

국민건강보험공단 기간제근로자 직무기술서

- 민생회복 소비쿠폰 상담사 -

공단 주요사업	○ 국민의 건강증진을 위한 건강보험 및 장기요양보험에 대한 자격관리, 보험료 부과·징수, 보험급여관리, 건강검진사업, 장기요양 업무 등의 제반 사업			
채용분야	민생회복 소비쿠폰 상담사	분류체계	대분류	02. 경영·회계·사무
			중분류	02. 총무·인사
			소분류	03. 일반사무
			세분류	02. 사무행정
직무개요	○ 민생회복 소비쿠폰 선별지급 관련 상담민원 및 이의신청 처리 등 민원 완충			
주요 직무수행내용	○ 보험료 상담 지원 및 이의신청 안내 등 민생회복 소비쿠폰 관련 업무 ○ 부서 방문 민원 또는 전화 민원 상담(민생회복 소비쿠폰 업무 중심) 보조 ○ 보험료 부과 및 조정 업무 상담 지원			
지원 자격요건	○ 별도 자격 없음			
필요지식	○ 제도 관련 법령에 대한 이해(건강보험법 등) ○ 소속기관의 서비스 체계			
필요기술	○ 업무 프로세스에 대한 이해 능력, 원활한 커뮤니케이션 기술, 컴퓨터 사용 능력, 모바일 앱 활용 능력, 업무용 프로그램 활용 능력 등			
직무수행 태도	○ 업무규정 및 일정계획 준수, 원활한 의사소통 태도, 적극적인 정보 수집 자세, 논리적/분석적/객관적 사고, 고객서비스 지향, 정보보안 중시, 적극적인 협업 태도, 윤리의식, 보안의식, 안전의식 등			
직무관련 우대사항	○ (우대사항) 국민건강보험공단 1개월 이상 근무경력			
직업기초능력	○ (의사소통능력) 경청 능력, 문서이해 능력, 문서작성 능력, 의사표현 능력 ○ (문제해결능력) 문서처리 능력, 사고력 ○ (정보능력) 정보처리 능력, 컴퓨터활용 능력 ○ (대인관계능력) 갈등관리 능력, 고객서비스 능력, 팀워크 능력 ○ (직업윤리) 공동체윤리, 근로윤리			
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 증빙서류 심사 → 계약배치			
참고	○ 참고사이트: www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색			