

채용 직무 설명자료 - IT전산(7급갑)

채용분야	IT전산				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	20-01-03-01	20.정보통신	01.정보기술	03.정보기술운영	01.IT시스템관리
	20-01-02-02	20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	02.응용SW엔지니어링
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
IT시스템 관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT시스템관리는 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일이다. [면허전산 인프라 운영/유지관리, 정보보안, IT 인프라운영 관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.IT시스템 자원획득관리, 05.응용SW 운영관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제품 구매 프로세스 관련 지식, 견적서 요청 및 검토 방법, 정보통신 장비에 대한 기본 지식, 어플리케이션에 구현된 시스템 구현 및 사용 방법, 어플리케이션 구성도 이해 지식, 사용자 인터페이스 (UI, User Interface), 데이터 관련 개념 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 운영환경에 필요한 요소 기술, 정보기술 시장 동향 자료 이해 능력, 어플리케이션 운영 기술, 어플리케이션 운영 활용 도구의 명령어 및 Script 활용 능력, 기존 작성된 프로그램의 코드 검토 기술 ○ [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력] 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 목적에 맞는 최적의 제품을 공급하고자 하는 의지, 합리적이고 객관적으로 평가를 하고자 하는 의식, 비즈니스 프로세스를 습득하고자 하는 능동적 태도, 사용자의 어플리케이션 사용 편의성을 제공하려는 의지, 구현 결과를 설계 결과로 피드백으로 반영하려는 적극적인 업무 태도, 선진 코딩 기법 및 도구에 대해 적극적으로 배우고 활용하고자 하는 적극적 태도 			
응용SW엔지 니어링	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응용소프트웨어 엔지니어링은 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선하는 일이다. [운전면허민원업무 관련 프로그램 개발, 안전운전통합민원 홈페이지 개발 및 운영] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 01.요구사항 확인, 03.애플리케이션 구현, 04.화면 구현, 07.개발자 테스트 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 산업 분야에 대한 지식,요구분석기법, 소프트웨어 개발 방법론, 개발에 필요한 하드웨어 및 소프트웨어 사양의 이해, 프로그램 언어 활용방법의 이해, 데이터베이스 이해, UI 기획/설계/구현 절차, 데이터 타입 특성, 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해 			

	필요 기술	○ DBMS 구성 및 관리 기술, 인터페이스 도구/기법 (API, EAI, WebService, 등)
	필요 태도	○ 용어정의 정확성과 완전성을 기하고자 하는 의지, 검증할 항목 분석을 위한 치밀한 태도, 책임감 및 검증에 대한 완벽함을 추구하는 태도, 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도, 제품에 대한 책임감 및 불량에 대한 재발 방지를 위해 노력하는 태도
직무 관련 자격증		○ [우대] 컴퓨터시스템응용, 정보통신, 정보관리, 전자계산기조직응용, 정보처리, 전자계산기, 정보보안, 전자계산기제어, 사무자동화, 멀티미디어콘텐츠제작전문가, 정보기기운용
참고 사이트		○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

채용 직무 설명자료 - 정보보호(7급갑)

채용분야	정보보호				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	20-01-03-01	20.정보통신	01.정보기술	03.정보기술운영	01.IT시스템관리
	20-01-02-02	20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	02.응용SW엔지니어링
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
IT시스템 관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT시스템관리는 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일이다. [면허전산 인프라 운영/유지관리, 정보보안, IT 인프라운영 관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.IT시스템 자원획득관리, 05.응용SW 운영관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제품 구매 프로세스 관련 지식, 견적서 요청 및 검토 방법, 정보통신 장비에 대한 기본 지식, 어플리케이션에 구현된 시스템 구현 및 사용 방법, 어플리케이션 구성도 이해 지식, 사용자 인터페이스 (UI, User Interface), 데이터 관련 개념 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 운영환경에 필요한 요소 기술, 정보기술 시장 동향 자료 이해 능력, 어플리케이션 운영 기술, 어플리케이션 운영 활용 도구의 명령어 및 Script 활용 능력, 기존 작성된 프로그램의 코드 검토 기술 ○ [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력] 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 목적에 맞는 최적의 제품을 공급하고자 하는 의지, 합리적이고 객관적으로 평가를 하고자 하는 의식, 비즈니스 프로세스를 습득하고자 하는 능동적 태도, 사용자의 어플리케이션 사용 편의성을 제공하려는 의지, 구현 결과를 설계 결과로 피드백으로 반영하려는 적극적인 업무 태도, 선진 코딩 기법 및 도구에 대해 적극적으로 배우고 활용하고자 하는 적극적 태도 			
응용SW엔지 니어링	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응용소프트웨어 엔지니어링은 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선하는 일이다. [운전면허민원업무 관련 프로그램 개발, 안전운전통합민원 홈페이지 개발 및 운영] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 01.요구사항 확인, 03.애플리케이션 구현, 04.화면 구현, 07.개발자 테스트 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 산업 분야에 대한 지식,요구분석기법, 소프트웨어 개발 방법론, 개발에 필요한 하드웨어 및 소프트웨어 사양의 이해, 프로그램 언어 활용방법의 이해, 데이터베이스 이해, UI 기획/설계/구현 절차, 데이터 타입 특성, 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해 			

	필요 기술	○ DBMS 구성 및 관리 기술, 인터페이스 도구/기법 (API, EAI, WebService, 등)
	필요 태도	○ 용어정의 정확성과 완전성을 기하고자 하는 의지, 검증할 항목 분석을 위한 치밀한 태도, 책임감 및 검증에 대한 완벽함을 추구하는 태도, 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도, 제품에 대한 책임감 및 불량에 대한 재발 방지를 위해 노력하는 태도
직무 관련 자격증		○ [필수] 정보처리기사, 전자계산기기사, 정보통신기사, 정보보안기사 중 1개 이상 소지자 ○ [우대] 컴퓨터시스템응용, 정보통신, 정보관리, 전자계산기조직응용, 정보처리, 전자계산기, 정보보안, 전자계산기제어, 사무자동화, 멀티미디어콘텐츠제작전문가, 정보기기응용
참고 사이트		○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

채용 직무 설명자료 - 첨단교통(6급)

채용분야	교통연구(첨단교통)				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	[NCS 미개발 직무] '연구분야'는 현 NCS 개발단계상 미개발 된 직무로, 14. 건설(대분류) → 06. 도시.교통(중분류)→ 04. 지능형교통 (소분류) → 01. 지능형교통체계(ITS)기획 및 설계, 02. 지능형교통체계(ITS)개발 및 구축, 03. 지능형교통체계(ITS)운영 및 유지관리 (세분류)의 하위 요소를 참고하여 제시하였습니다.				
공단 주요사업	○ “도로 교통안전의 중심, 선진 교통문화의 리더”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌 사업 등이 있다.				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법 직업기초 능력	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력				
첨단교통 직무명세	직무 내용	○ 첨단교통체계 기술구현을 위한 시설물의 인증 및 시험제도 체계 및 시스템 개발, 운영 ○ 첨단교통체계 기술개발 및 연구, 연구관련 사업(학술연구용역, 국책연구과제 등) 수행 및 기획			
	주요 능력 단위	○ (첨단교통시설 인증 및 시험제도 개발) 신기술의 현장도입을 위한 인증, 시험제도의 체계 마련 ○ (도시교통정보센터 DB 구축 및 관리) DB구축 및 표준화, 빅데이터 분석 및 연구 ○ (첨단교통분야 연구개발) ICT융합기술 연구, C-ITS 등 첨단교통체계 연구 ○ (교통정보분야 연구개발) 교통정보시스템 관련 전반에 대한 기초 및 응용 학술 연구			
	필요 지식	○ 첨단교통시스템의 기술구현 및 개발 경험 ○ 첨단교통 및 교통공학관련 연구 경험(교통신호, 교통정보, ITS 분야 등) ○ 교통정보 및 운영 등 교통 분야 전반에 대한 공학적·정책적 이해 ○ 교통정보시스템에 대한 운영, 기술, 정책 측면의 이해 ○ 연구 사업의 기획 및 관리			
	필요 기술	○ 교통공학과 관련된 기술 및 첨단 ITS 관련 개발 능력 ○ 빅데이터 구축 및 활용 능력 ○ 교통운영 시스템 및 첨단 ITS 관련 연구·사업의 기획 및 관리 능력 ○ 연구수행 결과에 대한 논문 및 보고서 작성 능력			
	필요 태도	○ 관련 직무수행의 적극성 및 책임감 있는 태도 ○ 전문지식을 바탕으로 한 객관적, 종합적 판단 태도 ○ 해당 연구처 연구원과의 소통능력 ○ 적극적인 협업 및 팀워크 수행능력			
직무 관련 자격증	○ (필수) 교통, 제어계측, 전자, 정보통신 관련 석사학위 소지자 ○ [우대] 교통, 정보처리, 정보통신				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.				

