06.악성코드 분석, 07.보안로그 분석, 08.보안사고 대응 ○ (개인정보보호) 01.개인정보보호 법령·정책 분석, 02.개인정보보호 기획, 03.개인정보 영향평가 관리, 04.개인정보보호 위협관리, 05.개인정보보호 운영, 06.개인정보보호 활동 모니터링 ○ (사무행정) 01.문서작성, 02.문서관리, 03.자료관리, 06.회의 운영지원, 07.사무행정 업무관리, 08.사무환경조성, 			

	09.사무자동화 프로그램 활용
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 최신기술 동향, 사용자 업무에 기반한 응용시스템 지식, 사용자 인터페이스(UI), 해당 데이터베이스의 비즈니스 로직에 관한 지식, 데이터베이스 구조화 질의어(SQL)기법, 우선순위를 결정할 수 있는 논리적 근거, 계약 관련 법, 국제 표준규격 등 ○ (IT기술지원) 서버, 네트워크, 소프트웨어 관리 방법 및 상호 연관관계 이해 등 ○ (정보보호관리·운영) 정보보안 관련 관리적, 물리적, 기술적 조치사항에 대한 개념, 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 정보보호 관리체계 및 정보자산 구성, 네트워크 구성도 등 이해, 보안시스템 및 관련 SW 운영 기술, 보안시스템에 대한 기능 파악 및 튜닝 기술 ○ (보안사고분석대응) 국내외 침해대응체계 현황지식, 사이버공격에 대한 이해 및 공격유형별 개념, 보안 사고별 대응 방안 및 절차 ○ (개인정보보호) 개인정보보호법 및 시행령 등 관련 법규에 대한 이해, 개인정보보호 관련 정책, 표준, 지침, 절차에 대한 이해, 개인정보보호 관리체계에 대한 이해 ○ (사무행정) 문서작성 절차, 문서체계, 문서양식과 유형, 문서관리 규정, 조직 구조에 대한 지식
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 어플리케이션 환경 이해 및 운영 기술, 의사소통 능력, 정보수집 및 관리 능력, 네트워크 분석·운영관리 기술, 문서화 작성 및 발표 능력, 위험요인 사전식별 및 장애조치 능력, 침해사고 대응 및 복구 절차 능력 등 ○ (IT기술지원) 서버, 네트워크, 보안장비 운영·관리 능력 ○ (정보보호관리·운영) 정보보호 정책, 표준, 지침, 절차의 분석 능력, 정보보호 정책과 정책 시행문서의 타당성 검토 능력, 정보자산의 구성과 현황 파악 기술, 보안솔루션 및 관련 소프트웨어 운영 능력 ○ (보안사고분석대응) 침해사고 유형별 대응기술, 네트워크 취약점 점검 능력, 보안사고 간 연관성 분석 및 보안시스템 정책 활용, 취약점에 대한 로그분석, 침해사고 대응절차 및 방법 이해 능력, 보안사고 발생 시 상황별 조치 능력, 일상 보안 체크리스트 작성 능력 ○ (개인정보보호) 개인정보보호 정책, 표준, 지침, 절차의 분석 능력, 개인정보보호 정책과 정책 시행 문서의 타당성 검토 능력, 개인정보보호 관련 소프트웨어 운영 능력 ○ (사무행정) 문서기안 능력, 문서편집 능력, 문서정리능력, OA 활용 능력, 일정계획 수립 및 관리 능력
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 시스템 장애 시 역할분장, 신속대응 및 보고 의지, 비즈니스 로직을 습득·숙지하고자 하는 능동적 의식, 프로그래밍 분법을 이해·활용하고 코드를 분석하기 위한 치밀한 태도 ○ (IT기술지원) 객관·중립적인 관점에서 점검하려는 태도와 지원·개선해 주려는 의식, 다양한 시각으로 요구사항에 대해 긍정적으로 수용하려는 자세 ○ (정보보호관리·운영) 정보보호 정책과 관련법, 규정을 준수하려는 태도, 정보보호 목표달성을 위해 적극적으로 노력하는 자세, 정보보호에 대해 객관적이고 종합적으로 분석하려는 의지, 정보보호 시스템 정책에 대한 효과를 확인하려는 태도 ○ (보안사고분석대응) 응급상황에 신속하게 대응하려는 태도 및 보안사고의 근본 원인을 파악하려는 적극적인 노력, 장애처리 후 또 다른 장애 여부 확인하는 의식, 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심 ○ (개인정보보호) 개인정보보호 정책과 관련법, 규정을 준수하려는 태도, 개인정보보호 목표달성을 위해 적극적으로 노력하는 자세, 개인정보보호에 대해 객관적이고 종합적으로 분석하려는 의지 ○ (사무행정) 세밀하게 자료를 분석하려는 노력, 업무 협조 노력, 정확한 업무처리 태도
관련자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전산 및 정보보안 관련 자격(정보보안기사, 정보보안산업기사, 전자계산기조직응용기사 등) ○ 워드프로세서, 컴퓨터활용능력, ITQ한글/엑셀/파워포인트, 사무자동화 산업기사 등
외국어능력	○ 무관
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 수리능력, 대인관계능력, 자기개발능력, 조직이해능력, 직업윤리능력
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) ○ 부산관광공사 홈페이지(www.bto.or.kr)