

별표7 : 직무기술서

【 직무기술서 : 일반직_신입직 사무(상경) 】

	대분류	중분류	소분류	세분류
채용분야	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획 02. 경영평가
		02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무
			02. 인사·조직	01. 인사
			03. 일반사무	02. 사무행정
03. 재무·회계	02. 회계	01. 회계·감사		
	04. 교육·자연·사회과학	03. 직업교육	01. 직업교육	02. 기업교육
능력단위	<p>(경영기획) 01. 사업환경분석, 06. 예산관리, 07. 경영실적분석</p> <p>(경영평가) 05. 경영평가도구 개발, 07. 경영평가 결과 보고서 작성, 08. 경영평가 모니터링, 09. 경영평가 사후관리</p> <p>(총무) 02. 행사지원관리, 07. 업무지원, 08. 총무문서관리, 09. 복리후생지원, 10. 총무보안관리</p> <p>(인사) 02. 직무관리, 03. 인력채용, 04. 인력이동관리, 05. 인사평가, 06. 핵심인재관리, 07. 교육훈련, 08. 임금관리, 09. 급여지급</p> <p>(사무행정) 01. 문서작성, 02. 문서관리, 03. 데이터 관리, 05. 사무행정 회계처리</p> <p>(회계·감사) 01. 전표관리, 05. 자금정보제공, 09. 비영리회계</p> <p>(기업교육) 02. 교육체계 수립, 04. 교육과정 운영, 08. 교육행정</p>			
직무수행 내용	<p>(경영기획) 경영목표 달성 전략 수립, 경영진 의사결정 지원 등</p> <p>(경영평가) 경영목표에 따른 평가기준 마련, 조직의 성과 분석·정리·보고 등</p> <p>(총무) 효율적인 자산 관리, 임직원 업무지원 및 복지지원, 기관의 품격 유지를 위한 제반 업무 등</p> <p>(인사) 인적 자원 활용·육성, 직무조사 및 직무 분석, 채용, 배치, 평가, 보상, 승진, 퇴직, 인사제도 개선 및 운영 등</p> <p>(사무행정) 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화관리운영 등</p> <p>(회계·감사) 기업의 재무관리, 회계정보의 적정성 파악 등</p> <p>(기업교육) 인재개발, 교육 기획, 교육과정 개발 및 운영, 교육성과 측정, 평가·교육 사후관리 등</p>			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> 재무제표 및 재무관리 관련 제반 지식, 원리(예: 투자효과의 개념, 수익·비용 산출법 등) 유관 산업·경영·경제 동향, 변화, 이슈에 대한 이해 경제학원론, 미시경제학 등 경제학에 대한 이해¹¹ 경영전략 관련 개념(예: 차별화우위, 비용우위 등)과 전사적 경영목표, 비전과 전략과제 이해 회계, 계정과목, 결산에 대한 기본적인 이해(예: 입금·출금·대체 전표 등) 기업의 사회적 책임과 윤리에 대한 개념 및 이해 			

	<ul style="list-style-type: none"> • 조직행동론 및 조직문화 관련 지식, 조직도 및 조직의 문화에 대한 이해 • 전력거래소 사업과 관련된 환경, 에너지 등에 대한 기초적인 개념, 상식
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등 조정 및 협상 기술 등을 포함한 전반적인 대인 커뮤니케이션 스킬 • 통계 자료 및 결과 해석 능력 • 프레젠테이션 기술 • 일정/시간관리 기술 • 스프레드시트/OA 프로그램 활용 기술 • 재무제표 작성 및 분석 수행 기술 • 사업수익성, 손익 분기점 등 투자 계획 관련 분석 능력 • 기업 내·외부 환경 분석 능력 • 다양한 자원을 활용한 정보 검색 및 자료 수집 기술 • 각종 법규 및 계약서 해석 능력 • 기초 외국어 능력
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> • 과제에 대한 분석적, 체계적인 사고 및 접근 • 세심하고 꼼꼼한 검토, 작성, 관리 자세 유지 • CS마인드(고객지향적 태도) • 열정적이고 의욕적인 추진 자세 • 문제의식 및 개선 의지 • 다양한 의견을 수용하는 개방적 태도 • 창의적·발산적 사고 및 태도 • 정직하고 도덕적인 마음가짐 • 조직의 가치를 지향하는 태도 • 팀원으로서 업무 협조 의지 및 타 조직과 원만한 협력 관계 유지 • 정해진 법규, 지침 준수 및 계획한 시간과 일정 엄수
직업 기초능력	<ul style="list-style-type: none"> • 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력, 자원관리능력
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • NCS 홈페이지 : http://www.ncs.go.kr • 전력거래소 홈페이지 : http://www.kpx.or.kr