채용 직무 설명자료 - 교통안전(7급갑)

채용분야	교통안전				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-04-02-01	02.경영·회계·사무	04.생산·품질관리	02.품질관리	01.QM/QC관리
	14-06-02-03	14.건설	06.도시·교통	02.교통계획·설계	03.교통운영·감리
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
QM/QC 관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ QM/QC관리는 조직의 방침 및 목표를 달성하기 위해 제품, 업무, 서비스에 대한 품질기획(QP), 품질관리(QC), 품질보증(QA), 품질개선(QI) 활동을 하는 일이다. [무인교통 단속장비 검사(공인검사), 위탁관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 08.품질검사관리, 10.품질보증체계확립, 11.신뢰성관리, 14.지속적개선활동 15.현장품질관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검사 프로세스에 대한 지식, 검사표준의 이해, 검사기법, 검사 및 시험방법 이해, 검사규격 이해 능력, 검사 데이터 분석 방법 이해, 측정기 교정과 점검 및 측정 불확도의 이해, 조직 현황 이해, 경영 검토 절차 및 방법에 대한 지식, 내부감사 방법의 이해, 신뢰성 시험장비 운용 방법에 대한 지식, 고객 불만 처리 절차에 대한 지식, 문제해결 프로세스 이해, 현장문제해결 방법 이해 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검사계획 수립 능력,검사기준 작성 능력,검사방법 개발 능력 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력] 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객만족 의식, 검사기준 준수, 측정오차를 최소화하고자 하는 마음가짐, 데이터 및 정보를 객관적으로 분석하려는 태도, 시험(검사)결과의 중요성을 이해하는 태도, 시험(검사)데이터 분석결과의 중요성을 이해하는 태도, 사고예방을 최우선하는 태도, 품질을 우선하는 태도, 품질에 대한 책임감, 원칙을 지키려는 노력, 품질을 개선하려는 태도 			
교통운영· 감리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통운영·감리는 모든 교통시설 및 서비스, ITS, 물류, 교통운영DB 등의 교통시스템을 효율적으로 운영·유지관리하기 위하여 운영현황과 문제점분석을 통해 교통운영개선계획을 수립하여 실행하고 관리감독하는 일이다. [첨단교통관리 시스템 설계·감리, 교통신호체계 기술지원 업무, 유관기관 기술지원 업무, 교통단속 장비 위탁관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.교통운영조사, 03.교통운영분석, 07.최적대안 상세설계, 10.교통시스템 운영유지관리, 11.교통시스템 시공감리 			

	필요 지식	○ 교통계획에 대한 기초 지식, 적용법규에 대한 기본적인 지식, 교통운영에 필요한 계획의 조사 및 분석에 관한 지식, 교통시스템에 대한 공학적 지식, 교통운영 분석방법 적용에 필요한 공학적 지식, 교통시스템 계획과 운영에 관한 지식, 교통안전시설과 적용법규에 대한 지식, 설계에 필요한 각종도면 및 보고서에 대한 지식, 설계에 필요한 각종기준에 대한 지식, 시방서 적정성 확인 지식, 수량산출서 적정성 확인 지식, 단가산출서 적정성 확인 지식, 설계내역서 적정성 확인 지식, 관련법규에 대한 지식, 설계도서에 대한 이해, 교통시스템 운영매뉴얼 내용
	필요 기술	○ 조사항목별 조사수행기술, 컴퓨터 데이터베이스 작성기술, 조사결과에 대한 오류검토 기술, 분석, 설계용 프로그램 운영 기술, 수집된 조사자료를 이해하고 분석하는 기술, 통계자료 분석과 프로그램 운영 기술, 분석프로그램 활용 기술, 관련법규와 기준을 검토하는 기술, 도면작성 소프트웨어 활용 기술, 설계용 소프트웨어 활용기술, 설계도면 해석 기술, 설계항목에 필요한 수량과 단가에 관한 지식, 설계도서 검토능력, 설계도서분석 기술, 교통공학 분석을 위한 교통 프로그램 운영기술 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]
	필요 태도	○ 신속하고 정확하게 조사자료를 정리하는 자세, 전문가로서 공학적 분석을 하려는 자세, 객관적·종합적으로 자료를 분석하고자 하는 태도, 공학적 분석을 하려는 전문가적인 자세, 공사비를 최대한 절감하면서 최적의 설계가 되도록 노력하는 태도, 다양한 관점으로 대상을 파악하려는 자세, 업무를 적극적으로 파악하고 성실히 임하는 태도, 분석결과에 대하여 객관적이고 종합적으로 판단하려는 태도, 공학적 분석을 하려는 자세, 해당 교통시스템의 세부 구성요소와 기능에 대하여 철저히 이해하려는 자세, 성능 측정과 현장조사를 성실히 수행하려는 자세
관련 직무 자격증	○ [필수] 자동차운전면허(1종 보통 이상) ○ [우대] 교통, 도시계획, 무선설비, 일반기계, 전기, 전기공사, 전자계산기, 전자계산기조직응용, 전자, 전파전자통신, 정보처리, 정보통신, 측량 및 지형공간정보, 토목, 통신선로, 품질경영	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

채용 직무 설명자료 - 사고조사(7급갑)

채용분야	사고조사				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	[NCS 미개발 직무]				
	'사고조사'는 현 NCS 개발단계상 미개발 된 직무로, 15-06-01-02(분류코드) → 15.기계(대분류) → 06.자동차(중분류) → 01.자동차설계(소분류) → 02.자동차시험·평가(세분류)의 하위 요소를 참고하여 교통사고조사 업무를 제시하였습니다.				
공단 주요사업	○ "안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자"라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은交通安全사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌 사업 등이 있다.				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력				
교통 사고조사	직무 내용	○ [교통사고조사·분석 업무는 사고현장 흔적, 사고차량 손상상태, 영상저장장치 및 교통사고현장 주변 CCTV 영상 데이터, 사고기록장치(EDR) 데이터, 탑승자 및 보행자의 신체 상해정보, 사고관련자 진술정보, 데이터에 대한 해석과 분석, 분석 결과보고서 작성 및 사법기관에 제출 등의 분석업무를 수행하는 일]			
	주요 능력 단위	○ [01.안전관리에 대한 지식, 02.사고차량조사, 03.교통사고 현장조사]			
	필요 지식	○ [교통사고조사·분석 프로세스에 대한 지식, 교통사고 현장조사 장비에 대한 지식, 운동역학에 대한 지식, 자동차 충돌·충격에 대한 지식, 영상(자동차 영상저장장치 및 CCTV 영상)에 대한 분석 지식, 자동차 조향 및 제동성능과 특성에 대한 지식, 충돌 및 운동에 대한 지식, 사고 재현프로그램 등에 대한 지식]			
	필요 기술	○ [교통사고 현장조사 및 조사장비 운용계획 수립 능력, 교통사고조사 관련 분석기법 연구 및 개발 능력, 인체상해 부위 및 형태에 대한 판단 능력] ○ [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]			
	필요 태도	○ [객관적 기준을 수용하려는 태도, 분석결과 판정의 공정성 유지, 안전사고 예방을 최우선하는 태도, 수사·사법기관의 요청을 적극적으로 수용하는 태도, 논리적·과학적 이해를 통한 데이터 분석하는 태도, 수사자료 및 개인정보 보안·보호 유지, 교통사고 분석결과 제출의 중요성과 책임감을 이해하는 태도, 현장 문제해결 방법 이해, 사고조사 관련 분석기법 연구 및 개발 노력 태도]			
관련 직무 자격증	○ [필수] 자동차운전면허증(1종 보통 이상) ○ [우대] 일반기계, 자동차정비, 기계설계, 전자, 임베디드, [도로교통사고감정사]				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.				

