

채용 직무 설명자료 - 심리상담(7급갑)

채용분야	심리상담				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	07-02-03-01	07.사회복지-종교	02.상담	03.심리상담	01.심리상담
공단 주요사업	○ “안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명 존중 국민의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌사업 등이 있다.				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험-상황면접으로 심사				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력				
심리 상담	직무 내용	○ 심리상담은 심리사회적 문제 해소 및 성장을 위하여 전 연령의 개인 또는 그와 관련된 사람에게 전문적 상담관계에 기초하여 심리교육 및 예방, 심리치료 등을 수행하는 일이다.			
	주요 능력 단위	○ 01.상담안내, 04.개인심리치료상담, 09.심리검사 활용, 10.심리상담 자료관리			
	필요 지식	○ 상담기관 운영 지침, 상담기관 정보, 의사소통 이론, 개인정보보호법, 상담자 윤리강령, 관계형성 시 주의점, 관계형성의 기본 이론, 심리상담의 과정, 심리상담의 주요 문제별 특징, 주요 심리상담이론, 상담의 과정과 기법, 인간의 기본 욕구와 욕구 좌절의 상태 ○ 인지, 정서, 행동적 특징, 상담목표 설정의 원리, 상담목표와 상담전략 세우는 방법, 인지적 재구성을 위한 상담 방법, 정서 인식과 활성화를 위한 상담 방법, 정서적 반영을 위한 상담 방법, 행동 변화를 위한 상담 방법 ○ 심리검사 실시하기, 심리검사 윤리강령, 심리검사의 내용, 심리검사의 종류, 심리검사의 신뢰도, 심리검사의 타당도, 내담자의 문제행동 특성, 심리검사 매뉴얼, 심리검사 실시 절차, 심리검사의 내용, 심리검사의 신뢰도와 타당도, 심리검사의 종류, 심리검사 이론, 심리검사 채점 방법, 심리검사 해석 매뉴얼, 심리상담의 과정과 원리, 심리평가 이해와 활용, 주요 상담 이론 ○ 개인정보보호법, 내담자 비밀보장의 원칙, 상담자 윤리강령, 기록물 관리 규정과 절차, 상담구조와 절차에 대한 지식, 상담구조와 절차에 대한 지식, 통계결과 보고서를 작성하는 지식, 통계분석 이론과 실제의 지식			
	필요 기술	○ 내담자와의 관계 형성 기술, 상담 응대 기록지 작성법, 적극적 경청기술, 면담기술, 내담자의 언어표현과 행동단서의 반영기술, 공감적 이해를 표현하는 기술, 내담자의 언어적 메시지의 요약기술, 라포(rapport) 형성 기술, 내담자의 언어표현과 행동단서의 반영기술, 내담자의 기분, 감정, 상황, 동기 및 관심사를 이해할 수 있는 공감능력 ○ 언어적, 비언어적 메시지의 적극적인 경청기술, 내담자의 강약점을 파악하는 능력, 내담자의 호소문제를 상담이론에 맞춰 재개념화하는 기술, 상담 및 심리치료 이론에 따른 기법, 상담목표 달성을 위해 이론에 따라 상담전략을 수립하는 능력, 인지-정서-행동적 변화 기술, 내담자의 내면적 감정의 반영 기술, 내담자의 변화 파악 기술, 상담 결과보고서 작성 기술, 상담목표 및 달성정도 평가 능력, 상담종결과 관련된 내담자의 정서를 파악하고 개입하는 기술 ○ 심리검사 선정 기술, 질문기술, 호소문제 분석 기술, 검사환경 조성 기술, 내담자 검사 반응 기록 기술, 내담자 검사 태도 관찰 기술, 심리검사 채점 기술, 심리검사 지표 해석 기술, 심리검사 종합 분			

		<p>석 기술, 심리평가보고서 작성 기술, 행동관찰 분석, 검사 결과 설명 기술, 공감적 이해 기술, 사례개념화 기술</p> <p>○ 개인정보보호법을 적용할 수 있는 능력, 내담자의 개인정보 보호에 대한 상담자 윤리 준수 능력, 상담자 윤리강령에 대해서 설명할 수 있는 능력, 자료를 보관·분류·폐기하는 기술, 상담자료의 통계결과를 분석할 수 있는 능력, 통계결과 보고서를 작성할 수 있는 기술, 통계 프로그램을 활용할 수 있는 기술</p> <p>[외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력] [음주운전자 및 고령운전자 대상 교육능력]</p>
	필요 태도	<p>○ 내담자에 대한 편견이나 선입견으로부터 자유로워져 개별성을 고려하는 태도, 내담자의 존엄성과 인격의 가치에 대한 수용적인 태도, 내담자의 태도나 행동에 대한 평가적 판단을 하지 않는 태도, 상담신청 접수 종료 시 인사를 진정성 있게 하는 태도, 안정적이고 친절한 태도</p> <p>○ 내담자를 이해하려는 태도, 내담자에게 친절하고 온화한 자세, 상담자와 내담자의 책임에 대한 이해, 상담의 긍정적 기대를 높이기 위한 노력, 내담자에게 진솔하고 일치성 있는 태도, 내담자와 정서적 유대를 유지하려는 태도, 내담자와 신뢰로운 관계를 형성하기 위한 노력, 상담과정에 대한 분석적 태도, 객관적인 거리를 유지하는 태도, 내담자를 판단하지 않는 수용적 태도, 내담자에게 친절하고 온화한 자세, 내담자의 서운함과 불안을 이해하는 태도</p> <p>○ 가치중립적인 태도, 내담자를 도우려는 조력자적 태도, 내담자의 특성에 유연한 태도, 개방적인 태도, 논리적, 분석적 태도, 신중하고 정확한 태도, 솔직한 태도, 심리검사 윤리강령 준수 태도, 책임지려는 자세</p> <p>○ 개인정보보호법을 준수하는 태도, 내담자의 개인정보를 소중하게 다루는 태도, 상담자 윤리를 준수하는 태도, 상담자료 관리에서 내담자 보호를 우선으로 하는 태도, 상담자료를 다루는데 있어서 상담자 윤리를 준수하는 태도, 자료관리의 규정과 절차를 철저히 지키는 책임감, 상담자료 통계를 분석하는데 있어 객관성을 유지하는 자세, 상담통계 결과를 윤리적으로 활용하는 자세, 상담통계 결과를 정확하게 작성하고 보고하는 책임감</p>
관련 자격증		<p>○ [필수] 자동차운전면허증(2종 보통 이상)</p> <p>○ [필수] 임상심리사(한국산업인력공단), 청소년상담사(한국산업인력공단), 정신건강(보건)임상심리사(보건복지부), 임상심리전문가(한국임상심리학회), 상담심리사(한국상담심리학회), 심리상담사(한국상담전공대학원협의회), 전문상담사(한국상담학회), 전문상담교사(교육부) <공통 2급 이상> 중 1개 이상</p>
참고 사이트		<p>○ www.ncs.go.kr</p> <p>○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</p>

[NCS 미정의 사항]