

광주정보문화산업진흥원 일반직

채용분야	사업관리 및 일반행정			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략/계획	01.정보기술전략기획
	08.문화/예술/디자인	03.문화콘텐츠	01.문화콘텐츠기획	01.문화콘텐츠기획
	01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
진흥원 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신과 문화산업 육성을 위한 계획수립, 시책개발, 정부사업 유치 ○ 정보통신산업 및 문화산업 기반조성 등 제반 활성화 사업 ○ 정보통신산업 및 문화산업 창업지원 및 육성 ○ 정보통신산업 및 문화산업 전문 인력양성 및 지원 사업 ○ 정보통신산업 및 문화산업발전을 위한 마케팅 지원 ○ 광주지역 소프트웨어, 정보기술, 문화콘텐츠 산업시설과 장비 운영지원 ○ 정부·지방자치단체 등의 위임·위탁 및 용역 사업 			
채용분야 업무 및 직무요건				
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ ICT/문화산업 신사업 발굴 및 국내·외 동향 분석 ○ ICT/문화산업 분야 지원 사업 관리(사업비 관리) 및 성과관리 ○ 조직의 경영목표를 달성하기 위한 제반업무 			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ ICT/문화산업 동향, 규모, 구조에 관한 이해 ○ 사업 기획 및 사업아이템 발굴 ○ 프로젝트 관리, 사업운영 및 계획수립에 필요한 지식 ○ 공공기관 행정절차에 관한 지식 ○ 핵심 성과지표에 대한 개념 및 이해, 경영전략의 주요 이론 ○ 진흥원 및 이해관계 산업에 대한 일반적인 지식 			
필요한 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보고서, 기획서 등 각종문서 작성 및 편집 능력 ○ 기본적인 의사소통능력 ○ 업무수행에 필요한 기본적인 OA 능력 ○ 사업 세부계획 수립 능력 ○ 목표대비 실적 분석 및 개선방안 제시 능력 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정확한 업무수행 태도 ○ 적극적 협업 태도 및 친화력 ○ 업무수행을 위한 능동적인 태도 ○ 관련 규정 및 규칙 등 기준을 준수하는 태도 ○ 형평성 준수 및 투명한 업무처리 태도 ○ 업무상 비밀유지에 관한 태도 			

※ 별첨자료 확인 - GICON 직무기술서 상세자료(사업관리직군 전체)

광주정보문화산업진흥원 일반직 (KOLAS운영)

채용분야	KOLAS 운영			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략/계획	03.정보기술기획
	20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	01.SW아키텍처
	01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
진흥원 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신과 문화산업 육성을 위한 계획수립, 시책개발, 정부사업 유치 ○ 정보통신산업 및 문화산업 기반조성 등 제반 활성화 사업 ○ 정보통신산업 및 문화산업 창업지원 및 육성 ○ 정보통신산업 및 문화산업 전문 인력양성 및 지원 사업 ○ 정보통신산업 및 문화산업발전을 위한 마케팅 지원 ○ 광주지역 소프트웨어, 정보기술, 문화콘텐츠 산업시설과 장비 운영지원 ○ 정부·지방자치단체 등의 위임·위탁 및 용역 사업 			
채용분야 업무 및 직무요건				
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국제표준 및 정부 고시기반 SW 품질평가 및 관련 업무수행 ○ SW 분야 KOLAS 시험성적서 발급을 위한 시험 및 관련 업무수행 ○ SW 테스트 지원 및 테스트링 시험실·장비 등 인프라 운영·관리 ○ 기업지원 관련 사업 기획, 수행, 예산관리 및 성과 확산을 위한 홍보 등 사후관리 ○ 품질경영시스템 운영목표를 달성하기 위한 전략수립 및 관련 업무수행 ○ 조직의 경영목표를 달성하기 위한 제반업무 			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ ICT/문화산업 동향, 규모, 구조에 관한 이해 ○ KS Q ISO/IEC 17025 운영 실무에 기반한 국제 표준 규격 이해 ○ SW 시험, 품질평가 및 인증 관련 기술지식 ○ IT·SW 품질 관리시스템 및 관리도구 등 관련 지식 ○ 인공지능, 빅데이터 등 SW 융복합 분야, 정보보안 등 IT·SW 분야 관련 기술지식 ○ 국가 및 지자체 기업지원사업에 관한 정책 및 법령 ○ 국가 및 지자체 기업지원사업 조사·분석 및 성과 확산을 위한 방법 			
필요한 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ SW 품질 관련 표준 이해 및 SW 엔지니어링 관련 기술 ○ 사업기획, 수행계획 수립·작성·수행 및 보고서 작성 등 사업 발굴 및 수행 능력 ○ 내·외부 경영, 산업환경·동향 및 기술 등 관련 자료 수집·분석 능력 ○ 사업계획, 수행 및 관리를 위한 도구 활용 능력 ○ SW 제품 품질평가 계획수립, 환경 구축, 관련 도구활용, 평가 수행 및 보고서 작성능력 ○ SW 시험·평가 관련 도구 및 관리도구 활용 능력 ○ KS Q ISO/IEC 17025 운영 실무, 측정불확도 추정 능력 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과정과 결과에 책임질 수 있는 책임감 ○ SW 테스트·평가 기술, 동향 및 관련 도구에 대해 적극적으로 배우고자 하는 태도 ○ 객관적이고 공정한 시험·평가 태도 ○ 관련 규정 및 규칙 등 기준을 준수하는 태도 ○ 형평성 준수 및 투명한 업무처리 태도 ○ 업무상 비밀유지에 관한 태도 			

「직무중심 인사관리 제도 도입」

GICON 직무기술서

직무분류

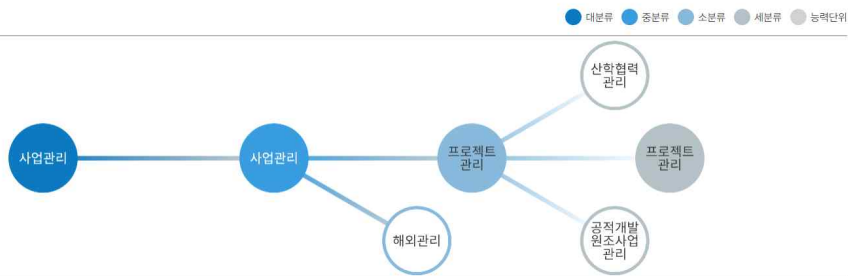
직군 (2개)	직무		비고 (작무분류 체계)
	직무 (13개)	하위직무 (63개)	
1.경영관리	1.경영기획	경영기획, 경영평가	1.1 경영기획
	2.마케팅홍보	PR, 광고, 마케팅전략기획, 통계조사	1.2 마케팅홍보
	3.총무	총무, 자산관리, 비상기획, 유지관리	1.3 총무
	4.인사	인사, 노무관리, 사무행정, 비서	1.4. 인사
	5.재무회계	예산, 자금, 회계.감사, 세무	1.5 재무회계
	6.감사	사업감사	1.6 감사
2.사업관리	1.콘텐츠	프로젝트관리, 경영기획, 문화콘텐츠 기획, 음악콘텐츠 제작, 게임콘텐츠 제작, 애니메이션콘텐츠 제작, 만화콘텐츠 제작, 캐릭터콘텐츠 제작, 음악콘텐츠 유통.서비스, 게임콘텐츠 유통.서비스,, 애니메이션콘텐츠유통.서비스, 만화콘텐츠 유통.서비스, 캐릭터콘텐츠 유통.서비스, 가상현실콘텐츠제작, 실감콘텐츠촬영, 증강현실(AR)콘텐츠제작	2.1 콘텐츠
	2.영화 / 드라마	프로젝트관리, 문화콘텐츠기획, 영화콘텐츠제작, 영화콘텐츠 유통서비스	2.2 영화 / 드라마
	3.SW / AI	프로젝트관리, 경영기획, SW아키텍처, SW제품기획, 정보기술기획, IoT융합서비스기획, 빅데이터기획, 정보보호관리.운영, 인공지능서비스기획	2.3 SW / AI
	4.창업지원	프로젝트관리, 경영기획, 창업지원	2.4 창업지원
	5.e스포츠운영관리	스포츠시설운영관리, 선수스포츠지도, 경기지원	2.5 e스포츠운영관리
	6.방송기술지원	방송시스템운영, 방송기술지원서비스, 방송장비설치유지보수	2.6 방송기술지원
	7.정책기획	경영기획, 정보기술기획, IoT융합서비스기획, 빅데이터기획, 정보보호관리.운영, 인공지능서비스기획	2.7 정책기획

직무기술서 [사업관리직군]

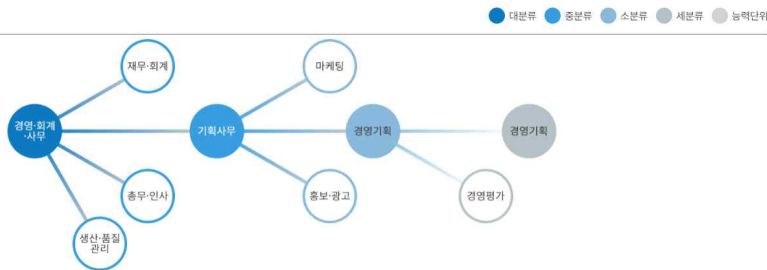
2.1. 콘텐츠

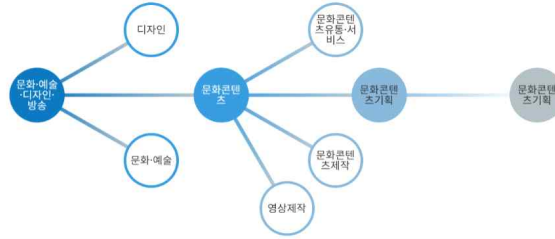
gicon 광주정보문화산업진흥원 GWANGJU INFORMATION & CONTENT AGENCY		콘텐츠 직무기술서		gicon 직무체계 02.사업관리 01.콘텐츠	
대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)		
01. 사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리		
02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획		
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	01.문화콘텐츠기획	01.문화콘텐츠기획		
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	02.영화콘텐츠제작		
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	03.음악콘텐츠제작		
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	05.게임콘텐츠제작		
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	06.애니메이션콘텐츠제작		
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	07.만화콘텐츠제작		
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	08.캐릭터콘텐츠제작		
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	02.영화콘텐츠유통서비스		
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	03.음악콘텐츠유통서비스		
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	05.게임콘텐츠유통서비스		
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	06.애니메이션콘텐츠유통서비스		
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	07.만화콘텐츠유통서비스		
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	08.캐릭터콘텐츠유통서비스		
20.정보통신	02.통신기술	04.실감형콘텐츠제작	01.가상현실콘텐츠제작		
20.정보통신	02.통신기술	04.실감형콘텐츠제작	03.증강현실(AR)콘텐츠제작		
수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행직급	주	수석, 책임
	콘텐츠융합본부 (실감콘텐츠, 게임산업, 콘텐츠기반팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)		부	선임
직무 정의					
콘텐츠 사업관리 직무는 다양한 문화콘텐츠 분야에 걸쳐 지역 관련기업 및 전문가/아마추어들의 창작활동을 지원하고 육성하여 지역 콘텐츠산업의 성장·발전을 도모하는 직무이다.					

