

## 【NCS기반 채용 직무 설명자료】

신용보증기금				
채용 분야	금융사무직(육아휴직자 대체)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
	03. 금융·보험	01. 금융	03. 신용분석	02. 기업신용분석
			05. 금융영업지원	03. 여신심사
		02. 보험	02. 보험영업·계약	02. 채권추심
03. 보험계약보전			03. 보험계약보전	
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 수리능력, 조직이해능력			
경영기획 및 지원	능력단위	01. 환경 분석 02. 사업실적 분석 03. 경영활동 지원		
	직무수행내용	○ 경영 활동을 위한 자료 수집, 분석자료 작성 등으로 의사결정을 체계적으로 지원함		
	필요지식	○ 외부 환경 변화 분석 관련 지식 ○ 경영관리 및 회계 관련 지식 ○ 전산 시스템(워드, 엑셀 등) 관련 지식		
	필요기술	○ 경영 관리 관련 기본 분석 기술 ○ 외부환경 등 환경분석 기술 ○ 정보시스템 활용		
	직무수행태도	○ 원활한 의사소통을 하려는 자세 ○ 업무 수행 관련 규정 준수 태도 ○ 논리적 사고 ○ 분석적 사고		
기업신용 분석	능력단위	01. 기업신용분석 관련 정보수집 02. 산업위험 분석 03. 경영위험·영업위험 분석 04. 재무상태 분석 05. 경영성과 분석		
	직무수행내용	○ 분석대상기업의 위험도를 분석하여 기업의 현재 및 미래의 채무원리금 상환 능력 및 상환의지 등을 종합적으로 평가함		
	필요지식	○ 산업 및 경기 분석 ○ 회계기준 관련 지식 ○ 기업경영 기법		
	필요기술	○ 부채비율 등 재무분석 기술 ○ 재무분석 시 동종업체와의 비교분석 기술 ○ 해당기업의 과거 재무비율과의 비교분석 기술 ○ 업종특성 및 경기 분석 기술		
	직무수행태도	○ 객관적 태도 ○ 분석적 사고 ○ 필요정보에 대한 적극적 수집 자세		

여신심사	능력단위	01. 여신상담 02. 자금용도검토 03. 상환가능성평가 04. 여신조건결정 05. 여신사후관리
	직무수행내용	○ 여신 자산의 건전성 확보를 위해, 여신거래 상대방의 리스크 점검 등을 통하여 여신 의사 결정을 지원함
	필요지식	○ 여신관련 내부규정 ○ 여신관련 민법·상법 ○ 신용평가등급 체계
	필요기술	○ 신용분석 및 결과 활용 기술 ○ 신용위험평가 결과 활용 기술 ○ 금융기관 전산 활용 기술
	직무수행태도	○ 여신심사업무 종사자로서의 직업윤리 준수 ○ 여신정책과 부합하는 리스크 관리 자세 ○ 객관적 자세 ○ 금융기관의 규정과 정책에 부합하는 여신취급 의지 ○ 고객 정보 보호 의지
채권추심	능력단위	01. 채권추심 사전관리 02. 채무자 재산조사 03. 담보분석 04. 채권회수 활동 지원
	직무수행내용	○ 금융거래나 상거래에서 발생했거나 발생할 가능성이 있는 채권에 대한 손실을 최소화하기 위하여, 적법한 절차와 채권 회수계획에 따라 채무자에 대한 재산 조사, 채권에 대한 변제 안내
	필요지식	○ 채권추심 등의 업무 관련 법률 이해 ○ 민사집행법상의 기초지식 ○ 채권 종류에 대한 이해 ○ 업무관련 서류 작성방법 ○ 기업 경영에 대한 이해
	필요기술	○ 의사소통 및 협상기술 ○ 법원서식에 따른 문서작성 기술 ○ 신용정보시스템 조회 및 신용정보조사보고서 해석
	직무수행태도	○ 인내심 ○ 적극성 ○ 분석적 사고 ○ 성실성 ○ 책임감
보험계약 심사	능력단위	01. 보험인수 02. 심사업무관리
	직무수행내용	○ 보험가입자의 공평성과 보험경영의 안정성에 준하는 최적의 보험계약 인수를 위해 보험대상의 위험을 선택하여 적절한 위험집단으로 분류하고 이를 통해 보험료 및 가입조건을 결정함
	필요지식	○ 보험상품 관련 지식 ○ 보험 인수 관련 규정 ○ 보험 마케팅
	필요기술	○ 통계 자료 활용 ○ 의사소통 기술 ○ 재무제표 분석
	직무수행태도	○ 객관성 ○ 공정성 ○ 신중한 태도 ○ 책임감

보험계약 보전	능력단위	01. 지급금 관리 02. 계약내용 변경 03. 계약유지 안내장 관리 04. 보유고객 정보관리
	직무수행내용	○ 보험계약이 체결되어 소멸될 때까지 양질의 보험서비스를 제공하기 위하여 계약의 유지, 변경, 지급 등의 업무를 효율적으로 관리함
	필요지식	○ 보험 감독 규정, 보험약관 관련 지식 ○ 개인정보보호법, 보험계약법, 보험업법 관련 지식 ○ 보험관련 회계지식
	필요기술	○ 업무관련 문서 작성 기술 ○ 의사소통 기술 ○ 관련 법규 해석 및 적용 기술 ○ 리스크 분석 기술
	직무수행태도	○ 정확성 ○ 고객지향적 태도 ○ 논리적 사고 ○ 관련 규정 준수 자세 ○ 공정성
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> -&gt; NCS 학습모듈 메뉴에 능력단위 검색 -&gt; 능력단위 정보 확인</li> </ul>	