

○ 주차관리원

채용분야	주차관리원	
NCS분류 체계	대분류	99. 미개발
	중분류	99. 미개발
	소분류	99. 미개발
	세분류	99. 주차관리원
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> • (환경시설 사업) 공공하수처리시설 운영, 생활폐기물 소각처리 시설 운영, 매립처리 시설 운영, 하수연계처리시설 운영, 도로재비산먼지 저감사업 등 • (체육·문화시설 사업) 두류수영장, 대구국제사격장, 대덕승마장, 대구승마힐링센터, 올림픽기념국민생활관, 서재문화체육센터, 대구실내빙상장, 명복공원, 도심공원, 지하상가, 범어지하도상가, 대구콘서트하우스, 두류봉제지식산업센터 운영·관리 • (도로·교통시설 사업) 도로관리, 가로등 관리, 테크노폴리스로, 신천둔치, 대중교통 전용지구, 공영주차장, 이동지원센터, 동대구역광장, 서대구역광장, 신서화물자동차공영차고지, 시내버스 유계승강장 운영·관리 	
직무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> • (주차장 관리업무) 공영주차장 차량 관리, 주차관제시스템 등 시설관리 및 운영 • (주차요금 징수) 공영주차장 주차요금 징수 및 관리 • (주차장 환경정비) 쾌적한 주차장 환경 제공을 위하여 주차장 환경정비 	
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> • 01.주차요금 징수, 02.주차제도, 03. 주차장 환경미화, 04. 주차장 시설관리, 05.고객응대, 06.긴급상황관리 	
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 주차관리 및 시스템 활용 지식, 주차요금 숙지, 주차장별 이용요금 상이에 대한 지식 이해, 비교설명을 위한 주변 민간주차장 요금 흐름 파악, 주차장 현장 숙지, 장애인 등록차량, 경차 등 각종 차량 정보, 주차관제설비에 대한 이해, 자주 발생하는 민원사항 숙지, 자연재해발생 위험수준 숙지, 주차차량 간 사고 발생 시 연락체계 숙지 	
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • 주차요금 관련 불만 대응을 위한 민원 응대 화법, 실시간 주차 면수 파악, 만차 시 주차 차량에 대한 계도 기술, 주차장 여건에 따른 차량관리, 청소용품 관리, 주차장 운영에 필요한 시설물 파악 확인, 긴급상황 발생 시 신속한 주차차량 이동, 연락망을 통한 관련기관 소통능력 	
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> • 실시간 주차면 파악을 위한 빠른 상황 판단, 이용편의성 증대를 위한 적극적인 주차제도, 고객 만족 향상을 위한 밝은 마인드 함양, 실시간 주차장 모니터링을 위한 지속적인 관심 	
관련자격	-	
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> • 문제해결, 자기개발, 자원관리, 대인관계, 정보, 기술, 직업윤리 	
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) • 대구공공시설관리공단 홈페이지(www.dpfc.or.kr) 	