

○ 이동지원운전원

분 야	이동지원운전원		
NCS분류 체계	대분류	07. 사회복지·종교	09. 운전·운송
	중분류	01. 사회복지	01. 자동차운전·운송
	소분류	02. 사회복지서비스	01. 자동차운전·운송
	세분류	02. 일상생활기능지원	01. 여객운송
공단 주요사업	• (환경시설 사업) 공공하수처리시설 운영, 생활폐기물 소각처리 시설 운영, 매립처리 시설 운영, 하수연계처리시설 운영, 도로재비산먼지 저감사업 등 • (체육·문화시설 사업) 두류수영장, 대구국제사격장, 대덕승마장, 대구승마힐링센터, 올림픽기념국민생활관, 서재문화체육센터, 대구실내빙상장, 명복공원, 도심공원, 지하상가, 범어지하도상가, 대구콘서트하우스, 두류봉제지식산업센터 운영·관리 • (도로·교통시설 사업) 도로관리, 가로등 관리, 테크노폴리스로, 신천둔치, 대중교통 전용지구, 공영주차장, 이동지원센터, 동대구역광장, 서대구역광장, 신서화물자동차공영차고지, 시내버스 유개승강장 운영·관리		
직무 수행내용	• (여객운송) 특별교통수단 차량의 운행 및 유지관리, 고객 승·하차 보조 및 요금징수 등을 담당하는 직무 • (일상생활기능지원) 대상자의 보호·자립을 위해 일상생활 기능을 유지 및 향상시키기 위한 전문서비스를 제공하는 직무		
능력단위	• (여객운송) 01.운행계획수립, 02.운전 전후 차량 점검, 03.승객 승·하차지원, 04.차량운행, 05.비상상황대처, 06.운행결과보고 • (일상생활기능지원) 01.신체활동지원, 04.사회활동지원, 08.일상생활 서비스 기록관리		
필요지식	• (여객운송) 차량 배치절차, 차량의 특성, 내부기기 사용법, 운행노선 지리 정보, 운행노선에 관한 교통정보, 차량 외부 유지 관리 방법, 차량점검 매뉴얼, 타이어 유지 관리 방법, 승객 승하차 매뉴얼, 승객 안전매뉴얼, 운행규정, 장애인 탑승장치 조작법, 지리 정보, 승객 응대 매뉴얼, 안전운전 방법과 요령, 운전 장비 시스템 작동 방법, 운행구간 정보, 비상상황 행동지침, 응급조치 방법, 운행일지 작성 매뉴얼, 운행일지 보고 절차 • (일상생활기능지원) 대상자의 특성에 따른 이동방법, 인권에 대한 지식, 지역자원에 대한 정보, 기록에 관한 지식		
필요기술	• (여객운송) 배치 및 조정능력, 운행정보기기 작동 기술, 차량 내부 기기 점검 기술, 차량 외부상태 점검 기술, 차량 일상 점검 기술, 타이어 점검 기술, 승하차 안전장치 사용 기술, 안전한 주정차 기술, 운행정보기기 작동기술, 장애인 탑승장치 조작 기술, 방어운전, 관련 법규 실천 능력, 안전운전, 운행 장비 시스템 확인 기술, 사고기록 확보 기술, 신고 절차 준수, 운행일지 작성 및 보고 기술 • (일상생활기능지원) 대상자별 이동보조 기술, 이동사고의 예방 및 대처 기술, 외출지원을 계획하고 실행할 수 있는 능력, 응급상황에 대한 적절한 판단과 대처능력, 전산사용 기술		

직무수행 태도	• (여객운송) 고객 지향적 사고, 꼼꼼하고 세밀한 일처리 태도, 책임감 있는 자세, 성실한 점검 태도, 세심한 관찰력, 안전한 운행을 위한 준비성, 정확한 업무처리 태도, 교통약자를 위한 배려, 법규를 준수하려는 준법정신, 질서유지 태도, 신속하고 정확한 판단력, 후속운행을 위한 준비성 • (일상생활기능지원) 이동 시 안전확보, 인권보호를 존중하는 태도, 일일보고 준수
관련자격	• 1종 보통 운전면허 자격증 소지자, 택시운전 자격증 소지자
직업기초 능력	• 문제해결, 자기개발, 자원관리, 대인관계, 정보, 기술, 직업윤리
참고 사이트	• 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) • 대구공공시설관리공단 홈페이지(www.dpfc.or.kr)