■ NCS분류 맵



■ NCS분류 맵





중점 사업 분야

- 아시아 문화기술 실증센터 운영기반 구축, 아시아 전승문화 플랫폼 구축 사업 관리
- 투자진흥지구 지원시설 운영, 투자진흥지구 투자활성화지원, 아시아콘텐츠 인터랙티브놀 조성사업 운영
- GCC·CGI 스튜디오 활성화 기획 및 운영, OTT플랫폼영상문화콘텐츠제작지원 사업 운영
- 인공지능 콘텐츠 창작랩 운영, 영화산업 활성화 및 제작지원사업 운영, 지역특화콘텐츠개발지원
- 광주 지역기반게임산업육성지원, 광주 지역기반게임산업육성지원, 광주콘텐츠코리아랩 운영지원
- 광주음악창작소 프로그램 운영, 사직국제문화교류타운 프로그램 운영, 광주저작권서비스센터 운영
- 문화콘텐츠 전문인력 양성 및 취업지원사업 운영, 첨단실감콘텐츠 인력양성 통합 플랫폼 조성·운영
- 체험형융합콘텐츠 제작지원사업 운영, 문화콘텐츠 기획창작스튜디오 운영지원사업 운영
- 웹툰애니메이션페스티벌(WAF) 운영, 인공지능·콘텐츠 융합 창작랩 운영, 문화콘텐츠 글로벌마케팅지원사업

직무수행 내용

- 광주지역 문화콘텐츠산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, 문화콘텐츠산업 동향 분석, 협업 등 업무 수행
- 각 문화콘텐츠 사업의 성과목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행

직무수행 구체적 내용

능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도	
프로젝트 관리	프로젝트 전략기획	프로젝트환경 분석하기 / 프로젝트타당성 조사하기 / 비즈니스케이스 개발하기	6	5	3
	프로젝트 통합관리	프로젝트현장 개발하기 / 프로젝트관리계획서 개발하기 / 프로젝트작업 지시하기 / 프로젝트작업 통제하기 / 변경 관리하기 / 프로젝트 종료하기 / 프로젝트성과 평가하기	6	5	3
	프로젝트 이해관계자관리	이해관계자 식별하기 / 이해관계자관리계획 수립하기 / 이해관계자 관리하기	5	4	2
	프로젝트 범위관리	범위 정의하기 / 작업분류체계 작성하기 / 범위 통제하기	5	5	3
	프로젝트 인적자원관리	프로젝트조직 정의하기 / 프로젝트팀 구성하기 / 프로젝트팀 개발하기 / 프로젝트팀 관리하기	4	3	2
	프로젝트 일정관리	활동 정의하기 / 활동순서 정하기 / 활동기간 산정하기 / 일정 개발하기 / 일정 통제하기	4	4	2
	프로젝트 원가관리	원가 산정하기 / 예산 편성하기 / 원가 통제하기	4	3	2
	프로젝트 리스크관리	리스크 식별하기 / 리스크 평가하기 / 리스크 대응하기 / 리스크 통제하기	5	5	4
	프로젝트 품질관리	품질계획 수립하기 / 품질보증 활동하기 / 품질 통제하기	5	5	3
	프로젝트 조달관리	조달계획 수립하기 / 공급자 선정하기 / 조달 통제하기	4	3	2
프로젝트 의사소통관리	의사소통계획 수립하기 / 정보 배포하기 / 의사소통 통제하기	5	4	3	
경영기획	사업환경 분석	내부환경 분석하기 / 외부환경 분석하기 / 핵심 성공요소 도출하기	4	3	4
	신규사업 기획	신규사업 아이템 발굴하기 / 신규사업 타당성 검토하기 / 신규사업 투자계획 수립하기 / 신규사업 성과 평가하기	4	5	4
	예산 관리	예산편성 지침 수립하기 / 예산소요 파악하기 / 예산 조정·편성하기 / 예산계획대비 실적 분석하기	4	3	2
	실적 분석	점검 계획 수립하기 / 실적 측정하기 / 실적 분석하기 / 실적 피드백하기	4	5	4
문화콘텐츠	문화콘텐츠 생태계 분석	문화콘텐츠 생태계환경 조사하기 / 문화콘텐츠 생태계구조 분석하기 / 문화콘텐츠 생태계변화 분석하기	5	3	4

초기획	문화콘텐츠 이용자 소비시장 분석	소비대상 선정하기 / 소비 유형 분석하기 / 소비대상에 맞는 시장 분석하기	4	3	4
영화콘텐츠 제작	문화콘텐츠 유통플랫폼 계획	플랫폼 특성 분석하기 / 플랫폼 동향 파악하기	4	3	3
	문화콘텐츠 계약 계획	계약전략 수립하기 / 계약조건 설정하기 / 계약이행 계획하기	5	3	3
음악콘텐츠 제작	음악콘텐츠 제작기획	음악시장 분석하기 / 대중음악 분석하기 / 음악콘셉트전략 수립하기	5	5	5
	음악콘텐츠 관리	유통관리하기 / 저작권 관리하기 / 초상권 관리하기	5	5	5
게임콘텐츠 제작	게임 개발관리	게임 프로젝트 관리하기 / 게임콘텐츠 관리하기 / 지식재산권 관리하기	6	5	5
	게임 사업기획	사업계획하기 / 게임투자 관리하기	6	5	5
애니메이션콘텐츠 제작	애니메이션 사업기획	시장환경 분석하기 / 제작지원 관리하기	5	5	5
	애니메이션 사업관리	마케팅하기 / 머천다이징하기 / 배급하기	5	5	5
만화콘텐츠 제작	만화 저작권 관리	2차 저작권 관리하기 / 디지털유통관리하기 / 캐릭터상품화관리하기 / 수익 관리하기	3	5	5
캐릭터콘텐츠 제작	캐릭터콘텐츠 제작 기획	캐릭터 시장 분석하기 / 캐릭터 타겟 설정하기 / 캐릭터 제작 계획 수립하기	5	5	5
	캐릭터 브랜드 라이선싱	라이선싱 계획하기 / 계약 준비하기 / 라이선싱 관리하기	6	5	5
음악콘텐츠 유통서비스	음악콘텐츠 마케팅	마케팅 전략 수립하기 / 마케팅 수행하기 / 마케팅 효과 분석하기	5	5	5
	음악콘텐츠 시장조사	제작정보 조사하기 / 유통환경 조사하기 / 유통서비스 특성 분석하기	4	5	5
	음악콘텐츠 서비스기획운영	서비스 운영 관리하기 / 판매상품 기획관리하기 / 서비스 개선 계획 수립하기	4	5	5
게임콘텐츠 유통서비스	게임콘텐츠 유통분석	유통방향 설정하기 / 유통기기 선정하기 / 유통전략 수립하기 / 유통전략 검증하기 / 분석보고서 작성하기	5	5	5
	게임콘텐츠 서비스 기획	구조 기획하기 / 업체 선정하기 / 전략기획하기 / 기획보고서 작성하기	4	5	5
애니메이션콘텐츠 유통서비스	애니콘텐츠 유통서비스전략	시장환경 분석하기 / 매체 기획하기 / 계획서 작성하기	6	5	5
	애니 사업제휴	사업제휴 시장조사 하기 / 기획안 작성하기 / 제휴업체 파악 및 협상 등 지원	4	5	5
만화콘텐츠 유통서비스	만화콘텐츠 유통구조 분석	유통구조 파악하기 / 유통현황 분석하기 / 저작권과 계약관계 파악하기	3	5	5
	만화콘텐츠 소비시장 조사	소비대상 정하기 / 기초자료 수집하기 / 정책세부자료 수집하기 / 보고서 작성하기	4	5	5
캐릭터콘텐츠 유통서비스	캐릭터 사업화 계획수립	캐릭터사업 마케팅 계획 수립하기 / 캐릭터 사업 예산 계획 수립하기 / 캐릭터 사업계획서 작성하기 / 캐릭터 사업 상품화 계획 수립하기 / 캐릭터 사업 제안서 작성하기	7	5	5
	캐릭터 라이선싱	캐릭터 상품 사업화 제안, 계약, 협상 등에 대한 지원	6	5	5
가상현실콘텐츠제작	가상현실 콘텐츠 제작관리	가상현실 콘텐츠 콘셉트 기획하기 / 프로젝트 관리하기 / 가상현실 서비스 기획하기	5	5	5
	가상현실 콘텐츠 기획	가상현실 요소 구성하기 / 가상현실 영상 기획하기 / 가상현실 CG 기획하기 / 가상현실 음향 기획하기	3	5	5
증강현실(AR)콘텐츠제작	증강현실 콘텐츠 기획	콘텐츠 기획 검토하기 / 콘텐츠 개발 기획하기 / 콘텐츠 서비스 운영 기획하기	5	5	5