채용 직무 설명자료 - 교통교육(7급갑)

채용분야	교통교육				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	04-03-01-02	04.교육·자연·사회과학	03.직업교육	01.직업교육	02.기업교육
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
기업교육	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업교육은 기업이 추구하는 목적과 비전에 적합한 인재를 개발하기 위하여, 인재상과 인재개발 전략에 의거하여, 강의업무·교육 기획·교육과정의 개발과 운영·교육성과의 측정과 평가·교육 사후관리 등을 수행하는 일 [연수교육 운영(학과기능강사 등)] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.교육체계 수립, 03.교육과정 개발, 04.교육과정 운영, 05.교수(강의)활동 수행, 06.교육성과 평가 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육체계수립 프로세스, 교육체계수립 필요점 도출방법, 교육과제 설정방법, 교육업무과제 설정방법, 교육체계의 구조, 교육체계 수립 기준·원칙, 연도별 과제추진 계획서 작성방법, 교육과정 개발 검토 방법, 교육과정 개발 프로세스, 교육과정 개발계획서 구성요소, 교육과정 개발계획 수립방법, 교육목표 설정방법, 과정의 설계구조, 평가전략 수립방법, 평가계획 수립방법, 교재 개발방법, 학습보조자료 개발방법, 슬라이드 쇼 자료 개발방법, 교수매뉴얼 개발방법, 교재·학습보조자료·슬라이드 쇼 자료·교수매뉴얼의 기능 연계성, 스토리보드 작성방법, 교육과정 운영계획 수립방법, 교육과정 운영계획서 구성요소, 교육과정 운영계획서 작성방법, 교육과정 운영 안내방법, 교육과정 운영 결과보고서 구성요소, 교육과정 운영 결과보고서 작성방법, 기초통계 개념, 주제 관련 학습 필요점, 콘텐츠 수집방법, 교재 집필지침, 주제 관련 지식, 교수활동 분석·평가방법, 교육성과 평가목적의 종류, 교육성과 평가지표 설정방법, 교육성과 평가보고서 작성방법 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강의업무 수행능력, 필요점 관련정보 수집능력, 교육체계도 작성능력, 교육업무과제 기획안 구상능력, 교육업무과제 기획서 작성능력, 연도별 과제추진 계획안 구상능력, 연도별 과제추진 계획서 작성능력, 교육과정 개발계획안 구상능력, 교육과정 개발계획서 작성능력, 필요점 조사계획 수립능력, 교육목표 설정능력, 학습내용 구조화능력, 교재 개발능력, 학습보조자료 개발능력, 슬라이드 쇼 자료 개발능력, 교수매뉴얼 개발능력, 교육과정 개발 개선점 도출능력, 교육과정 운영계획안 구상능력, 교육과정 운영계획서 작성능력, 체크리스트 활용능력, 교육과정 운영 결과보고서 작성능력, 기초통계 프로그램 활용능력, 교수활동전략 수립능력, 콘텐츠 수집능력, 교재 집필능력, 화술, 통계처리 프로그램 활용능력 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력] 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체계적 접근, 장기적 관점을 고려한 전략적 판단, 장기적 관점을 반영한 체계수립 감각, 장기적 관점을 반영하는 계획수립 감각, 콘텐츠의 적합성 추구, 콘텐츠 구성의 창의성 추구, 과정 개발물에 대한 검증 노력, 준비와 체크의 철저함, 학습자와의 친밀감 유지, 교수·학습자 지원 태도, 관찰에 집중하는 자세, 솔선수범, 개선 의지, 피드백에 대한 수용, 기획하고자 하는 태도, 보안 유지, 객관적 분석 노력 			

관련 자격증	<ul style="list-style-type: none">○ [필수] 자동차운전면허증(2종 보통 이상)○ [우대] 중등학교 정교사(2급 이상), 교통, 심리상담 관련자격(채용공고 참고)
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none">○ www.ncs.go.kr○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

채용 직무 설명자료 - 편성제작(7급갑)

채용분야	편성제작				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	08-03-01-01	08.문화예술디자인방송	03.문화콘텐츠	01. 문화콘텐츠 기획	01. 문화콘텐츠 기획
	08-03-02-01	08.문화예술디자인방송	03.문화콘텐츠	02. 문화콘텐츠 제작	01. 방송콘텐츠 제작
공단 주요사업	○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다.				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력				
문화콘텐츠 기획	직무 내용	○ 문화콘텐츠의 지속적인 부가 가치를 높이기 위해 시장의 트렌드와 이용자 분석을 반영하여 문화콘텐츠(방송, 영화, 음악 등)분야를 선정하고, 계획과 전략을 수립하여 관리하는 일이다.			
	주요 능력 단위	○ 02.문화콘텐츠 이용자 소비시장 분석, 03.문화콘텐츠 분야별 계획, 06.문화콘텐츠 제작인력 구성, 10. 문화콘텐츠 기획서 발표			
	필요 지식	○ 국내외 문화콘텐츠 시장 동향에 관한 지식, 문화콘텐츠 분야별 특성을 고려한 세부전략 수립을 위한 지식, 분야별 인력구성에 관한 지식, 문화콘텐츠기획의 구성요소에 관한 지식			
	필요 기술	○ 시장 동향에 맞는 소비대상을 선정하는 능력, 데이터를 분석하고 목표전략을 설정할 수 있는 능력, 제작인력 섭외 능력, 인적네트워크 활용 능력, 기획된 내용을 정확하게 전달하는 능력			
	필요 태도	○ 체계적이고 분석적인 태도, 독창적이고 차별화된 기획과 전략을 수립하고자 하는 자세, 다양한 관점으로 대상을 파악하려는 자세, 기획의도를 정확하게 전달하려는 노력			
방송콘텐츠 제작	직무 내용	○ 각종 유무선 매체를 통해 대중에게 다양하고 유익한 정보를 제공하기 위하여 프로그램을 제작하는 일이다.			
	주요 능력 단위	○ 01.프로그램 기획, 14.제작계획, 18.스튜디오 제작, 23.종합편집			
	필요 지식	○ 국내외 방송 콘텐츠 유행 및 경향에 대한 지식, 방송심의 규정, 방송구성안 작성에 대한 지식, 방송 제작 메커니즘, 프로그램 제작 프로세스에 대한 지식, 방송기술 표준규격			
	필요 기술	○ 국내외 방송 프로그램 모니터링 및 자료 조사 능력, 방송 큐시트 작성 능력, 오디오 등의 통합적인 운용기법, 종합편집 시스템 운용 및 조작기술 ○ [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]			

	필요 태도	○ 기존 프로그램의 형식과 차별화된 프로그램을 기획하고자 하는 도전 정신, 제작진의 의견을 경청하고 협의로 문제를 해결하려는 친화성, 완성도 높은 프로그램을 제작하려는 의지, 방송심의 규정을 준수하려는 자세
관련 직무 자격증		○ [우대] 국어능력인증시험, KBS한국어능력시험, 한국실용글쓰기검정
참고 사이트		○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

채용 직무 설명자료 - 방송기술(7급갑)

채용분야	방송기술				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	20-03-03-02	20.정보통신	03.방송기술	03.방송서비스	02.방송시스템운영
	20-03-03-03	20.정보통신	03.방송기술	03.방송서비스	03.정보시스템운영
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험-상황면접으로 심사 				
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
방송시스템 운영	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 양질의 방송서비스를 제공하기 위하여 최적화된 제작, 송출 시스템을 기획하고 설계 및 구축하여 효율적이고 안정적인 방송시스템을 유지하고 관리하는 일이다. <p style="color: blue; margin-top: 5px;">[방송기술 업무계획 및 예산편성, 방송 송출 및 프로그램 제작]</p>			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 01.방송 기술기획, 02.방송시스템 설계 구축, 03.방송제작시스템 운용, 06.저장 및 콘텐츠 관리, 07.송출시스템 운용, 08.송출시스템 운용, 09.신호품질관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방송관련기준 법령, 기술기준과 표준, 방송시스템 설계, 제작, 송출, 송신 방송신호 특성, 영상, 음향 신호 특성, 방송장비 성능 특성, 디지털 신호 처리 지식, 방송장비 동작방식에 대한 이해, 방송장비 운용법 이해, 방송시스템 운용법, 음향신호처리, Audio Mixer 운용법, 신호변환에 대한 지식, 디지털 변조기술(공통), 주파수의 개념 지식, RF(Radio Frequency) 신호에 대한 지식, 안테나 개념 지식, 무선 전파 지식, RF 신호 및 케이블에 대한 지식 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영상·음향 신호 이해력, 방송장비 회로 분석, 방송장비 검사 능력, 디지털 신호 처리 기술, 방송장비 설정법, 방송장비 운용법, 방송시스템 운용 기술, 오디오 측정 장비 운용법, (악기 및 무대 환경에 따른) 스피커 및 마이크 운용법, Audio Mixer 운영기술, 중계차 시스템 운용 기술, Encoding 및 Bandwidth, RF 주파수 허가 및 운용 기술, RF에 신호(품질기준, 레벨 등)에 대한 기술, RF 신호/품질 측정 기술, 지상파 안테나 운용 기술, 송신기 운용 기술(예시: 남산, 관악산), RF에 신호(품질기준, 레벨 등)에 대한 기술, 방송 신호 측정기 운용법, 방송 신호 품질 분석 능력, 방송장비 회로 분석 능력 <p style="color: blue; margin-top: 5px;">[외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]</p>			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시스템 최적화 방안 마련, 기술 기준 준수, 현장 감각, 현장 판단 노력, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력, 안전한 시스템 유지 노력, 제작/서비스 워크플로우 이해 및 분석에 대한 적극적 노력, 운용 책임과 권한에 대한 의지, 기술기준 이해에 대한 태도, 문제해결에 대한 신속처리 의지, 고품질의 방송 신호 유지, 방송시스템 최적화 유지 노력 			

