

붙임 3

직무기술서

신용보증기금				
채용분야	전속업무직원 상용지원직(미화원)			
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	02. 청소	01. 청소	01. 환경미화
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 직업윤리			
청소	직무수행 내용	○ 신용보증기금의 연수시설 및 건물 전반의 환경미화 ○ 객실 및 공용시설 등의 청소 유지관리 및 객실용품 재고관리 ○ 각종 회의실, 실내·외 시설의 청소 유지관리 ○ 환경 미화 등 기타 기관이 특정하는 업무		
	필요지식	○ 청소 대상물 및 마감재에 대한 지식과 적합한 청소 방법 ○ 청소 약품에 대한 지식 ○ 미화장비에 대한 기본 지식 ○ 폐기물 분류 및 처리에 대한 지식 ○ 청소활동 과정에 대한 지식 ○ 청소활동 점검요소 및 품질관리 ○ 이용자의 안전사고 예방 및 대처 방법		
	필요기술	○ 청소활동에 대한 기술, 시설물에 따른 적합한 청소 방법 ○ 미화도구 정리정돈 및 관리, 폐기물 분류 및 처리 기술 ○ 커뮤니케이션 스킬, 고객 요구수준의 이해		
	직무수행 태도	○ 시설 환경개선을 위한 적극적인 태도와 주변 시설물에 대한 관심 ○ 고객지향적이고 긍정적인 사고 ○ 윤리의식 준수 ○ 안전에 집중하는 자세 ○ 피드백을 수용하는 자세		
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr → NCS/학습모듈 검색 → 능력단위 정보 확인			