필요 지식(K)

- 목표 시장의 특성에 대한 지식, 비즈니스 프로세스 개념에 대한 지식
- 우선순위 선정에 대한 이해, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식
- 프로젝트 계약에 대한 지식, 프로젝트 성과 측정에 대한 지식
- 조직의 의사소통 요구사항에 대한 지식, 마일스톤에 대한 이해와 지식
- 리스크 대응전략에 대한 지식, 소요자원 산정방법에 대한 지식
- 원가 및 편익분석 방법에 대한 지식, 프로젝트 품질목표 및 지표 수립방법에 대한 지식
- 제안요청서(RFP) 작성에 대한 지식, 공급사와 계약협상에 대한 지식
- 정보문화산업 관련 지식 및 예산 편성 지침 등 공공기관 예산 관리 지식
- 프로젝트 수행 관련 지식, 내부-외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에

	<p>대한 개념, 문화콘텐츠전반, 음악, 게임, 애니, 만화, 캐릭터 특성에 대한 지식</p> <ul style="list-style-type: none"> • 콘텐츠 산업, 사업화, 시장에 대한 지식 	
필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> • SWOT 분석할 수 있는 기술, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력 • 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 프로젝트 평가를 문서화하고 보고서를 작성할 수 있는 능력 • 변경에 대한 영향력을 분석할 수 있는 능력, 프로젝트관리 계획을 수립할 수 있는 능력 • 이해관계자를 분석하고 의사소통할 수 있는 능력, 측정, 검수 및 확인할 수 있는 능력 • 일정을 조율할 수 있는 능력, 이해관계자들과 원가 정보 및 예산 변경에 대해 소통하는 능력 • 리스크관리 프로세스를 수행할 수 있는 능력, 요구사항 우선순위를 식별할 수 있는 능력 • 견적요청서 및 제안요청서(RFP)를 작성할 수 있는 능력, 정보문화산업 지원 관련 세부계획 수립 능력 및 예산규모 분석 능력 • 문화콘텐츠산업 업계 동향 파악 및 분석 능력, 기획서 작성기술, 분석대상 항목별 주요정보 파악-정리기술, 분석대상에 대한 주요 정보 파악정리 기술, 내외부 환경분석 기법, 예산 집행에 따른 산출 기법, 문서작성 능력 • 콘텐츠 제작, 유통시장을 분석할 수 있는 능력 	
직무수행 태도(A)	<ul style="list-style-type: none"> • 객관적이고 논리적으로 사고하려는 태도, 내용을 명확하게 작성하려는 태도 • 비용 대비 효과를 적극적으로 검토하려는 의지, 시장 동향의 각종 정보를 수집하려는 적극적인 태도 • 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도, 프로젝트 목표 및 목적을 명확하게 이해하려는 태도 • 프로젝트 이해관계자의 의견을 수용하려는 태도, 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 의지 • 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도, 상황 분석을 종합하여 정확하게 판단하려는 태도 • 프로젝트의 범위, 자원, 일정 등을 종합적으로 분석하려는 태도 • 프로젝트 결과를 개선하고 기회를 추구하는 태도, 프로젝트의 성공을 위해 리스크를 관리하려는 의지 • 적극적 협업 태도 및 꼼꼼한 일처리 태도, 분석적 사고 및 문제해결을 위한 능동적 태도 • 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고 • 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 목표지향적 사고 및 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세 • 주인의식과 책임감 있는 태도, 분석적인 자세, 전략적이고 거시적인 관점에서 업무를 수행하려는 태도, 목표중심적인 사고, 선행적으로 업무를 정확히 처리하려는 자세, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세 • 문화콘텐츠산업과 시장 동향을 적극적으로 알아보고 변화양상을 파악하려는 자세 	
관련 자격증	무관	
직무 전공 분야	문화콘텐츠 관련 학과	
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
기타사항	참고사이트 : NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 www.gicon.or.kr	

2.2 영화 / 드라마

 광주정보문화산업진흥원 <small>GWANGJU INFORMATION & CONTENT AGENCY</small>	영화 / 드라마 직무기술서		gicon 직무체계 02.사업관리 02.영화 / 드라마
	대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)

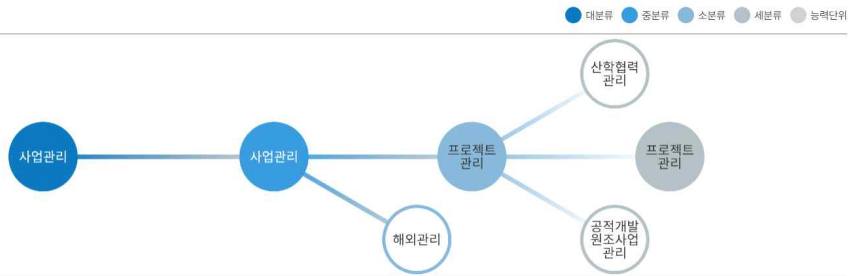
01. 사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	01.문화콘텐츠기획	01.문화콘텐츠기획
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	02.영화콘텐츠제작
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	02.영화콘텐츠유통서비스

수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행직급	주	수석, 책임
	콘텐츠융합본부(실감콘텐츠팀) 영상영화사업국			부	선임

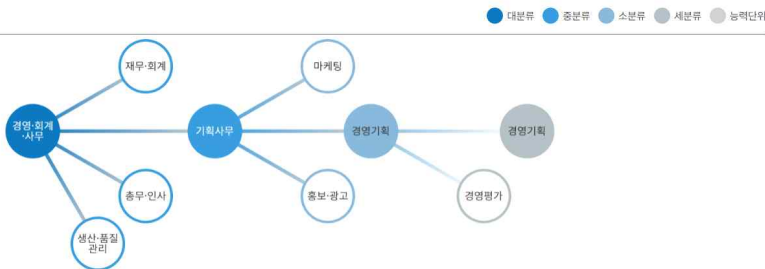
직무 정의

콘텐츠 사업관리 직무는 다양한 문화콘텐츠 분야에 걸쳐 지역 관련기업 및 전문가/아마추어들의 창작활동을 지원하고 육성하여 지역 콘텐츠산업의 성장·발전을 도모하는 직무이다.

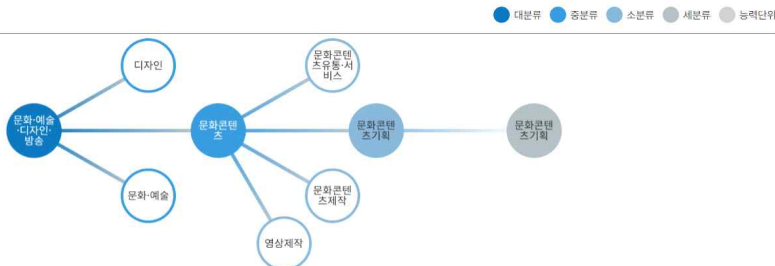
NCS분류 맵



NCS분류 맵



NCS분류 맵



중점 사업 분야

- OTT플랫폼영상문화콘텐츠제작지원 사업 운영, 아시아 문화기술 실증센터 운영기반 구축
- GCC·CGI 스튜디오 활성화 기획 및 운영 지원, 영화산업 활성화 및 제작지원사업 운영

직무수행 내용

- 광주지역 영화 및 드라마산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, 영화/드라마 및 OTT콘텐츠산업 동향 분석, 협업 등 업무 수행
- 영화 및 드라마 콘텐츠 사업의 성과목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행

직무수행 구체적 내용

능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도
----------	-------------------	----	-----	-----

프로젝트 관리	프로젝트 전략기획	프로젝트환경 분석하기 / 프로젝트타당성 조사하기 / 비즈니스케이스 개발하기	6	5	3
	프로젝트 통합관리	프로젝트현장 개발하기 / 프로젝트관리계획서 개발하기 / 프로젝트작업 지시하기 / 프로젝트작업 통제하기 / 변경 관리하기 / 프로젝트 종료하기 / 프로젝트성과 평가하기	6	5	3
	프로젝트 이해관계자관리	이해관계자 식별하기 / 이해관계자관리계획 수립하기 / 이해관계자 관리하기	5	4	2
	프로젝트 범위관리	범위 정의하기 / 작업분류체계 작성하기 / 범위 통제하기	5	5	3
	프로젝트 인적자원관리	프로젝트조직 정의하기 / 프로젝트팀 구성하기 / 프로젝트팀 개발하기 / 프로젝트팀 관리하기	4	3	2
	프로젝트 일정관리	활동 정의하기 / 활동순서 정하기 / 활동기간 산정하기 / 일정 개발하기 / 일정 통제하기	4	4	2
	프로젝트 원가관리	원가 산정하기 / 예산 편성하기 / 원가 통제하기	4	3	2
	프로젝트 리스크관리	리스크 식별하기 / 리스크 평가하기 / 리스크 대응하기 / 리스크 통제하기	5	5	4
	프로젝트 품질관리	품질계획 수립하기 / 품질보증 활동하기 / 품질 통제하기	5	5	3
	프로젝트 조달관리	조달계획 수립하기 / 공급자 선정하기 / 조달 통제하기	4	3	2
프로젝트 의사소통관리	의사소통계획 수립하기 / 정보 배포하기 / 의사소통 통제하기	5	4	3	
경영기획	사업환경 분석	내부환경 분석하기 / 외부환경 분석하기 / 핵심 성공요소 도출하기	4	3	4
	신규사업 기획	신규사업 아이템 발굴하기 / 신규사업 타당성 검토하기 / 신규사업 투자계획 수립하기 / 신규사업 성과 평가하기	4	5	4
	예산 관리	예산편성 지침 수립하기 / 예산소요 파악하기 / 예산 조정·편성하기 / 예산계획대비 실적 분석하기	4	3	2
	실적 분석	점검 계획 수립하기 / 실적 측정하기 / 실적 분석하기 / 실적 피드백하기	4	5	4
문화콘텐츠 초기획	문화콘텐츠 생태계 분석	문화콘텐츠 생태계환경 조사하기 / 문화콘텐츠 생태계구조 분석하기 / 문화콘텐츠 생태계변화 분석하기	5	3	4
	문화콘텐츠 이용자 소비시장 분석	소비대상 선정하기 / 소비 유형 분석하기 / 소비대상에 맞는 시장 분석하기	4	3	4
영화콘텐츠 초제작	(영화/드라마 콘텐츠)기획개발	영화/드라마산업 분석하기 / 소재 분석하기 / 소재 개발하기	6	4	4
	(영화콘텐츠)제작기획	영화/드라마 콘텐츠 제작전반(제작프로세스, 제작비용, 투입인력 등) 이해하기	5	4	4
영화콘텐츠 유통서비스	영화유통 서비스 기획	영화/드라마산업 환경 분석하기	7	4	4