정보시스템 운영	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보시스템운영이란 급변하는 IT환경에서 고품질 방송프로그램을 효율적이고 체계적으로 제작하고 다양한 방법으로 시청자에게 서비스를 하기 위해 방송시스템전반에 필요한 Network, Database, Storage, Software 등의 IT 솔루션을 이용하여 정보시스템을 설계/구축하고 유지/운영하는 일이다. [A/F 네트워크 관리 및 점검, 방송 전용회선 청약 및 관리]
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 01.정보시스템 운영기획 수립, 02.정보시스템 구축, 05.음향편집 시스템 운영, 06.송출 정보시스템 운영, 07.송신 정보시스템 운영, 08.콘텐츠 저장 분배 시스템 운영, 11.서버/스토리지 시스템 관리
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 네트워크 이론 및 장비, 다양한 음향관련 기기/시스템에 대한 지식, 음향편집장비에 대한 운영지식, 음향효과장비 운용 지식, 음향제작 지식, 음향 믹싱 장비 / 시스템 운용 지식, 방송음향파일 포맷 및 코덱 등에 대한 지식, 장애 시 복구 지식, 음향학 지식, 송출운용시스템 구성 지식, IT기술 기본지식 (운영체제, PC, 네트워크 등), 편성 및 운행에 대한 지침, 시스템 및 구성 장비 기반 지식, 시스템 유지보수 정책에 대한 지식, 서버/스토리지 장애 시 대처능력, 복구 유형 및 복구 방법 등의 지식, 업무별(편성 및 송출) 특성 지식
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문서도구(Office) 활용 능력, 다양한 음향 콘텐츠 사용기술, 기존음향장비 운영 기술, 최고의 음향편집 기술, 완성도 높은 음향믹싱편집 기술, 방송음향파일 포맷 제작 및 변환기술, 디지털 오디오 편집 시스템 운영 스킬, 장애 시 대응 기술, 매뉴얼에 따른 시스템 운용 능력, 매뉴얼에 따른 시스템장애 초동 조치 능력, 장애 원인 분석 및 조치 능력, 라이브러리 시스템 운용 능력, 테스트 및 자료분석 기술, 튜닝, 장애 시 문제 대응 및 복구기술, 안정적 백업 및 신속한 복구 능력
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사용자의 요청을 적극적으로 수용하고자 하는 태도, 전략적사고와 통합력, 신기술 파악 및 도입 가능성에 대한 관심, 최신 음향 효과 기술 습득의 의지, 장애 최소화 의지, 워크플로우 개선의지, 무사고를 위한 시스템 운용 개선 노력, 시스템 개선을 위한 노력, 효율적 파일 시스템 구성 운영 의지, 치밀성, 정확성, 효율적 파일 시스템 구성 운영의지, 각 시스템 장비의 운영방법에 완벽한 숙지 의지, 장애 시 신속한(최소한의 시간 내) 복구 의지
관련직무 자격증	<ul style="list-style-type: none"> ○ [우대] 무선설비, 방송통신, 전자, 전파전자통신, 정보통신 	
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 	

채용 직무 설명자료 - 일반행정(7급갑)

채용분야	일반행정				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-01-03-02	02.경영·회계·사무	01.기획사무	03.마케팅	02.고객관리
	02-02-01-01	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	01.총무	01.총무
	02-02-03-02	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
	02-03-02-02	02.경영·회계·사무	03.재무·회계	02.회계	02.세무
공단 주요사업	○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다.				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력				
고객관리	직무 내용	○ 고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일이다. ○ [민원사무처리에 관한 업무]			
	주요 능력 단위	○ 04.고객관리 실행, 06.고객 필요정보 제공			
	필요 지식	○ 소비자 심리, 소비자 행동과 성향			
	필요 기술	○ 고객 응대 기술, 고객 유형별 대응 능력, 매체 활용기술			
	필요 태도	○ 고객을 대하는 매너, 고객의 다양성을 인정하는 자세, 유형별 고객의 특성을 이해하려는 태도, 고객의 반응에 대해 편견없이 대하는 객관적 태도, 고객 정보를 철저히 관리하려는 책임감			
총무	직무 내용	○ 총무는 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 일이다. ○ [인사기록의 유지관리 및 인사관계 제증명 발급]			
	주요 능력 단위	○ 02.행사지원관리, 07.업무지원			
	필요 지식	○ 행사 운영, 체크리스트 작성법, 정보처리능력			
	필요 기술	○ 행사 진행기술, 정보처리능력, 기초 외국어 능력			

	필요 태도	○ 치밀하고 꼼꼼한 자세, 타부서와의 협업 자세, 꼼꼼한 자세, 보안의식 준수, 윤리의식 준수, 내부고객에 대한 서비스 태도
사무행정	직무 내용	○ 사무행정은 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다.
	주요 능력 단위	○ 01.문서작성, 04.사무자동화 관리운용, 06.회의 운영·지원, 08.사무환경조성
	필요 지식	○ 부서(팀)의 업무분장 내용, 문서기안 절차, 문서양식과 유형, 정보를 비교 조사할 수 있는 기술적 지식, 업무용 소프트웨어의 특성, 보고 절차, 워드프로세서 프로그램 매뉴얼, 프레젠테이션 프로그램 매뉴얼, 업무처리 규정, 회의 안내 방법, 회의 진행에 필요한 자료 종류, 회의 물품과 장비종류, 업무용 소프트웨어의 특성, 비품·소모품의 용도 ○ [운전면허 행정, 면허시험 통계 작성 및 현황 관리, 운전면허시험장 지원 및 관리, 학과시험 실시 및 관리, 장내기능시험 실시 및 관리, 도로주행시험 실시 및 관리, 기록물관리, 인사행정지원] ○ [방송 행정, 교통방송 시설운영 및 관리, 방송홍보 지원 및 협찬 관리, 대내외 협력 지원]
	필요 기술	○ 문서기안 능력, 의사표현 능력, 컴퓨터 활용능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 문서편집 능력, 워드프로세서 프로그램 조작 기능, 프레젠테이션 프로그램 조작 기능, 문서화 능력, 회의록 작성능력, 컴퓨터 활용능력, 사무기기 활용능력, 구매기안 능력 ○ [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]
	필요 태도	○ 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 성실성, 주의깊은 관찰, 자료의 객관성 유지, 업무처리 지침 준수, 보안 규정 준수, 업무 협조 요청에 따른 적극적인 수용의지, 꼼꼼한 관리태도
세무	직무 내용	○ 세무는 기업의 활동을 위하여 주어진 세법범위 내에서 조세부담을 최소화 시키는 조세전략을 포함하고 정확한 과세소득과 과세표준 및 세액을 산출하여 과세당국에 신고·납부 하는 일이다. ○ [세무정보 시스템 운용, 원천징수]
	주요 능력 단위	○ 04.원천징수
	필요 지식	○ 회사 급여규정, 소득세법 규정, 연말정산 국세청제공 정보 및 접근경로
	필요 기술	○ 세무정보시스템 활용능력, 관련 세법에 대한 적용 및 세액 산출능력, 세무신고서식 작성, 국세청 전자신고 작성능력, 세무정보시스템 활용능력
	필요 태도	○ 세심하고 주의 깊은 태도, 개정세법을 예의 주시하는 태도, 신고기한과 납부기한 및 제출기한을 준수하려는 태도
관련 직무 자격증	○ [필수] 자동차운전면허(2종 보통 이상) ○ [우대] 기능검정원, 학과/기능강사, 정보처리, 전자계산기조직응용, 사무자동화, 컴퓨터활용능력, 워드프로세서, CS Leader, 자동차운전면허(대형 및 특수면허)	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

채용 직무 설명자료 - 교통안전(경력 6급)