【직무기술서 : 일반직_신입직 기술(전기)】

채용분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		19. 전기·전자	01. 전기	03. 송배전설비	02. 송변전 배전설비 운용
능력단위	01. 계통계획, 02. 계통운영, 03. 송전운영, 04. 변전운영, 06. 계통보호협조				
직무수행 내용	(송변전 배전설비 운용) 발전소에서 생산된 전력을 수요지점까지 수송하기 위한 설비를 운영하는 것으로서 송전·변전·배전설비를 관계법령에 따라 적정하게 운영하기 위한 각종 계획수립, 검토, 지시 등의 업무를 수행하여 전기 사용자에게 안정적인 전력을 공급하는 일 등				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 전력 시장운영시스템과 전력거래시장의 개념 • EMS(Energy Management System)에 대한 이해 • 전력수요 예측에 필요한 지식(경제, 인구, 수요와 공급 등) • 송전·변전 설비의 구조와 특성에 대한 이해 • 발송배전설비 고장 시 적절한 대책 수립에 필요한 지식 • 발전공학 관련 지식 및 발전기 특성과 기본 원리에 대한 이해 • 기초 전기이론과 전력계통학 관련 지식(전력공학, 전기자기학, 전기기기공학 등) 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • 전력수요 예측 및 데이터 해석 능력 • EMS(Energy Management System)의 활용 능력 • 전력계통 계획 수립 및 운영 능력(관련 프로그램 활용 및 신뢰도 검토) • 전력 거래의 경제적 운영 계획 수립과 전력거래시장 운영 능력 • 기초 외국어 능력 				
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> • CS마인드(고객지향적 태도) • 업무 수행의 자신감 • 창의적인 연구 자세 • 새로운 시스템 도입 적용에 따른 수용적 태도 • 목표 달성, 효율적인 유지관리를 위한 합리적 사고 • 원활히 협조하고 정보를 공유하며 의사소통하려는 자세 • 수립한 계획을 수행하려는 책임감 있는 자세 • 제시된 자료에 대한 논리적, 과학적 분석 태도 • 문제를 정확히 파악하여 적극적으로 해결하려는 의지 • 관련 업무간의 관계를 파악하고 매사에 주의 깊게 세밀히 관찰하는 태도 				
직업 기초능력	<ul style="list-style-type: none"> • 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력, 자원관리능력 				
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • NCS 홈페이지 : http://www.ncs.go.kr • 전력거래소 홈페이지 : http://www.kpx.or.kr 				