필요 지식(K)	<ul style="list-style-type: none"> • 목표 시장의 특성에 대한 지식, 비즈니스 프로세스 개념에 대한 지식 • 우선순위 선정에 대한 이해, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식 • 프로젝트 계약에 대한 지식, 프로젝트 성과 측정에 대한 지식 • 조직의 의사소통 요구사항에 대한 지식, 마일스톤에 대한 이해와 지식 • 리스크 대응전략에 대한 지식, 소요자원 산정방법에 대한 지식 • 원가 및 편익분석 방법에 대한 지식, 프로젝트 품질목표 및 지표 수립방법에 대한 지식 • 제안요청서(RFP) 작성에 대한 지식, 공급사와 계약협상에 대한 지식 • 정보문화산업 관련 지식 및 예산 편성 지침 등 공공기관 예산 관리 지식 • 프로젝트 수행 관련 지식, 내부-외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에 대한 개념, 문화콘텐츠일반 및 영화/드라마 지식 • 영화 및 드라마산업, 사업화, 시장에 대한 지식, 국내외 정치, 경제, 사회, 문화에 대한 전반적인 지식
필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> • SWOT 분석할 수 있는 기술, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력 • 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 프로젝트 평가를 문서화하고 보고서를 작성할 수 있는 능력 • 변경에 대한 영향력을 분석할 수 있는 능력, 프로젝트관리 계획을 수립할 수 있는 능력 • 이해관계자를 분석하고 의사소통할 수 있는 능력, 측정, 검수 및 확인할 수 있는 능력 • 일정을 조율할 수 있는 능력, 이해관계자들과 원가 정보 및 예산 변경에 대해 소통하는 능력 • 리스크관리 프로세스를 수행할 수 있는 능력, 요구사항 우선순위를 식별할 수 있는 능력 • 견적요청서 및 제안요청서(RFP)를 작성할 수 있는 능력, 정보문화산업 지원 관련 세부계획 수립 능력 및 예산규모 분석 능력 • 문화콘텐츠산업 업계 동향 파악 및 분석 능력, 기획서 작성기술, 분석대상 항목별 주요정보 파악-정리기술, 분석대상에 대한 주요 정보 파악정리 기술, 내·외부 환경분석 기법, 예산 집행에 따른 산출 기법, 문서작성 능력 • 영화 및 드라마 콘텐츠 제작, 유통시장을 분석할 수 있는 능력
직무수행 태도(A)	<ul style="list-style-type: none"> • 객관적이고 논리적으로 사고하려는 태도, 내용을 명확하게 작성하려는 태도 • 비용 대비 효과를 적극적으로 검토하려는 의지, 시장 동향의 각종 정보를 수집하려는 적극적인 태도

	<ul style="list-style-type: none"> • 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도, 프로젝트 목표 및 목적을 명확하게 이해하려는 태도 • 프로젝트 이해관계자의 의견을 수용하려는 태도, 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 의지 • 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도, 상황 분석을 종합하여 정확하게 판단하려는 태도 • 프로젝트의 범위, 자원, 일정 등을 종합적으로 분석하려는 태도 • 프로젝트 결과를 개선하고 기회를 추구하는 태도, 프로젝트의 성공을 위해 리스크를 관리하려는 의지 • 적극적 협업 태도 및 꼼꼼한 일처리 태도, 분석적 사고 및 문제해결을 위한 능동적 태도 • 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고 • 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 목표지향적 사고 및 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세 • 주인의식과 책임감 있는 태도, 분석적인 자세, 전략적이고 거시적인 관점에서 업무를 수행하려는 태도, 목표중심적인 사고, 선행적으로 업무를 정확히 처리하려는 자세, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세 • 문화콘텐츠산업과 시장 동향을 적극적으로 알아보고 변화양상을 파악하려는 자세 • 영화 및 드라마 시장의 변화 동향을 적극적으로 파악하려는 태도 	
관련 자격증	무관	
직무 전공 분야	영화 / 방송 드라마 관련 학과	
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
기타사항	참고사이트 : NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 www.gicon.or.kr	

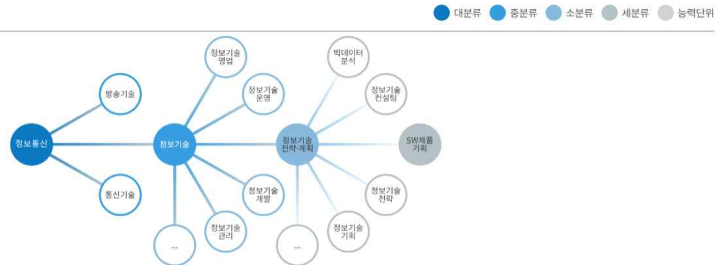
2.3 SW / AI

 광주정보문화산업진흥원 <small>GWANGJU INFORMATION & CONTENT AGENCY</small>		SW / AI 직무 기술서		gicon 직무체계 02.사업관리 03.SW / AI	
대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)		
01. 사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리		
02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획		
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	03.정보기술기획		
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	04.SW제품기획		
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	06.IoT융합서비스기획		
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	07.빅데이터기획		
20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	01.SW아키텍처		
20.정보통신	01.정보기술	06.정보보호	01.정보보호관리·운영		
20.정보통신	01.정보기술	07.인공지능	02.인공지능서비스기획		
수행 조직	직접 관련	간접 영향		수행전담	주 부
	ICT융합본부 (DX융합팀, SW진흥팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)			

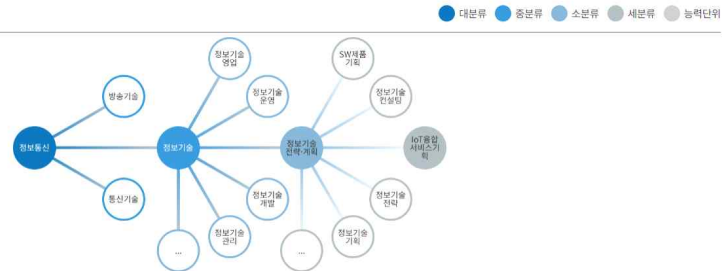
직무 정의

SW·AI 사업관리 직무는 소프트웨어, 인공지능, 정보보호 분야에 걸쳐 지역 관련기업 및 인력양성을 지원하고 육성하여 지역 ICT, 소프트웨어 및 인공지능산업의 성장·발전을 도모하는 직무이다.

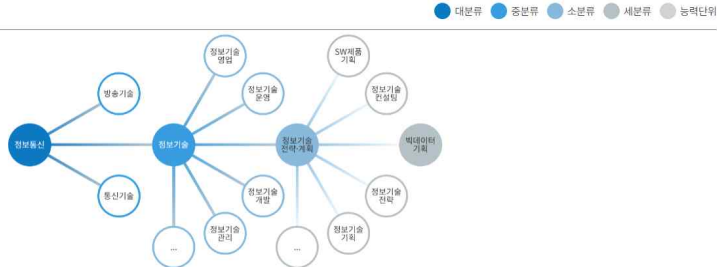
NCS분류 맵

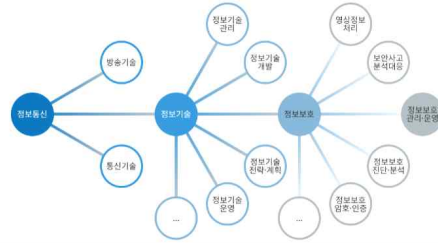


NCS분류 맵



NCS분류 맵





중점 사업 분야

- KOLAS 공인시험기관 업무, 시용합지원 지역특화산업 사업 운영, ICTSW분야 신규사업 발굴 및 기획
- 소프트웨어(SW) 미래채움사업(광주) 운영, 지역선도기업사업화지원사업 운영
- 광주VRAR제작거점센터 운영사업, 호남권SW품질역량센터 운영 및 관리
- ICT융합본부 사업 참여율 관리, ICT이노베이션스퀘어 확산사업(호남권) 운영 총괄
- 지역주도형 청년일자리 사업 운영, 지역SW서비스사업화지원사업 운영
- 지역주도SW성장지원사업 운영, 스마트도시 리빙랩 운영 사업, 호남정보보호지원센터 운영 및 관리

직무수행 내용

- 광주지역 SW, 인공지능 산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, 관련산업 동향 분석, 협업 등 업무 수행
- 관련세부사업의 성과목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행

