

경기도사회적경제원 사업지원 직무기술서

1. 직무개요

직군	일반직						직무코드		GSIC-B-05			
직무	사업지원						소관부서		사업본부			
직무등급							적정수행 인력		사업별 상이			
적정수행 직급	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	선임 연구위원	연구위원 (가급)	연구위원 (나급)	연구원	
	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☐	☐	☐	☐	
직무정의	사업 전후 지원, 참여자 관리, 만족도 조사, 민원 응대 및 사업비 관리 등을 통해 사업의 원활한 진행을 돕고, 홍보물 제작과 보도자료 작성 등을 통해 사업의 효과적인 홍보를 지원하는 역할을 수행											
NCS 분류체계												
대분류		중분류				소분류			세분류			
경영·회계·사무		기획사무				경영기획			경영기획			

2. 직무내용

과업	단위업무
사업 전후지원	섭외(장소, 강사 등)
	사업 참여자 관리
	사업 만족도 조사
	각종 서류 접수 및 관리
	민원 응대
사업비 관리	사업비 지급 사전 준비
	사업비 정산
	사업비 지급
홍보지원	보도자료 작성
	카드뉴스 등 홍보물 제작

3. 요구 직무역량

직무역량명	세부내용	요구수준 (레벨1~5)
문서의사소통	일목요연하고 간결하게 표현하며, 독자를 명확히 이해하고 효과적인 문서작성 도구를 활용한다.	3
책임/주인의식	과제 완수를 위해 성실한 태도로 업무와 성과에 대한 책임의식을 가지고 노력한다.	4
서비스지향	고객의 요구를 민첩하게 파악하고 즉각적으로 응대하며, 고품질 서비스 제공을 위해 노력한다.	3
팀웍/협동	공동 목표에 대한 신뢰와 협력을 바탕으로 개인보다 팀과 조직의 목표를 우선시하며, 구성원들 간에 결과에 대한 책임감을 공유한다.	4

4. 직무수행요건

최소학력 수준	☐ 고졸 이상, ☐ 전문대졸이상, ☒ 학부이상, ☐ 석사학위 이상, ☐ 박사이상			
전공분야	1순위	경영학, 행정학, 사회복지학	2순위	법학, 정책학, 교육학
세부내용				
지식	사회적기업육성법의 이해, 사회적기업 육성조례에 대한 이해, 협동조합기본법의 이해, 마을기업 지침의 이해, 국민기초생활보장법의 이해, 중소기업지원법·벤처기업지원법 등 관련 법령의 이해, 계약 관련 법률의 이해, 사회공헌 개념의 이해, 사회적 경제 조직의 유형 이해			
기술	한글·엑셀 등 업무관련 프로그램 활용 능력, 비즈니스 문서 작성 기술, 사업 일정 관리 능력, 정보수집 및 분석 능력			
태도	계획을 준수하려는 자세, 성실한 태도, 팀워크, 꼼꼼하고 정확한 태도, 이해관계자의 정보요구를 충족시켜주는 태도, 구성원을 지원하려는 의지, 고객지향, 타인의 의견을 경청하는 자세, 성과에 대한 피드백을 수용하고 개선하려는 의지			
직무관련자격증	경영지도사	☐ 필요 ☒ 우대		
	협동조합코디네이터, 사회적경제전문가, 사회적경제교육지도사	☐ 필요 ☒ 우대		
	창업보육전문매니저, 창업지도사, 창업기획자	☐ 필요 ☒ 우대		
	컨벤션기획사, 퍼실리테이션 전문가	☐ 필요 ☒ 우대		

5. 경력개발

구 분	내용
1. 선행직무(現 직무 수행 이전 권장 경험)	총무, 사업지원
2. 후행직무(現 직무 수행 이후 권장 경로)	인사, 기획, 사업운영

6. 교육과정

교육과정명	교육기관	요구수준 (필요/선호)
교육평가 및 결과보고서 작성실무	한국생산성본부	선호
[엑셀데이터활용] 데이터 분석	한국생산성본부	선호
ChatGPT이용한 엑셀 실무	한국생산성본부	선호
공공기관 실무자를 위한 한글보고서 작성	한국생산성본부	선호
재무제표 보는 법과 재무보고서 활용실무	한국생산성본부	선호
계약 실무 교육	경기도인재개발원	필요
사회문제 인식과 사회적 기업 등 생태계 참여	한국사회적기업진흥원	필요
사회적 가치 측정 전문가 과정	한국사회적기업진흥원	필요
사회적기업과 기업가정신	한국사회적기업진흥원	필요
안녕하세요 '사회적기업'입니다	한국사회적기업진흥원	필요
사업 계획 및 예산 편성 실무	한국표준협회	선호
신규 사업을 위한 사업계획 수립 실무	한국표준협회	선호
재무분석을 활용한 경영관리실무	한국능률협회컨설팅	선호
보고서 작성을 위한 한글·엑셀 핵심스킬과정	지방공기업평가원	필요
엑셀 함수 마스터과정	지방공기업평가원	필요
출자출연기관 기초직무과정	지방공기업평가원	필요
지방계약 실무과정	지방공기업평가원	필요