채용분야	교통안전				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-04-02-01	02.경영·회계·사무	04.생산·품질관리	02.품질관리	01.QM/QC관리
	14-06-02-03	14.건설	06.도시·교통	02.교통계획·설계	03.교통운영·감리
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 경력사항 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.직업기초능력 - 2.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
QM/QC 관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ QM/QC관리는 조직의 방침 및 목표를 달성하기 위해 제품, 업무, 서비스에 대한 품질기획(QP), 품질관리(QC), 품질보증(QA), 품질개선(QI) 활동을 하는 일이다. [무인교통 단속장비 검사(공인검사), 위탁관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 08.품질검사관리, 10.품질보증체계확립, 11.신뢰성관리, 14.지속적개선활동 15.현장품질관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검사 프로세스에 대한 지식, 검사표준의 이해, 검사기법, 검사 및 시험방법 이해, 검사규격 이해 능력, 검사 데이터 분석 방법 이해, 측정기 교정과 점검 및 측정 불확도의 이해, 조직 현황 이해, 경영 검토 절차 및 방법에 대한 지식, 내부감사 방법의 이해, 신뢰성 시험장비 운용 방법에 대한 지식, 고객 불만 처리 절차에 대한 지식, 문제해결 프로세스 이해, 현장문제해결 방법 이해 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검사계획 수립 능력, 검사기준 작성 능력, 검사방법 개발 능력 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력] 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객만족 의식, 검사기준 준수, 측정오차를 최소화하고자 하는 마음가짐, 데이터 및 정보를 객관적으로 분석하려는 태도, 시험(검사)결과의 중요성을 이해하는 태도, 시험(검사)데이터 분석결과의 중요성을 이해하는 태도, 사고예방을 최우선하는 태도, 품질을 우선하는 태도, 품질에 대한 책임감, 원칙을 지키려는 노력, 품질을 개선하려는 태도 			
교통운영· 감리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통운영·감리는 모든 교통시설 및 서비스, ITS, 물류, 교통운영DB 등의 교통시스템을 효율적으로 운영·유지관리하기 위하여 운영현황과 문제점분석을 통해 교통운영개선계획을 수립하여 실행하고 관리감독하는 일이다. [첨단교통관리 시스템 설계·감리, 교통신호체계 기술지원 업무, 유관기관 기술지원 업무, 교통단속 장비 위탁관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.교통운영조사, 03.교통운영분석, 07.최적대안 상세설계, 10.교통시스템 운영유지관리, 11.교통시스템 시공감리 			

	필요 지식	○ 교통계획에 대한 기초 지식, 적용법규에 대한 기본적인 지식, 교통운영에 필요한 계획의 조사 및 분석에 관한 지식, 교통시스템에 대한 공학적 지식, 교통운영 분석방법 적용에 필요한 공학적 지식, 교통시스템 계획과 운영에 관한 지식, 교통안전시설과 적용법규에 대한 지식, 설계에 필요한 각종도면 및 보고서에 대한 지식, 설계에 필요한 각종기준에 대한 지식, 시방서 적정성 확인 지식, 수량 산출서 적정성 확인 지식, 단가산출서 적정성 확인 지식, 설계내역서 적정성 확인 지식, 관련법규에 대한 지식, 설계도서에 대한 이해, 교통시스템 운영매뉴얼 내용
	필요 기술	○ 조사항목별 조사수행기술, 컴퓨터 데이터베이스 작성기술, 조사결과에 대한 오류검토 기술, 분석, 설계용 프로그램 운영 기술, 수집된 조사자료를 이해하고 분석하는 기술, 통계자료 분석과 프로그램 운영 기술, 분석프로그램 활용 기술, 관련법규와 기준을 검토하는 기술, 도면작성 소프트웨어 활용 기술, 설계용 소프트웨어 활용기술, 설계도면 해석 기술, 설계항목에 필요한 수량과 단가에 관한 지식, 설계도서 검토능력, 설계도서분석 기술, 교통공학 분석을 위한 교통 프로그램 운영기술 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]
	필요 태도	○ 신속하고 정확하게 조사자료를 정리하는 자세, 전문가로서 공학적 분석을 하려는 자세, 객관적·종합적으로 자료를 분석하고자 하는 태도, 공학적 분석을 하려는 전문가적인 자세, 공사비를 최대한 절감하면서 최적의 설계가 되도록 노력하는 태도, 다양한 관점으로 대상을 파악하려는 자세, 업무를 적극적으로 파악하고 성실히 임하는 태도, 분석결과에 대하여 객관적이고 종합적으로 판단하려는 태도, 공학적 분석을 하려는 자세, 해당 교통시스템의 세부 구성요소와 기능에 대하여 철저히 이해하려는 자세, 성능 측정과 현장조사를 성실히 수행하려는 자세
자격요건	○ 도로교통안전시설(장비) 설계·감리·검사·개선·운영 관련 실무경력 7년 이상	
관련 직무 자격증	○ [필수] 자동차운전면허(1종 보통 이상) ○ [우대] 교통, 도시계획, 무선설비, 일반기계, 전기, 전기공사, 전자계산기, 전자계산기조직응용, 전자, 전파전자통신, 정보처리, 정보통신, 측량 및 지형공간정보, 토목, 통신선로, 품질경영	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

채용 직무 설명자료 - 교통안전(경력 7급갑)

채용분야	교통안전				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-04-02-01	02.경영·회계·사무	04.생산·품질관리	02.품질관리	01.QM/QC관리
	14-06-02-03	14.건설	06.도시·교통	02.교통계획·설계	03.교통운영·감리
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 경력사항 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.직업기초능력 - 2.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
QM/QC 관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ QM/QC관리는 조직의 방침 및 목표를 달성하기 위해 제품, 업무, 서비스에 대한 품질기획(QP), 품질관리(QC), 품질보증(QA), 품질개선(QI) 활동을 하는 일이다. [무인교통 단속장비 검사(공인검사), 위탁관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 08.품질검사관리, 10.품질보증체계확립, 11.신뢰성관리, 14.지속적개선활동 15.현장품질관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검사 프로세스에 대한 지식, 검사표준의 이해, 검사기법, 검사 및 시험방법 이해, 검사규격 이해 능력, 검사 데이터 분석 방법 이해, 측정기 교정과 점검 및 측정 불확도의 이해, 조직 현황 이해, 경영 검토 절차 및 방법에 대한 지식, 내부감사 방법의 이해, 신뢰성 시험장비 운용 방법에 대한 지식, 고객 불만 처리 절차에 대한 지식, 문제해결 프로세스 이해, 현장문제해결 방법 이해 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검사계획 수립 능력, 검사기준 작성 능력, 검사방법 개발 능력 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력] 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객만족 의식, 검사기준 준수, 측정오차를 최소화하고자 하는 마음가짐, 데이터 및 정보를 객관적으로 분석하려는 태도, 시험(검사)결과의 중요성을 이해하는 태도, 시험(검사)데이터 분석결과의 중요성을 이해하는 태도, 사고예방을 최우선하는 태도, 품질을 우선하는 태도, 품질에 대한 책임감, 원칙을 지키려는 노력, 품질을 개선하려는 태도 			
교통운영· 감리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통운영·감리는 모든 교통시설 및 서비스, ITS, 물류, 교통운영DB 등의 교통시스템을 효율적으로 운영·유지관리하기 위하여 운영현황과 문제점분석을 통해 교통운영개선계획을 수립하여 실행하고 관리감독하는 일이다. [첨단교통관리 시스템 설계·감리, 교통신호체계 기술지원 업무, 유관기관 기술지원 업무, 교통단속 장비 위탁관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.교통운영조사, 03.교통운영분석, 07.최적대안 상세설계, 10.교통시스템 운영유지관리, 11.교통시스템 시공감리 			

	필요 지식	○ 교통계획에 대한 기초 지식, 적용법규에 대한 기본적인 지식, 교통운영에 필요한 계획의 조사 및 분석에 관한 지식, 교통시스템에 대한 공학적 지식, 교통운영 분석방법 적용에 필요한 공학적 지식, 교통시스템 계획과 운영에 관한 지식, 교통안전시설과 적용법규에 대한 지식, 설계에 필요한 각종 도면 및 보고서에 대한 지식, 설계에 필요한 각종기준에 대한 지식, 시방서 적정성 확인 지식, 수량 산출서 적정성 확인 지식, 단가산출서 적정성 확인 지식, 설계내역서 적정성 확인 지식, 관련법규에 대한 지식, 설계도서에 대한 이해, 교통시스템 운영매뉴얼 내용
	필요 기술	○ 조사항목별 조사수행기술, 컴퓨터 데이터베이스 작성기술, 조사결과에 대한 오류검토 기술, 분석, 설계용 프로그램 운영 기술, 수집된 조사자료를 이해하고 분석하는 기술, 통계자료 분석과 프로그램 운영 기술, 분석프로그램 활용 기술, 관련법규와 기준을 검토하는 기술, 도면작성 소프트웨어 활용 기술, 설계용 소프트웨어 활용기술, 설계도면 해석 기술, 설계항목에 필요한 수량과 단가에 관한 지식, 설계도서 검토능력, 설계도서분석 기술, 교통공학 분석을 위한 교통 프로그램 운영기술 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]
	필요 태도	○ 신속하고 정확하게 조사자료를 정리하는 자세, 전문가로서 공학적 분석을 하려는 자세, 객관적·종합적으로 자료를 분석하고자 하는 태도, 공학적 분석을 하려는 전문가적인 자세, 공사비를 최대한 절감하면서 최적의 설계가 되도록 노력하는 태도, 다양한 관점으로 대상을 파악하려는 자세, 업무를 적극적으로 파악하고 성실히 임하는 태도, 분석결과에 대하여 객관적이고 종합적으로 판단하려는 태도, 공학적 분석을 하려는 자세, 해당 교통시스템의 세부 구성요소와 기능에 대하여 철저히 이해하려는 자세, 성능 측정과 현장조사를 성실히 수행하려는 자세
자격요건	○ 도로교통안전시설(장비) 설계·감리·검사·개선·운영 관련 실무경력 2년 이상	
관련 직무 자격증	○ [필수] 자동차운전면허(1종 보통 이상) ○ [우대] 교통, 도시계획, 무선설비, 일반기계, 전기, 전기공사, 전자계산기, 전자계산기조직응용, 전자, 전파전자통신, 정보처리, 정보통신, 측량 및 지형공간정보, 토목, 통신선로, 품질경영	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