직무수행 구체적 내용

능력단위(책무)		능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도
프로젝트 관리	프로젝트 전략기획	프로젝트환경 분석하기 / 프로젝트타당성 조사하기 / 비즈니스케이스 개발하기	6	5	3
	프로젝트 통합관리	프로젝트현장 개발하기 / 프로젝트관리계획서 개발하기 / 프로젝트작업 지시하기 / 프로젝트작업 통제하기 / 변경 관리하기 / 프로젝트 종료하기 / 프로젝트성과 평가하기	6	5	3
	프로젝트 이해관계자 관리	이해관계자 식별하기 / 이해관계자관리계획 수립하기 / 이해관계자 관리하기	5	4	2
	프로젝트 범위관리	범위 정의하기 / 작업분류체계 작성하기 / 범위 통제하기	5	5	3
	프로젝트 인적자원관리	프로젝트조직 정의하기 / 프로젝트팀 구성하기 / 프로젝트팀 개발하기 / 프로젝트팀 관리하기	4	3	2
	프로젝트 일정관리	활동 정의하기 / 활동순서 정하기 / 활동기간 산정하기 / 일정 개발하기 / 일정 통제하기	4	4	2
	프로젝트 원가관리	원가 산정하기 / 예산 편성하기 / 원가 통제하기	4	3	2
	프로젝트 리스크관리	리스크 식별하기 / 리스크 평가하기 / 리스크 대응하기 / 리스크 통제하기	5	5	4
	프로젝트 품질관리	품질계획 수립하기 / 품질보증 활동하기 / 품질 통제하기	5	5	4
경영기획	프로젝트 조달관리	조달계획 수립하기 / 공급자 선정하기 / 조달 통제하기	4	3	2
	프로젝트 의사소통관리	의사소통계획 수립하기 / 정보 배포하기 / 의사소통 통제하기	5	4	3
	사업환경 분석	내부환경 분석하기 / 외부환경 분석하기 / 핵심 성공요소 도출하기	4	3	4
	신규사업 기획	신규사업 아이템 발굴하기 / 신규사업 타당성 검토하기 / 신규사업 투자계획 수립하기 / 신규사업 성과 평가하기	4	5	4
정보기술 기획	예산 관리	예산편성 지침 수립하기 / 예산소요 파악하기 / 예산 조정 · 편성하기 / 예산계획대비 실적 분석하기	4	3	2
	실적 분석	점검 계획 수립하기 / 실적 측정하기 / 실적 분석하기 / 실적 피드백하기	4	5	4
	SW제품 시장성 분석	SW제품 가격정책 수립하기 / 예상 매출 분석하기 / 비용 분석하기 / 비용 효과 분석하기	6	4	4
SW제품기획	IT비즈니스 환경분석	일반환경 분석하기 / 고객환경 분석하기 / 경쟁사환경 분석하기 / 자사환경 분석하기	6	4	4
	정보기술 환경분석	정보기술 동향 분석하기	6	4	4


	정보기술 전략수립	정보기술 목표 수립하기 / 정보기술 운영현황 분석하기 / 정보기술 투자전략 수립하기 / 정보기술 운영전략 수립하기	7	4	4
IoT융합 서비스기획	IoT환경분석	IoT대상시장 분석하기 / IoT고객환경 분석하기 / IoT경쟁사환경 분석하기 / IoT내부역량 분석하기	5	4	4
	IoT비즈니스 모델개발	IoT비즈니스모델 분석하기 / IoT요소기술 분석하기 / IoT비즈니스모델 구성요소 분석하기 / IoT비즈니스모델 수립하기	7	4	4
	IoT서비스모형기획	IoT서비스시나리오 작성하기 / IoT서비스모형 기능 명세화하기 / IoT디바이스모형 기능 명세화하기 / IoT표준 활용 명세화하기	5	4	4
빅데이터 기획	빅데이터 서비스기획	빅데이터 서비스 목표 수립하기 / 빅데이터 서비스 모델 수립하기 / 빅데이터 서비스 전략 수립하기 / 빅데이터 서비스 정책 수립하기	7	4	4
	빅데이터 환경분석	빅데이터 서비스환경 분석하기 / 빅데이터 데이터환경 분석하기 / 빅데이터 기술환경 분석하기	5	4	4
	빅데이터 활용기획	빅데이터 분석결과 활용 기획하기 / 빅데이터 비즈니스모델 활용 기획하기 / 빅데이터 시장 활용 기획하기 / 빅데이터 상품화 기획하기	7	4	4
정보보호 관리·운영	정보보호 정책 기획	정보보호 정책 수립하기 / 정보보호 정책 유지관리하기	7	4	4
인공지능 서비스기획	인공지능서비스 목표수립	인공지능 서비스 대상 고객 설정하기 / 인공지능 서비스 목표 설정하기 / 인공지능 서비스 품질목표 설정하기 / 인공지능 서비스 법·윤리 정의하기	6	4	4
	인공지능서비스 모델기획	인공지능 서비스 모델 구성요소 분석하기 / 인공지능 서비스 모델 정의하기 / 인공지능 서비스 모델 검증하기	5	4	4
	인공지능서비스 시나리오기획	인공지능 서비스 시나리오 요소 정의하기 / 인공지능 서비스 시나리오 작성하기 / 인공지능 서비스 시나리오 타당성 검증하기 / 인공지능 서비스 시나리오 확정하기	4	4	4
	인공지능서비스 활용기획	인공지능 서비스 활용방안 분석하기 / 인공지능 서비스 비즈니스모델 활용 기획하기 / 인공지능 서비스 자산화 기획하기	5	4	4
	인공지능서비스 실행계획 수립	인공지능 서비스 추진조직 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 인프라 활용계획 수립하기 / 인공지능 서비스 추진일정 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 소요예산 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 위험관리 계획 수립하기	5	4	4
	인공지능서비스 성과평가 기획	인공지능 서비스 성과기준 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 방법 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 실행 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 피드백 기획하기	5	4	4
SW아키텍처	SW 개발지원	SW아키텍처 활용 지원하기 / SW아키텍처 준수 통제하기	7	5	5
필요 지식(K)	<ul style="list-style-type: none"> • 목표 시장의 특성에 대한 지식, 비즈니스 프로세스 개념에 대한 지식 • 우선순위 선정에 대한 이해, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식 • 프로젝트 계약에 대한 지식, 프로젝트 성과 측정에 대한 지식 • 조직의 의사소통 요구사항에 대한 지식, 마일스톤에 대한 이해와 지식 • 리스크 대응전략에 대한 지식, 소요자원 산정방법에 대한 지식 • 원가 및 편익분석 방법에 대한 지식, 프로젝트 품질목표 및 지표 수립방법에 대한 지식 • 제안요청서(RFP) 작성에 대한 지식, 공급사와 계약협상에 대한 지식 • 프로젝트 수행 관련 지식, 내부-외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에 대한 개념, 비즈니스모델 방법 및 동향, 비즈니스 환경분석 기법 • 정보시스템에 대한 이해, IT기술 및 시장동향분석 방법, 빅데이터 기술동향 • SW산업 및 시장동향, 인공지능 & IT정책 동향, IoT 기본이론 및 시장동향, 빅데이터 서비스 플랫폼 특성, 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 대한 법률, 정보보호정책 				
필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> • SWOT 분석할 수 있는 기술, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력 • 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 프로젝트 평가를 문서화하고 보고서를 작성할 수 있는 능력 • 변경에 대한 영향력을 분석할 수 있는 능력, 프로젝트관리 계획을 수립할 수 있는 능력 • 이해관계자를 분석하고 의사소통할 수 있는 능력, 측정, 검수 및 확인할 수 있는 능력 • 일정을 조율할 수 있는 능력, 이해관계자들과 원가 정보 및 예산 변경에 대해 소통하는 능력 • 리스크관리 프로세스를 수행할 수 있는 능력, 요구사항 우선순위를 식별할 수 있는 능력 • 견적요청서 및 제안요청서(RFP)를 작성할 수 있는 능력, 정보문화산업 지원 관련 세부계획 수립 능력 및 예산규모 분석 능력 • IT, IoT, 빅데이터, 인공지능, 소프트웨어 기술동향 분석기술, 비즈니스 변화사항 분석기술 • 정보보호 관련법률 분석능력, 정보보호 정책 체계파악 능력 • SW제품의 테스트와 개발 프로세스 및 개발 환경의 이해 				
직무수행 태도(A)	<ul style="list-style-type: none"> • 객관적이고 논리적으로 사고하려는 태도, 내용을 명확하게 작성하려는 태도 • 비용 대비 효과를 적극적으로 검토하려는 의지, 시장 동향의 각종 정보를 수집하려는 적극적인 태도 • 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도, 프로젝트 목표 및 목적을 명확하게 이해하려는 태도 				

	<ul style="list-style-type: none"> • 프로젝트 이해관계자의 의견을 수용하려는 태도, 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 의지 • 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도, 상황 분석을 종합하여 정확하게 판단하려는 태도 • 프로젝트의 범위, 자원, 일정 등을 종합적으로 분석하려는 태도 • 프로젝트 결과를 개선하고 기회를 추구하는 태도, 프로젝트의 성공을 위해 리스크를 관리하려는 의지 • 적극적 협업 태도 및 꼼꼼한 일처리 태도, 분석적 사고 및 문제해결을 위한 능동적 태도 • 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고 • 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 목표지향적 사고 및 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세, 비즈니스 모델의 구성요소에 대한 이해 노력 • 복잡한 사회환경에 대한 전반적인 이해와 통찰력, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세 • 기술과 비즈니스의 연관성에 대한 이해 노력, 다양한 이해당사자의 요구를 수용하는 태도 	
관련 자격증	무관	
직무 전공 분야	SW / AI 관련 학과	
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
기타사항	참고사이트 : NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 www.gicon.or.kr	