【직무기술서 : 일반직_신입직 기술(IT)】

채용분야	분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획 02. 정보기술개발 03. 정보기술운영	03. 정보기술기획 01. SW아키텍처 02. 응용SW엔지니어링 04. DB엔지니어링 05. NW엔지니어링 06. 보안엔지니어링 07. UI/UX엔지니어링 01. IT시스템관리
능력단위	<p>(정보기술기획) 01. 비즈니스 환경분석 (SW아키텍처) 03. SW아키텍처 요구분석, 04. SW아키텍처 요구기술선정, 05. SW아키텍처 설계 (응용SW엔지니어링) 01. 요구사항 확인, 03. 애플리케이션 구현, 04. 화면 구현, 05. 데이터 입출력 구현 (DB엔지니어링) 01. 데이터베이스 요구사항 분석, 03. 논리 데이터베이스 설계, 04. 물리 데이터베이스 설계, 05. 데이터베이스 구현, 08. 데이터베이스 성능확보, 10. SQL활용 (NW엔지니어링) 06. 네트워크 소프트웨어 아키텍처 수립, 08. 네트워크 프로그래밍 구현 (보안엔지니어링) 03. 보안요구사항 정의, 04. 관리적 보안 구축, 05. 물리적 보안 구축, 06. 기술적 보안 구축, 07. 보안체계 운영관리, 08. 보안위협 관리통제, 10. 보안인증 관리 (UI/UX엔지니어링) 01. UI/UX 환경 분석, 03. 사용자 리서치, 04. UI/UX 요구 분석, 07. UI 디자인, 08. UI 구현, 09. UI 테스트, 10. UI/UX 가이드 제작 (IT시스템관리) 05. 응용SW 운영관리, 06. HW 운영관리, 07. NW 운영관리, 08. DB 운영관리, 10. IT시스템 사용자 지원</p>				
직무수행내용	<p>(정보기술기획) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 비용계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영정책을 마련하여 원활한 인적·물적 자원계획과 실행계획을 수립하고 투자성과를 분석하는 일 등 (SW아키텍처) SW아키텍처에 요구되는 기능, 성능, 보안 등 품질속성을 반영하여 SW구성요소를 설계, 구현, 검증, 변화관리 하는 일 등 (응용SW엔지니어링) 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선하는 일 등 (DB엔지니어링) 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보하도록 하는 일 등 (NW엔지니어링) 네트워크 프로토콜과 토폴로지에 대한 이해를 바탕으로 네트워크에 대한 환경을 분석하고 프로토콜, 토폴로지, 자원관리, QoS를 설계하여 네트워크 소프트웨어 개발을 위한 아키텍처 수립, 개발 방법 수립, 품질 평가, 프로젝트 관리 및 네트워크 프로그래밍을 구현하는 일 등 (보안엔지니어링) 보안이론과 실무능력을 갖추고 정보자산을 보호하기 위하여, 계획을 수립하고 위험을 평가하며 요구사항에 따라 보안체계를 구축 및 운영하는 일 등 (UI/UX엔지니어링) 사용자의 이용 행태와 트렌드 및 기술 환경을 분석하고 새로운 사용자 경험(UX)모델을 제시하여 이를 현실화 시킬 수 있는 UI/UX 계획, 실 사용자 리서치,</p>				

	<p>사용자 인터페이스(UI) 기획, UI 아키텍처 설계, UI 디자인, UI 구현, 프로토타입 검증을 거쳐 가이드를 제작하는 일 등</p> <p>(IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일 등</p>
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터 HW/SW, 네트워크, 보안 관련 제반 지식 • SQL(구조화 질의어) 지식 • 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식 • HMI(Human Machine Interface) 운영 매뉴얼과 응용소프트웨어 관련지식 • OSI(Open System Interconnection) 계층구조 및 기능에 대한 지식 • 시스템 구현에 요구되는 아키텍처의 이해 • 시스템 장애처리 및 장애관리 절차에 대한 지식 • 에너지 관리 시스템의 기능 및 특성 • 전력거래 시스템 및 참여 시스템에 관한 이론 • 정보기술 산업 및 서비스 지식 • 국내외 IT, 서버, 네트워크 관련 최신 동향
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 언어(C, JAVA 등) 활용 능력 • 데이터베이스 구조화 질의어(SQL) 활용 능력 • DBMS(Data Base Management System) 구성 방법 및 관리 도구 활용 능력 • HTML, CSS, 자바스크립트 등 표준기술 활용 능력 • 시스템 사용자 요구파악 및 응대 기술 • 소프트웨어 성능 분석 및 진단 능력 • 네트워크 계측 장비 활용 및 유지보수 작업 능력 • HW 문제 원인 분석 및 각종 테스트 도구 사용 기술 • PC, 주변장치, 서버 설치 및 환경 구성 기술 • Unix, Linux, NT 서버 운영관리 기술
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> • IT 관련 최신 기술을 습득하여 전문성을 기르려는 태도 • IT 관련 규정, 관련 법규, 표준 기술 기준에 대한 준수 의지 • 능동적이고 적극적으로 업무에 임하려는 태도 • 즉각적이고 신속하게 대처하려는 자세 • 성실하게 업무에 임하는 자세 • 창의적으로 사고하려는 노력 • 책임지고 맡은 업무를 완성하려는 태도 • 복잡한 사회 환경에 대한 전반적인 이해와 통찰력 • 고객 요청에 최대한 부합하고자 하는 서비스 자세
직업 기초능력	<ul style="list-style-type: none"> • 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력, 자원관리능력
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • NCS 홈페이지: http://www.ncs.go.kr • 전력거래소 홈페이지: http://www.kpx.or.kr