채용 직무 설명자료 - 면허실무(경력 6급)

채용분야	면허실무				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-01-03-02	02.경영·회계·사무	01.기획사무	03.마케팅	02.고객관리
	02-02-01-01	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	01.총무	01.총무
	02-02-03-02	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 경력사항 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.직업기초능력 - 2.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
고객관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일이다. [운전면허 사실조회 업무, 민원사무처리에 관한 업무] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 03.고객분석 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객관계 관리 방법, 벤치마킹 방법과 실행 방안, 고객관계 관리 방법, 고객 행동의 특징 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객관계 관리 기술 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내·외부 부서의 요청에 대한 적극적인 수용, 고객의 특성을 적극적으로 파악하려는 의지 			
총무	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총무는 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 일이다. [면허행정지원 업무(인사·예산·회계·시설·자산관리), 운전면허 전산시스템·수수료 등 관리 업무] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 08.총무문서관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문서 작성법 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 협상 기술, 정보검색 능력 			

	필요 태도	○ 업무의 효율성을 추구하려는 의지, 표준을 준수하려는 노력, 서비스 정신
사무행정	직무 내용	○ 사무행정은 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운영 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다. [학과·기능·도로주행시험 실시 및 관리, 운전면허증의 제작·교부·재교부 및 군·외국·국제운전면허에 관한 사항]
	주요 능력 단위	○ 02.문서관리, 03.데이터 관리, 04.사무자동화 관리운영, 05.사무행정 회계처리, 07.사무행정 업무관리
	필요 지식	○ 업무처리 규정, 문서대장 관리, 보안규정, 분석된 데이터의 활용범위, 개인정보보호법, 워드프로세서 프로그램 매뉴얼, 프레젠테이션 프로그램 매뉴얼, 회계 규정, 업무처리 지침, 직제규정, 온-오프라인 업무 내용 공지 요령, 부서 내의 업무 프로세스
	기술	○ 데이터 수집도구의 활용능력, 워드프로세서 프로그램 조작 기능, 프레젠테이션 프로그램 조작 기능, 문서화 능력, 컴퓨터 활용 능력, 수리 능력, 의사소통 능력, OA 활용 능력, 업무전달능력, 인트라넷 사용 기술, 업무처리 능력, 문서작성 기술, 사무기기 활용 능력, 인트라넷 사용 기술, 컴퓨터 활용능력, 갈등 조정 능력
	태도	○ 업무규정 준수, 구성원들에 대한 배려, 문서보안 준수, 데이터 보안의 중요성 이해 노력, 업무처리 지침 준수, 보안 규정 준수, 업무 협조 요청에 따른 적극적인 수용의지, 업무 협조 노력, 정확한 업무처리 태도, 업무협조 노력, 구성원 지원 의지, 정확한 업무처리 태도
자격요건	○ 자동차운전면허시험 관련 실무경력 7년 이상	
직무 관련 자격증	○ [필수] 자동차운전면허(2종 보통 이상) ○ [우대] 기능검정원, 학과/기능강사, 정보처리, 전자계산기조직응용, 사무자동화, 컴퓨터활용능력, 워드프로세서, CS Leader, 자동차운전면허(대형 및 특수면허)	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

채용 직무 설명자료 - 면허실무(경력 7급갑)

채용분야	면허실무				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-01-03-02	02.경영·회계·사무	01.기획사무	03.마케팅	02.고객관리
	02-02-01-01	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	01.총무	01.총무
	02-02-03-02	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 경력사항 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.직업기초능력 - 2.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
고객관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일이다. [운전면허시험 응시접수 및 교통안전교육 관리 업무] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.고객 데이터 관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인정보보호법, 데이터 처리방법 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통계 프로그램 활용능력, 데이터베이스 활용능력 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 정보보호를 위한 책임의식, 공정성에 따라 원칙을 준수하는 태도 			
총무	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총무는 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자사의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 일이다. [면허행정지원(인사·예산·회계·시설·자산관리)업무, 운전면허 전산시스템·수수료 등 관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 04.비품관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비품관리규정 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 협상 기술, 전산시스템 활용 능력, 정보수집능력 			

	필요 태도	○ 관찰 적 자세, 정확성, 타부서와 협업적 태도
사무행정	직무 내용	○ 사무행정은 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운영 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다. [학과·기능·도로주행시험 실시 및 관리, 운전면허증의 제작·교부·재교부, 정기(수시)적성검사 및 갱신 교부에 관한 사항, 군·외국·국제운전면허에 관한 사항, 운전면허 사실조회 업무, 시설 및 물품관리, 인사행정지원]
	주요 능력 단위	○ 01.문서작성, 04.사무자동화 관리운영, 07.사무행정 업무관리
	필요 지식	○ 부서(팀)의 업무분장 내용, 문서기안 절차, 문서양식과 유형, 정보를 비교조사할 수 있는 기술적 지식, 업무용 소프트웨어의 특성, 보고 절차, 워드프로세서 프로그램 매뉴얼, 프레젠테이션 프로그램 매뉴얼, 업무처리 규정, 직제규정, 온-오프라인 업무 내용 공지 요령, 부서 내의 업무 프로세스
	필요 기술	○ 문서기안 능력, 의사표현 능력, 컴퓨터 활용능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 문서편집 능력, 워드 프로세서 프로그램 조작 기능, 프레젠테이션 프로그램 조작 기능, 문서화 능력, 업무전달능력, 인터넷 사용 기술, 업무처리 능력, 문서작성 기술, 사무기기 활용 능력, 컴퓨터 활용능력, 전자 메일, 회사 메신저, 전화 사용 능력
	필요 태도	○ 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 성실성, 주의깊은 관찰, 자료의 객관성 유지, 업무처리 지침 준수, 보안 규정 준수, 업무 협조 요청에 따른 적극적인 수용의지, 구성원 지원 의지, 정확한 업무처리 태도
자격요건	○ 자동차운전면허시험 관련 실무경력 2년 이상	
직무 관련 자격증	○ [필수] 자동차운전면허(2종 보통 이상) ○ [우대] 기능검정원, 학과/기능강사, 정보처리, 전자계산기조직응용, 사무자동화, 컴퓨터활용능력, 워드프로세서, CS Leader, 자동차운전면허(대형 및 특수면허)	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

채용 직무 설명자료 - 교통행정(경력 6급)