2.4 창업지원

 광주정보문화산업진흥원 <small>GWANGJU INFORMATION & CONTENT AGENCY</small>		창업지원 직무기술서		gicon 직무체계 02.사업관리 04.창업지원	
대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)		
NCS 미개발 분야(창업지원관련 직무)			창업지원		
수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행직급	주 부	수석, 책임
	ICT융합본부 (창업도약팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)			선임
직무 정의					
창업지원관련 직무는 창업자들이 사업을 성공적으로 시작하고 성장할 수 있도록 컨설팅 및 멘토링과 창업교육, 훈련과 함께 네트워킹 지원을 하는 전반적인 직무이다.					
중점 사업 분야					
<ul style="list-style-type: none"> 1인창조기업지원센터 사업 운영, 중장년기술창업센터 사업 운영 창업도약패키지 지원 사업 운영 디지털미디어센터 사업 운영, 광주스마트모바일앱개발센터 사업 운영 					
직무수행 내용					
창업자들의 아이디어를 현실로 만들어 나가는 과정에서 창업자들이 성공적인 사업을 구축하고 성장하기 위한 전문적인 컨설팅과 멘토링을 제공하고, 창업과 관련된 교육 및 훈련 프로그램을 운영하고 최적의 지원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행					
직무수행 구체적 내용					
능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도	
창업지원사업 기획	창업지원 동향 분석 / (예비)창업자 니즈 및 수요조사 / 정부 및 타지자체 창업정책 분석	5	4	4	
창업지원사업 공모 및 심사	창업지원사업 공모 준비하기 / 홍보 전략 수립 및 실행하기 / 기업모집 및 유지	5	4	4	
창업지원사업 예산관리	창업지원사업 예산기획하기 / 창업지원사업 예산집행 관리하기	4	4	4	
창업기업 평가관리	창업기업 지원사항 점검 및 평가	5	4	4	
창업지원사업 성과관리	창업기업 매출, 투자, 고용, 수출 등 기업 성장지원 및 성과관리 및 보고	4	4	4	
창업지원 네트워크 구축	창업지원 산,학,연관 등 네트워크 구축 및 운영	4	4	4	
창업지원 교육프로그램 운영	지원프로그램 기획하기 / 지원프로그램 니즈 및 수요조사하기 / 교육프로그램 전문가 섭외하기 / 지원프로그램 실행	4	4	4	
필요 지식(K)	<ul style="list-style-type: none"> 사업계획 및 전략 수립 지식 기업의 수익, 비용, 캐시프롤우 관리하는 재무관리 및 마케팅 지식, 인사관련 지식 창업관련 법률지식과 창업산업 관련 지식 창업하려는 산업분야의 동향, 기술, 규정 				
필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> 창업관련 산업의 중요 기술 및 트렌드 IT인프라 및 보안 기술 데이터 분석 기술 디지털 마케팅 기술 				
직무수행 태도(A)	<ul style="list-style-type: none"> 멘토링 및 컨설팅 코칭 태도 비즈니스 네트워크 구축 자세 창업관련 지식과 기술을 지원하는 태도 				
관련 자격증	무관				
직무 전공분야	무관				
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력				
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도			
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력			
기타사항	참고사이트 : NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 www.gicon.or.kr				

2.5 e스포츠운영관리

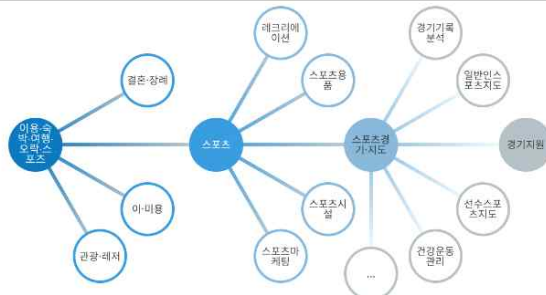
 광주정보문화산업진흥원 <small>GWANGJU INFORMATION & CONTENT AGENCY</small>		e스포츠운영관리 직무기술서		gicon 직무체계 02.사업관리 5.e스포츠운영관리	
대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)		
12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠	04.스포츠	02.스포츠시설 03.스포츠경기·지도	02.스포츠시설운영관리 01.선수스포츠지도 06.경기지원		
수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행 단계	주 부	수석, 책임 선임
	콘텐츠융합본부 (게임산업팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)			

직무 정의

스포츠시설운영관리는 고객의 건강증진과 안전을 위하여 스포츠시설을 체계적이고 효율적으로 운영하는 일이다. 선수스포츠지도란 대한체육회 산하의 가맹 경기단체에 등록된 선수의 경기력 향상과 함께 전인적 인간의 완성을 목적으로 해당종목의 전문적인 스포츠 이론과 실기를 지도하는 일이다. 경기지원은 스포츠 경기를 위해 참가자와 관중이 최적의 성과를 얻을 수 있도록 지원하는 일이다.

| NCS분류 맵

● 대분류 ● 중분류 ● 소분류 ● 세분류 ● 능력단위



중점 사업 분야

광주e스포츠경기장 운영, 광주e스포츠상설경기장 운영, 아시아e스포츠지원센터 구축 운영, 아시아e스포츠산업교육플랫폼 조성

직무수행 내용


광주지역 e스포츠산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, e스포츠산업 동향 분석, 국제교류, 협업 등 업무 수행

직무수행 구체적 내용

능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도	
스포츠 시설 운영관리	스포츠시설 경영기획	사업계획하기 / 사업성분석하기 / 운영방침 수립하기	4	3	3
	스포츠시설 마케팅관리	시장분석·수요예측하기 / 마케팅전략 수립하기 / 프로그램개발하기 / 스포츠시설 홍보하기 / 스포츠시설 관련 프로그램 판매하기 / 이벤트 관리하기	4	3	3
	스포츠시설 재무관리	자금조달·운영하기 / 원가관리하기 / 회계 작성하기 / 재무성과 평가하기	4	3	3
	스포츠시설 운영지원	인사관리하기 / 교육 지원하기 / 자산관리하기 / 대외협력 지원하기	4	3	3
	스포츠시설물 운용관리	시설물 점검하기 / 시설물 수선·정비하기 / 시설물 운용하기 / 시설물 환경관리 업무하기	4	3	3
	스포츠시설 서비스 운영	입장객 관리하기 / 고객 응대하기 / 현장서비스 관리하기 / 스포츠시설 일정 관리하기 / 강습서비스하기 / 부대시설 관리하기	3	3	3
	스포츠시설 안전관리	안전관리 매뉴얼 작성·교육하기 / 안전요원 운용하기 / 안전장비 관리하기 / 안전요원 활동하기	3	3	3
선수스포츠지도	e스포츠지도	MOBA형 게임 지도하기 / FPS형 게임지도하기 / RTS형 게임 지도하기 / 스포츠형 게임 지도하기	3	3	3
경기지원	경기운영지원	응급의료 지원하기 / 경기장 안전 지원하기 / 장내방송 지원하기 / VIP의전 경호하기 / 경기해설 지원하기	3	3	3
	경기장관리	경기장 선정하기 / 시설규격 관리하기 / 경기장 유지관리하기	4	3	3
	스포츠국제교류	국제스포츠대회 유치하기 / 국제스포츠대회 참가하기 / 국제스포츠연맹 활동하기	7	3	3
필요 지식(K)	<ul style="list-style-type: none"> 시설물의 점검 기본사항과 관련 법률 스포츠시설물의 표준화된 점검기준, 안전관련 지식 스포츠 운영시설 내 장비 및 비품에 대한 특성과 정보 				

	<ul style="list-style-type: none"> • 스포츠 운영시설 입장객 처리 매뉴얼 • 스포츠 유치 및 홍보활동에 관한 규정 • 홍보 기획에 필요한 업무체제와 절차 	
필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> • 인허가, 보완, 보고서류 준비 능력 • 가동 시설물 운전기술 • 운영 매뉴얼 작성능력 • 스포츠시설물 유지보수를 위한 사용자 테스트 능력 • 스포츠 운영시설 입장객 관리 프로그램 활용 능력 • 주요기관 인사와의 네트워크 구축 능력 	
직무수행 태도(A)	<ul style="list-style-type: none"> • 안전관련 규정에 입각한 점검 자세 • 대고객 서비스 매뉴얼에 따른 친절한 서비스자세 • 업계 동향 변화에 대한 민감한 대응 자세 • 최상의 가동을 위한 세심한 관찰 • 고객응대 매뉴얼 준수 • 글로벌 비즈니스 에티켓과 매너 	
관련 자격증	무관	
직무 전공분야	e스포츠 관련 학과	
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
기타사항	참고사이트 : NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 https://www.gicon.or.kr	

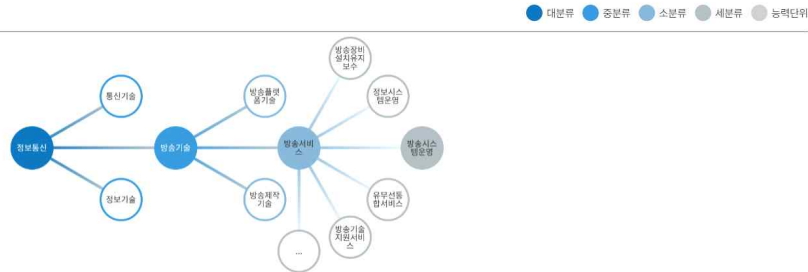
2.6 방송기술지원

 광주정보문화산업진흥원 <small>GWANGJU INFORMATION & CONTENT AGENCY</small>		방송기술지원 직무기술서		gicon 직무체계 02.사업관리 06.방송기술지원	
대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)		
20.정보통신	03.방송기술	03.방송서비스	02.방송시스템운영		
20.정보통신	03.방송기술	03.방송서비스	04.방송기술지원서비스		
20.정보통신	03.방송기술	03.방송서비스	05.방송장비설치유지보수		
수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행직급	주부	수석, 책임 선임
	콘텐츠융합본부 (실감콘텐츠, 게임산업, 콘텐츠기반팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)			

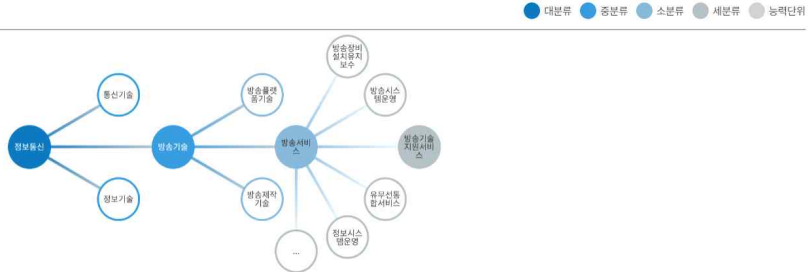
직무 정의

방송기술지원 직무는 다양한 문화콘텐츠 사업추진에 있어 방송(TV 및 인터넷방송 송출 등)과 관련된 기술적 부분을 지원하여 관련 콘텐츠의 외부확산에 기여하는 직무이다.

