

○ 매점관리원

채용분야	매점관리원	
NCS분류 체계	대분류	10. 영업판매
	중분류	03. 판매
	소분류	02. 일반판매
	세분류	01. 매장판매
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> • (환경시설 사업) 공공하수처리시설 운영, 생활폐기물 소각처리 시설 운영, 매립처리 시설 운영, 하수연계처리시설 운영, 전기차 충전기 관계센터 운영 및 도로재비산 먼지 저감사업 등 • (체육·문화시설 사업) 두류수영장, 대구국제사격장, 대덕승마장, 대구승마힐링센터, 올림픽기념국민생활관, 서재문화체육센터, 대구실내빙상장, 명복공원, 도심공원, 지하상가, 범어지하도상가, 대구콘서트하우스, 두류봉제지식산업센터 운영·관리 • (도로·교통시설 사업) 도로관리, 가로등 관리, 테크노폴리스로, 신천둔치, 대중교통 전용지구, 공영주차장, 이동지원센터, 농수산주차상가, 동대구역광장, 신서화물 자동차공영차고지, 시내버스 유개승강장 운영·관리 	
직무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> • 매점관리, 물품판매·재고관리 및 봉안함 각인 등을 담당하는 직무 	
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> • (매장판매) 04.매장 영업전 판매 지원 점검, 05.매장판매 상담, 07. 고객관계 관리, 08. 고객요구 관리, 10. 매장영업 관리, 12. 매장 경영 관리 	
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • (매장판매) 근무 지침서에 대한 지식, 판매관리 S/W 운용 방법, 고객 응대 방법, 판매 상품에 대한 지식, 소비자보호관련 법령, 매입매출 자료 분석, 손익관리에 대한 지식, 상품 발주 방법, 상품관리 매뉴얼에 대한 지식, 재고 관리 방법 	
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • (매장판매) 근무 지침에 대한 이해 능력, 판매관리 S/W 운용 능력, 고객 응대 능력, 소비자 보호관련 법령에 대한 이해 능력, 매입매출 자료 분석 능력, 손익관리 이해 능력, 상품관리 매뉴얼 이해 능력, 재고 관리방법 이해 능력, 	
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> • (매장판매) 성실한 근무태도, 정확하고 세심한 점검 자세, 청결 및 정리·정돈에 대한 적극적 의지, 고객에 대한 세심한 배려와 관심, 고객지향적 사고, 세밀하고 정확한 분석 자세, 재고 상품에 대한 세심한 관심 	
관련자격	-	
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> • 문제해결, 자기개발, 자원관리, 대인관계, 정보, 기술, 직업윤리 	
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) • 대구공공시설관리공단 홈페이지(www.dpfc.or.kr) 	