채용분야	교통행정				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-02-02-01	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	02.인사조직	01.인사
	04-03-01-02	04.자연·교육	03.직업교육	01.직업교육	02.기업교육
	02-02-01-01	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	01.총무	01.총무
	02-03-02-01	02.경영·회계·사무	03.재무·회계	02.회계	01.회계·감사
공단 주요사업	○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민익식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다.				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 경력사항 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.직업기초능력 - 2.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력				
인사	직무 내용	○ 조직의 목표 달성을 위해 인적자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위하여 직무조사 및 직무분석을 통해 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직, 등의 제반 사항을 담당하며, 조직의 인사제도를 개선 및 운영하는 업무를 수행한다.			
	주요 능력 단위	○ 01.인사기획, 02.직무관리, 03.인력채용, 04.인력이동관리, 05.인사평가			
	필요 지식	○ 직무분석, 채용기법, 면접기법, 인·적성검사기법, 노동법, 조직의 이해, 취업규칙, 정원관리기법, 인력배치원칙, 경력개발방법론			
	필요 기술	○ 채용 트렌드 분석 및 설계, 채용정보 교육 네트워크 구축, 비용효과분석 기술, 통계처리 능력, 조직인력 운영기술, 성과관리 지표 설계, 역량모델링 기술			
	필요 태도	○ 전략적 사고, 개방적 의사소통, 정확성, 보완의식, 공정하고 객관적인 자세, 윤리의식, 분석적 사고, 경청자세			
기업교육	직무 내용	○ 기업이 추구하는 목적과 비전에 적합한 인재를 개발하기 위하여, 인재상과 인재개발 전략에 의거하여, 교육기획, 교육과정의 개발과 운영, 교육성과의 측정과 평가, 교육 사후관리 등을 수행하는 업무			
	주요 능력 단위	○ 01.인재개발전략 수립, 02.교육체계 수립, 03.교육과정 운영, 09.교육과정 설계			
	필요 지식	○ 경영환경 분석기법, 인재개발 부문의 비전 설정방법, 연도별 교육목표 설정방법, 목표, 방침, 과제와의 관계, 교육과정 운영 안내방법, 안내에 필요한 과정 정보, SPOT(스팟) 진행방법			
	필요 기술	○ 안내·의뢰·협조문서의 작성능력, 교수자 섭외능력, 체크리스트 활용능력			
	필요 태도	○ 기업 전략과의 정렬 노력, 인재개발 이슈에 대한 관심, 미래지향적인 방향설정, 장기적 관점을 반영한 전략 감각, 단계적 접근을 고려한 기획 태도, 장기적 관점을 고려한 전략적 판단, 체계적 접근, 체크 항목 설정의 철저함, 관계자들을 이해하고 존중하는 태도, 준비와 체크의 철저함, 학습자 지원 태도, 교수·학습자 지원태도, 필요점 도출 시 전략적 판단 고려			
총무	직무 내용	○ 총무는 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 일이다.			

	주요 능력 단위	○ 02.행사지원관리, 07.업무지원
	필요 지식	○ 행사 운영, 체크리스트 작성법, 정보처리능력
	필요 기술	○ 행사 진행기술, 정보처리능력, 기초 외국어 능력
	필요 태도	○ 치밀하고 꼼꼼한 자세, 타부서와의 협업 자세, 꼼꼼한 자세, 보안의식 준수, 윤리의식 준수, 내부고객에 대한 서비스 태도
회계·감사	직무 내용	○ 기업 및 조직 내·외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 유용한 정보를 제공하며, 제공된 회계정보의 적정성을 파악하는 일
	주요 능력 단위	○ 03.원가계산, 04.결산관리, 05.회계정보 시스템 운영, 06.재무분석
	필요 지식	○ 원가개념, 원가계산방법, 계정과목에 대한 지식, 기업실무에 적용되는 회계 관련 규정, 재무제표 및 재무분석
	필요 기술	○ 원가 및 비용에 대한 구분 능력, 원가계산방법에 따른 원가산출 능력, 계정과목 분류능력, 손익산정 능력, 자산·부채 대한 평가능력, 재무제표 작성과 표시능력, 회계프로그램 활용능력
	필요 태도	○ 원가 및 원가계산에 대한 정확성, 원가배부와 관련 부서의 적극적인 협업 태도, 회계 관련 규정 준수에 대한 의지
자격요건	○ 교통행정(인사·교육·총무·회계) 관련 실무경력 7년 이상	
직무 관련 자격증	○ [우대] 전산회계운용사, 정보처리, 전자계산기조직응용, 사무자동화, 컴퓨터활용능력, 워드프로세서	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

채용 직무 설명자료 - 교통행정(경력 7급갑)

채용분야	교통행정				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-02-02-01	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	02.인사조직	01.인사
	04-03-01-02	04.자연·교육	03.직업교육	01.직업교육	02.기업교육
	02-02-01-01	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	01.총무	01.총무
	02-03-02-01	02.경영·회계·사무	03.재무·회계	02.회계	01.회계·감사
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민익 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 경력사항 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.직업기초능력 - 2.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
인사	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 목표 달성을 위해 인적자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위하여 직무조사 및 직무분석을 통해 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직, 등의 제반 사항을 담당하며, 조직의 인사제도를 개선 및 운영하는 업무를 수행한다. 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 01.인사기획, 02.직무관리, 03.인력채용, 04.인력이동관리, 05.인사평가 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직무분석, 채용기법, 면접기법, 인·적성검사기법, 노동법, 조직의 이해, 취업규칙, 정원관리기법, 인력배치원칙, 경력개발방법론 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 채용 트렌드 분석 및 설계, 채용정보 교육 네트워크 구축, 비용효과분석 기술, 통계처리 능력, 조직인력 운영기술, 성과관리 지표 설계, 역량모델링 기술 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략적 사고, 개방적 의사소통, 정확성, 보완의식, 공정하고 객관적인 자세, 윤리의식, 분석적 사고, 경청자세 			
기업교육	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업이 추구하는 목적과 비전에 적합한 인재를 개발하기 위하여, 인재상과 인재개발 전략에 의거하여, 교육기획, 교육과정의 개발과 운영, 교육성과의 측정과 평가, 교육 사후관리 등을 수행하는 업무 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 01.인재개발전략 수립, 02.교육체계 수립, 03.교육과정 운영, 09.교육과정 설계 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영환경 분석기법, 인재개발 부문의 비전 설정방법, 연도별 교육목표 설정방법, 목표, 방침, 과제와의 관계, 교육과정 운영 안내방법, 안내에 필요한 과정 정보, SPOT(스팟) 진행방법 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안내·의뢰·협조문서의 작성능력, 교수자 섭외능력, 체크리스트 활용능력 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업 전략과의 정렬 노력, 인재개발 이슈에 대한 관심, 미래지향적인 방향설정, 장기적 관점을 반영한 전략 감각, 단계적 접근을 고려한 기획 태도, 장기적 관점을 고려한 전략적 판단, 체계적 접근, 체크 항목 설정의 철저함, 관계자들을 이해하고 존중하는 태도, 준비와 체크의 철저함, 학습자 지원 태도, 교수·학습자 지원태도, 필요점 도출 시 전략적 판단 고려 			
총무	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총무는 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 일이다. 			

	주요 능력 단위	○ 02.행사지원관리, 07.업무지원
	필요 지식	○ 행사 운영, 체크리스트 작성법, 정보처리능력
	필요 기술	○ 행사 진행기술, 정보처리능력, 기초 외국어 능력
	필요 태도	○ 치밀하고 꼼꼼한 자세, 타부서와의 협업 자세, 꼼꼼한 자세, 보안의식 준수, 윤리의식 준수, 내부고객에 대한 서비스 태도
회계·감사	직무 내용	○ 기업 및 조직 내·외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 유용한 정보를 제공하며, 제공된 회계정보의 적정성을 파악하는 일
	주요 능력 단위	○ 03.원가계산, 04.결산관리, 05.회계정보 시스템 운영, 06.재무분석
	필요 지식	○ 원가개념, 원가계산방법, 계정과목에 대한 지식, 기업실무에 적용되는 회계 관련 규정, 재무제표 및 재무분석
	필요 기술	○ 원가 및 비용에 대한 구분 능력, 원가계산방법에 따른 원가산출 능력, 계정과목 분류능력, 손익산정 능력, 자산·부채 대한 평가능력, 재무제표 작성과 표시능력, 회계프로그램 활용능력
	필요 태도	○ 원가 및 원가계산에 대한 정확성, 원가배부와 관련 부서의 적극적인 협업 태도, 회계 관련 규정 준수에 대한 의지
자격요건	○ 교통행정(인사·교육·총무·회계) 관련 실무경력 2년 이상	
직무 관련 자격증	○ [우대] 전산회계운용사, 정보처리, 전자계산기조직응용, 사무자동화, 컴퓨터활용능력, 워드프로세서	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

채용 직무 설명자료 - 교통안전(7급을)