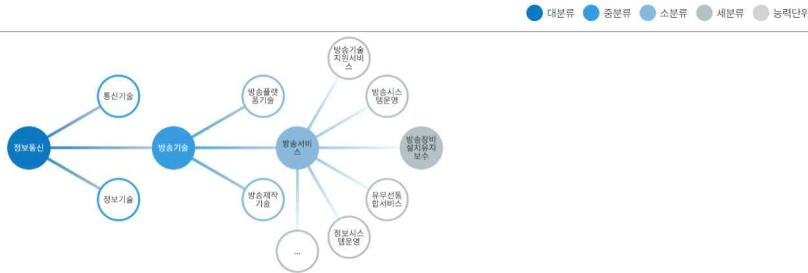
NCS분류 맵



NCS분류 맵



NCS분류 맵



중점 사업 분야

- 광주e스포츠경기장 운영, 광주e스포츠상설경기장 운영, 광주음악창작소 프로그램 운영, OTT플랫폼영상 문화콘텐츠제작지원 사업
- 영화산업 활성화 및 제작지원사업, GCC·CGI스튜디오 활성화 기획 및 운영, 실감스튜디오 기술지원 등

직무수행 내용

진흥원 사업 중 방송과 연관된 e스포츠경기대회, OTT플랫폼영상문화콘텐츠제작, 영화산업 활성화 및 제작지원사업, GCC·CGI스튜디오 활성화 기획 및 운영, 실감스튜디오 방송기술지원 등 업무 수행

직무수행 구체적 내용					
능력단위(책무)		능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도
방송시스템 운영	방송제작시스템 운용	조명 관련 기기 운용 및 관리하기 / 음향 관련기기 운용 및 관리하기 / 영상 관련기기 운용 및 관리하기 / 중계(차)시스템 운용 및 관리하기	3	3	3
	저장 및 콘텐츠관리	스토리지 시스템 운용 및 관리하기 / 콘텐츠 관리시스템 운용 및 관리하기 / 아카이빙 시스템 운용 및 관리하기	3	3	3
	송출시스템 운용	지상파 방송송출시스템 운용 / 케이블 방송송출시스템 운용 / IPTV 방송송출시스템 운용 / 위성 방송송출시스템 운용 / 부가서비스 솔루션 운용 / OTT 송출시스템 운용	3	3	3
방송기술지원서비스	방송시스템 유지보수	유지보수 항목 정의 (Check List 정의 확정 및 운용) / 연간 유지보수 검토 및 계약 / 정기적 점검/보수/수정 시행 및 관리	4	3	3
	방송제작 지원	스튜디오 방송장비 운용관리하기(부조종실 포함) / 생방송 프로그램 제작하기 / 녹화 방송 프로그램 제작하기 / Post Production 제작하기(종합 편성, 더빙)	5	3	3
	방송중계 지원	중계 프로그램 제작, 현장 중계하기 / 중계 방송망 운용 관리하기 / 중계 방송장비 운용, 유지보수하기	5	3	3
	방송송출 지원	방송프로그램 송출하기 / 방송 분배망 운용관리하기 / 송출시설 운용기기 유지하기	5	3	3
방송장비설치유지보수	방송장비 품질관리	방송장비 유지 보수, 이력관리하기 / 장비 성능 검수, 배정하기 / 방송기자재, 부품, 수급계획하기	6	3	3
	IT기반 방송시스템 운용	파일기반 방송 시스템 시설하기 / IT기반 방송 네트워크 관리하기	5	3	3
	방송장비 구매	장비 시장 조사하기 / 장비 BMT 실시하기 / 장비 선정하기 / 장비 구매하기 / 장비 구매 검수검사하기	4	3	3
	방송시스템 운용	시스템 운용 준비하기 / 동작 환경 설정하기 / 적정 신호규격 유지하기 / 측정장비 운용하기 / 운전자 교육하기	4	3	3
	방송장비 유지보수	적정 인력 배치하기 / 시스템 숙지하기 / 전송신호 품질 확인하기 / 장비 보수하기 / A/S 업체 관리하기	5	3	3
필요 지식(K)	<ul style="list-style-type: none"> • 방송영상 제작 지식, 조명장비 특성, 조명 기술 동향파악, 조명 설비 운용법 • Storage에 대한 지식, RAID 시스템에 대한 지식, 지상파 표준 ATSC 기술기준 지식 • 송출장비, 신호변환에 대한 지식, 디지털신호에 대한 지식, 디지털 압축(MPEG 등)지식 • 주파수 및 디지털변조기술에 대한 지식, IP 라우팅 및 멀티캐스트 지식 • 현 운용중인 기술현황 및 분석 지식, 중계망 및 중계기술 협력 지식 • 미디어서버 구성 기술, 네트워크 구성 기술, 방송장비 규격 및 사양에 대한 지식 • 국내외 방송 및 네트워크 기술표준에 대한 지식 				
필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> • 조명 및 영상장비 점검 및 수리기술, 영상신호 분석 기술, 조명 운용법 • Storage 시스템 운용 기술, RAID 시스템 운용 기술 • 자동송출시스템에 대한 기술, 보도/정보시스템 운용 기술, Encoding 및 Transcoding 기술 • 코덱(MPEG, AC-3 등)시스템 운용 기술, 신호처리/변환 기술 • 비디오 서버 및 VCR 운용 기술, MPEG TS 전송기술 • 각 시스템별 동작원리 기술, 사양에 따른 측정기술, 중계 방송망 구축 기법 • 업체계약에 대한 법령이해 기술, 방송장비 보수 기법, 위급상황 발생시 대처 능력 • 현장 오디오/비디오 케이블 구성 능력, 카메라 화이트 밸런스, OCP 조정기법 • APC운용 & 유지보수기법, 모바일, 웹(스트리밍 서버, 엔코더)송출시스템 관리기술 • 장비 BMT 진행 및 결과보고서 작성 능력 				
직무수행 태도(A)	<ul style="list-style-type: none"> • 창의적인 태도, 예술적 감각, 안전관리 태도, 시스템적 및 분석적 사고 • 안전한 시스템 유지 노력, 시스템 보안 유지 노력 • 운용 책임과 권한에 대한 지식, 기술기준 이해에 대한 태도, 세밀한 분석 감각 습득 의지 • 안정적인 품질확보 노력, 문제해결에 대한 신속처리 의지 				
관련 자격증	무관				
직무 전공 분야	방송관련학과				
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력				
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도			
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력			
기타사항	참고사이트 : NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 https://www.gicon.or.kr				

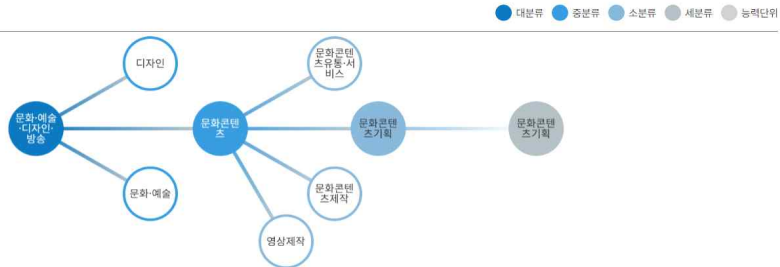
2.7 정책기획

 광주정보문화산업진흥원 <small>GWANGJU INFORMATION & CONTENT AGENCY</small>		정책기획 직무기술서		gicon 직무체계 02.사업관리 07.정책기획	
대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)		
02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획		
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	01.문화콘텐츠기획	01.문화콘텐츠기획		
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	03.정보기술기획		
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	04.SW제품기획		
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	06.IoT융합서비스기획		
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	07.빅데이터기획		
20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	01.SW아키텍처		
20.정보통신	01.정보기술	06.정보보호	01.정보보호관리·운영		
20.정보통신	01.정보기술	07.인공지능	02.인공지능서비스기획		
수행 조직	직접 관련		간접 영향		수행직급
	정책기획단		경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)		
수석, 책임 선임					

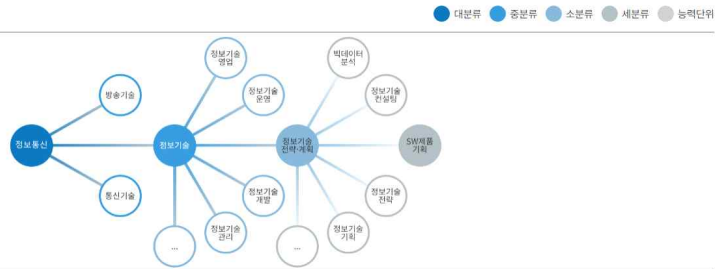
직무 정의

정책기획 직무는 광주정보문화산업진흥원의 설립목적과 사업방향인 광주지역 소프트웨어(SW), 정보기술(IT), 문화콘텐츠(CT), 인공지능 등 정보통신 및 문화산업관련 중장기 전략과 사업을 기획하여 관련기업, 인재들의 육성과 성장·발전을 도모하는 직무이다.

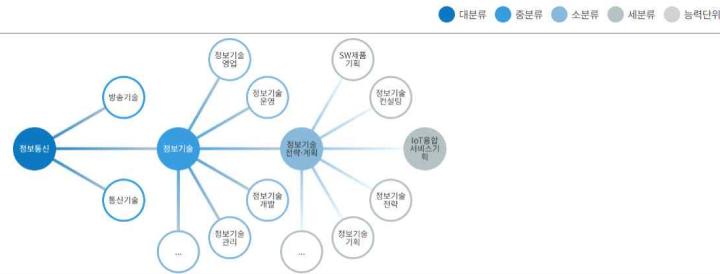
NCS분류 맵

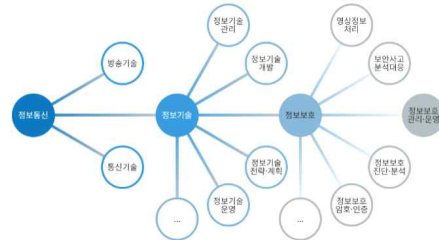
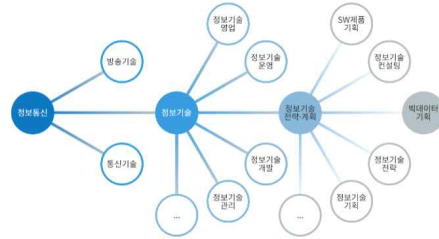


NCS분류 맵



NCS분류 맵





중점 사업 분야

- 광주정보문화산업진흥원 콘텐츠융합본부에서 수행중인 모든 사업(아시아 문화기술 실증센터 운영, GCC/CGI스튜디오 활성화 기획 및 운영, OTT플랫폼영상문화콘텐츠제작지원사업 등)
- 광주정보문화산업진흥원 ICT융합본부에서 수행중인 모든 사업(시용합지원 지역특화사업, 소프트웨어 미래채움사업, ICT이노베이션스퀘어 확산사업 등)

직무수행 내용

- 광주지역 SW, 인공지능 산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, 관련산업 동향 분석, 협업 등 업무 수행
- 관련세부사업의 성과목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행

직무수행 구체적 내용					
능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도	
경영기획	사업환경 분석	내부환경 분석하기 / 외부환경 분석하기 / 핵심 성공요소 도출하기	4	3	4
	신규사업 기획	신규사업 아이템 발굴하기 / 신규사업 타당성 검토하기 / 신규사업 투자계획 수립하기 / 신규사업 성과 평가하기	4	5	4
	예산 관리	예산편성 지침 수립하기 / 예산소요 파악하기 / 예산 조정·편성하기 / 예산계획대비 실적 분석하기	4	3	2
	실적 분석	점검 계획 수립하기 / 실적 측정하기 / 실적 분석하기 / 실적 피드백하기	4	5	4
문화콘텐츠 기획	문화콘텐츠 생태계 분석	문화콘텐츠 생태계환경 조사하기 / 문화콘텐츠 생태계구조 분석하기 / 문화콘텐츠 생태계변화 분석하기	5	4	4
	문화콘텐츠 이용자 소비시장 분석	소비대상 선정하기 / 소비 유형 분석하기 / 소비대상에 맞는 시장 분석하기	4	4	4
SW제품기획	SW제품 시장성 분석	SW제품 가격정책 수립하기 / 예상 매출 분석하기 / 비용 분석하기 / 비용 효과 분석하기	6	5	5
IoT융합서비스기획	IT비즈니스 환경분석	일반환경 분석하기 / 고객환경 분석하기 / 경쟁사환경 분석하기 / 자사환경 분석하기	6	5	5
	정보기술 환경분석	정보기술 동향 분석하기	6	5	5
	정보기술 전략수립	정보기술 목표 수립하기 / 정보기술 운영현황 분석하기 / 정보기술 투자전략 수립하기 / 정보기술 운영전략 수립하기	7	5	5
	IoT환경분석	IoT대상시장 분석하기 / IoT고객환경 분석하기 / IoT경쟁사환경 분석하기 / IoT내부역량 분석하기	5	4	4
	IoT비즈니스 모델개발	IoT비즈니스모델 분석하기 / IoT요소기술 분석하기 / IoT비즈니스모델 구성요소 분석하기 / IoT비즈니스모델 수립하기	7	5	5
	IoT서비스모형 기획	IoT서비스시나리오 작성하기 / IoT서비스모형 기능 명세화하기 / IoT디바이스모형 기능 명세화하기 / IoT표준 활용 명세화하기	5	5	5

빅데이터기획	빅데이터 서비스기획	빅데이터 서비스 목표 수립하기 / 빅데이터 서비스 모델 수립하기 / 빅데이터 서비스 전략 수립하기 / 빅데이터 서비스 정책 수립하기	7	5	5
	빅데이터 환경분석	빅데이터 서비스환경 분석하기 / 빅데이터 데이터환경 분석하기 / 빅데이터 기술환경 분석하기	5	4	4
	빅데이터 활용기획	빅데이터 분석결과 활용 기획하기 / 빅데이터 비즈니스모델 활용 기획하기 / 빅데이터 시장 활용 기획하기 / 빅데이터 상품화 기획하기	7	5	5
정보보호관리·운영	정보보호 정책 기획	정보보호 정책 수립하기 / 정보보호 정책 유지관리하기	7	5	5
인공지능서비스기획	인공지능서비스 목표수립	인공지능 서비스 대상 고객 설정하기 / 인공지능 서비스 목표 설정하기 / 인공지능 서비스 품질목표 설정하기 / 인공지능 서비스 법·윤리 정의하기	6	5	5
	인공지능서비스 모델기획	인공지능 서비스 모델 구성요소 분석하기 / 인공지능 서비스 모델 정의하기 / 인공지능 서비스 모델 검증하기	5	4	4
	인공지능서비스 시나리오기획	인공지능 서비스 시나리오 요소 정의하기 / 인공지능 서비스 시나리오 작성하기 / 인공지능 서비스 시나리오 타당성 검증하기 / 인공지능 서비스 시나리오 확정하기	4	3	3
	인공지능서비스 활용기획	인공지능 서비스 활용방안 분석하기 / 인공지능 서비스 비즈니스모델 활용 기획하기 / 인공지능 서비스 자산화 기획하기	5	4	4
	인공지능서비스 실행계획 수립	인공지능 서비스 추진조직 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 인프라 활용계획 수립하기 / 인공지능 서비스 추진일정 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 소요예산 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 위험관리 계획 수립하기	5	4	4
	인공지능서비스 성과평가 기획	인공지능 서비스 성과기준 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 방법 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 실행 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 피드백 기획하기	5	4	4
SW아키텍처	SW 개발지원	SW아키텍처 활용 지원하기 / SW아키텍처 준수 통제하기	5	3	3

필요 지식(K)	<ul style="list-style-type: none"> 거시환경 및 미시환경 분석 지식, 신사업 비즈니스 모델링 프로세스 우선순위 선정에 대한 이해, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식 사업 KPI 설정 및 성과 측정에 대한 지식 조직의 의사소통 요구사항에 대한 지식, 마일스톤에 대한 이해와 지식 리스크 대응전략에 대한 지식, 소요자원 산정방법에 대한 지식 원가 및 편익분석 방법에 대한 지식, 사업비전, 목표, 전략방법에 대한 지식 프로젝트 수행 관련 지식, 내부·외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에 대한 개념, 비즈니스모델 방법 및 동향, 비즈니스 환경분석 기법 정보시스템에 대한 이해, IT기술 및 시장동향분석 방법, 빅데이터 기술동향 콘텐츠·SW산업 및 시장동향, 인공지능 & IT정책 동향, IoT 기본이론 및 시장동향, 빅데이터 서비스 플랫폼 특성, 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 대한 법률, 정보보호정책
필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> 기술 및 경영환경 분석능력, 분석대상 항목별 주요정보 파악·정리 기술 분석결과로부터 시사점 도출 기술, 기획서 작성 기술, 마케팅 기법 적용 기술 SWOT 분석할 수 있는 기술, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력, 데이터 및 통계분석 능력 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 프로젝트 평가를 문서화하고 보고서를 작성할 수 있는 능력 변경에 대한 영향력을 분석할 수 있는 능력, 프로젝트관리 계획을 수립할 수 있는 능력 이해관계자를 분석하고 의사소통할 수 있는 능력, 측정, 검수 및 확인할 수 있는 능력 일정을 조율할 수 있는 능력, 이해관계자들과 원가 정보 및 예산 변경에 대해 소통하는 능력 리스크관리 프로세스를 수행할 수 있는 능력, 요구사항 우선순위를 식별할 수 있는 능력 정보문화산업 지원 관련 세부계획 수립 능력 및 예산규모 분석 능력 콘텐츠, IT, IoT, 빅데이터, 인공지능, 소프트웨어 기술동향 분석기술, 비즈니스 변화사항 분석기술 정보보호 관련법을 분석능력, 정보보호 정책 체계파악 능력
직무수행 태도(A)	<ul style="list-style-type: none"> 시장환경, 고객, 경쟁자 동향 등을 종합적으로 고려하는 전략적 사고 객관적이고 논리적으로 사고하려는 태도, 내용을 명확하게 작성하려는 태도 시장 동향의 각종 정보를 수집하려는 적극적인 태도, 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도 사업의 범위, 자원, 일정 등을 종합적으로 분석하려는 태도 사업추진에 따른 파급효과를 사전에 예측해 보고 리스크를 관리하려는 의지 적극적 협업 태도 및 꼼꼼한 일처리 태도, 분석적 사고 및 문제해결을 위한 능동적 태도 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 목표지향적 사고 및 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세, 비즈니스 모델의 구성요소에 대한 이해 노력 복잡한 사회환경에 대한 전반적인 이해와 통찰력, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세

		<ul style="list-style-type: none"> 기술과 비즈니스의 연관성에 대한 이해 노력, 다양한 이해당사자의 요구를 수용하는 태도
관련 자격증		무관
직무 전공 분야		경영학, 회계학 등
직업기초능력		의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
기타사항		참고사이트 : NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 https://www.gicon.or.kr