채용분야	교통안전				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-04-02-01	02.경영·회계·사무	04.생산·품질관리	02.품질관리	01.QM/QC관리
	14-06-02-03	14.건설	06.도시·교통	02.교통계획·설계	03.교통운영·감리
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
QM/QC 관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ QM/QC관리는 조직의 방침 및 목표를 달성하기 위해 제품, 업무, 서비스에 대한 품질기획(QP), 품질관리(QC), 품질보증(QA), 품질개선(QI) 활동을 하는 일이다. [무인교통 단속장비 검사(공인검사), 위탁관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 08.품질검사관리, 10.품질보증체계확립, 11.신뢰성관리, 14.지속적개선활동 15.현장품질관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검사 프로세스에 대한 지식, 검사표준의 이해, 검사기법, 검사 및 시험방법 이해, 검사규격 이해 능력, 검사 데이터 분석 방법 이해, 측정기 교정과 점검 및 측정 불확도의 이해, 조직 현황 이해, 경영 검토 절차 및 방법에 대한 지식, 내부감사 방법의 이해, 신뢰성 시험장비 운용 방법에 대한 지식, 고객 불만 처리 절차에 대한 지식, 문제해결 프로세스 이해, 현장문제해결 방법 이해 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검사계획 수립 능력, 검사기준 작성 능력, 검사방법 개발 능력 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력] 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객만족 의식, 검사기준 준수, 측정오차를 최소화하고자 하는 마음가짐, 데이터 및 정보를 객관적으로 분석하려는 태도, 시험(검사)결과의 중요성을 이해하는 태도, 시험(검사)데이터 분석결과의 중요성을 이해하는 태도, 사고예방을 최우선하는 태도, 품질을 우선하는 태도, 품질에 대한 책임감, 원칙을 지키려는 노력, 품질을 개선하려는 태도 			
교통운영· 감리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통운영·감리는 모든 교통시설 및 서비스, ITS, 물류, 교통운영DB 등의 교통시스템을 효율적으로 운영·유지관리하기 위하여 운영현황과 문제점분석을 통해 교통운영개선계획을 수립하여 실행하고 관리감독하는 일이다. [첨단교통관리 시스템 설계·감리, 교통신호체계 기술지원 업무, 유관기관 기술지원 업무, 교통단속 장비 위탁관리] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.교통운영조사, 03.교통운영분석, 07.최적대안 상세설계, 10.교통시스템 운영유지관리, 11.교통시스템 시공감리 			

	필요 지식	○ 교통계획에 대한 기초 지식, 적용법규에 대한 기본적인 지식, 교통운영에 필요한 계획의 조사 및 분석에 관한 지식, 교통시스템에 대한 공학적 지식, 교통운영 분석방법 적용에 필요한 공학적 지식, 교통시스템 계획과 운영에 관한 지식, 교통안전시설과 적용법규에 대한 지식, 설계에 필요한 각종 도면 및 보고서에 대한 지식, 설계에 필요한 각종기준에 대한 지식, 시방서 적정성 확인 지식, 수량 산출서 적정성 확인 지식, 단가산출서 적정성 확인 지식, 설계내역서 적정성 확인 지식, 관련법규에 대한 지식, 설계도서에 대한 이해, 교통시스템 운영매뉴얼 내용
	필요 기술	○ 조사항목별 조사수행기술, 컴퓨터 데이터베이스 작성기술, 조사결과에 대한 오류검토 기술, 분석. 설계용 프로그램 운영 기술, 수집된 조사자료를 이해하고 분석하는 기술, 통계자료 분석과 프로그램 운영 기술, 분석프로그램 활용 기술, 관련법규와 기준을 검토하는 기술, 도면작성 소프트웨어 활용 기술, 설계용 소프트웨어 활용기술, 설계도면 해석 기술, 설계항목에 필요한 수량과 단가에 관한 지식, 설계도서 검토능력, 설계도서분석 기술, 교통공학 분석을 위한 교통 프로그램 운영기술
	필요 태도	○ 신속하고 정확하게 조사자료를 정리하는 자세, 전문가로서 공학적 분석을 하려는 자세, 객관적·종합적으로 자료를 분석하고자 하는 태도, 공학적 분석을 하려는 전문가적인 자세, 공사비를 최대한 절감하면서 최적의 설계가 되도록 노력하는 태도, 다양한 관점으로 대상을 파악하려는 자세, 업무를 적극적으로 파악하고 성실히 임하는 태도, 분석결과에 대하여 객관적이고 종합적으로 판단하려는 태도, 공학적 분석을 하려는 자세, 해당 교통시스템의 세부 구성요소와 기능에 대하여 철저히 이해하려는 자세, 성능 측정과 현장조사를 성실히 수행하려는 자세
관련 직무 자격증		○ [우대] 무선설비, 통신선로, 통신기기, 방송통신, 전자기기, 전파전자통신, 전자카드, 측량, 전산응용건축제도, 전산응용토목제도, 전산응용기계제도, 전산응용조선제도, 토목, 건축
참고 사이트		○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

채용 직무 설명자료 - 일반행정(7급을)

채용분야	일반행정				
	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
NCS 분류체계	02-01-03-02	02.경영·회계·사무	01.기획·사무	03.마케팅	02.고객관리
	02-02-01-01	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	01.총무	01.총무
	02-02-02-01	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	02.인사·조직	01.인사
	02-02-03-02	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
	02-03-02-02	02.경영·회계·사무	03.재무·회계	02.회계	02.세무
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌 사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법 직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
고객관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일이다. [민원사무처리에 관한 업무] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 05.고객지원 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 심리 관련 지식 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 요구에 대응하기 위한 고객응대 기술 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신속하고 정확한 업무처리 자세, 요구사항에 대한 친절한 응대 자세, 문제상황을 적극적으로 해결하고자 하는 주인의식, 고객의 요구사항에 대하여 적극적으로 대응하고자 하는 책임감, 고객대응을 위한 고객과 공감하려는 자세, 고객의 요구사항에 대하여 적극적으로 대응하고자 하는 책임감, 고객대응을 위한 고객과 공감하려는 자세, 고객의 상황 및 특성에 따른 신속하게 대응하려는 자세 			
총무	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총무는 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무 지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 일이다. [각종 행사 및 의전 지원] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.행사지원관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체크리스트 작성법, 설문지 작성방법 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제해결 능력 			

	필요 태도	○ 타부서와의 협업 자세, 꼼꼼한 자세
인사	직무 내용	○ 인사는 조직의 목표 달성을 위해 인적 자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위하여 직무조사 및 직무 분석을 통해 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반 사항을 담당하며, 조직의 인사제도를 개선 및 운영하는 업무를 수행하는 일이다. [보수 및 복리후생 관리]
	주요 능력 단위	○ 09.급여지급
	필요 지식	○ 개인정보보호법, 사내 급여 및 복무규정, 취업규칙, 근로기준법, 연말정산지식
	필요 기술	○ 전사적 자원관리시스템 활용 능력, 컴퓨터 활용 능력, 컴퓨터 활용 기술
	필요 태도	○ 보안의식, 도덕성, 정확성, 윤리의식, 연말정산 전문성
사무행정	직무 내용	○ 사무행정은 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다. [운전면허 행정, 면허시험 통계 작성 및 현황 관리, 운전면허시험장 지원 및 관리, 응시원서의 접수 및 교육접수, 물품관리, 공인 및 기록물 관리]
	주요 능력 단위	○ 04.사무자동화 관리운용, 06.회의 운영·지원
	필요 지식	○ 워드프로세서 프로그램 매뉴얼, 프레젠테이션 프로그램 매뉴얼, 데이터베이스 프로그램 매뉴얼, 업무처리 규정, 전자정보 보안규정, 회의 진행에 필요한 자료 종류
	필요 기술	○ 워드프로세서 프로그램 조작 기능, 프레젠테이션 프로그램 조작 기능, 데이터베이스 프로그램 조작 기능, 문서화 능력, 컴퓨터 활용 능력, 전자정보 관리 능력, 컴퓨터 활용능력, 사무기기 활용 능력, 회의 참석자 확인 능력
	필요 태도	○ 업무처리 지침 준수, 커뮤니케이션 결과에 따른 문서 창출 의지, 비용절감 노력, 보안 규정 준수, 업무 협조 요청에 따른 적극적인 수용의지, 물품을 절약하려는 태도
세무	직무 내용	○ 세무는 기업의 활동을 위하여 주어진 세법범위 내에서 조세부담을 최소화 시키는 조세전략을 포함하고 정확한 과세소득과 과세표준 및 세액을 산출하여 과세당국에 신고·납부 하는 일이다. [세무정보 시스템 운용, 원천징수]
	주요 능력 단위	○ 03.세무정보 시스템 운용
	필요 지식	○ 전표자료입력·조회·수정·검색 능력, 세무정보시스템 관련 소프트웨어 활용기술
	필요 기술	○ 전사적 자원관리시스템 활용 능력, 컴퓨터 활용 능력, 컴퓨터 활용 기술

	필요 태도	○ 세심하고 주의 깊은 태도, 사전준비를 철저히 하는 선행적인 태도
직무 관련 자격증		○ [우대] 정보처리, 전자계산기조직응용, 사무자동화, 컴퓨터활용능력, 워드프로세서, 전산세무, 전산회계, 세무회계, ERP회계정보관리사, 전산회계운용사
참고 사이트		○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.