

NCS 기반 채용직무 설명자료 : 일반운영직(미화)

채용분야	일반운영직 (미화)	분류 체계	대분류	11. 경비·청소
			중분류	02. 청소
			소분류	01. 청소
			세분류	01. 환경미화
기관 주요사업	○ 박물관 기본운영계획 및 중장기발전계획의 수립·시행 ○ 해양문화 및 해양수산업과 관련된 자료의 수집·보존·관리 및 전시 ○ 박물관 자료의 홍보와 각종 간행물의 제작 및 배포 ○ 박물관 자료와 관련된 국내외 교류·협력			
직무수행 내용	○ 박물관 내외부 청결상태 관리 및 시설 관리 등 ○ 청소 현황을 파악하고, 장비 및 약품을 활용하여 내부 및 외부 환경을 깨끗하게 유지 ○ 청소 품질 점검 및 피드백 관리 ○ 안전사고 예방을 위한 청소 작업 표준 준수			
전형방법	○ 공무직: 서류전형 → 온라인 인성검사 → 면접전형			
능력단위	○ (환경미화) 01. 청소현장현황파악, 02. 청소계획수립, 03. 청소활동수행, 04. 청소품질 검증, 05. 청소장비 운용, 06. 청소약품 운용			
필요지식	○ (환경미화) 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 내외부 청소영향요소에 대한 개념, 청소활동 점검요소, 청소목표에 대한 이해, 약품의 특성·용도·성능에 대한 지식, 작업 안전 및 사고 예방을 위한 기초 지식			
필요기술	○ (환경미화) 커뮤니케이션 스킬, 청소계획 수립 능력, 청소장비 판단능력, 장비정비 능력, 약품 특성 판단 능력, 용도 분석능력, 상황대처능력, 관리능력, 체크리스트 활용능력			
직무수행 태도	○ (환경미화) 친절하고 신속한 대응 태도, 준비와 확인의 철저함, 안전의식, 협력적 사고, 현장 마인드, 상호이해관계 존중의 자세, 긍정적 사고, 책임감, 청소 작업자간의 친밀감 유지, 성실성, 안전에 집중하는 자세, 피드백 수용성, 개선의지, 문제해결을 위한 적극적 자세, 안전의식			
직업기초 능력	○ 의사소통, 문제해결, 조직이해, 자원관리, 대인관계			
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 및 학습모듈 검색 ○ 채용공고문, 직무와 관련된 NCS 중 일부를 선정하여 작성되었으나 기관 내부사정에 따라 변동 가능			

NCS 기반 채용직무 설명자료 : 일반운영직(전시운영 · 전시안내)

채용분야	일반운영직 (전시운영)	대분류	12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠
		중분류	03. 관광·레저
		소분류	04. 관광레저서비스
		세분류	04. 유원시설운영관리
기관 주요사업	○ 해양문화 및 해양수산업과 관련된 자료의 수집·보존·관리 및 전시 ○ 박물관 자료의 조사·연구·교육 ○ 박물관 자료의 홍보와 각종 간행물의 제작 및 배포 ○ 박물관 자료와 관련된 국내외 교류·협력		
직무수행 내용	○ 박물관 상설 및 기획전시 등 운영 전반 담당 ○ 인포데스크 운영, 관람객 민원 응대, 안전관리, 물품관리 등 ○ 박물관 관람객 입장관리 및 질서유지, 만족도 조사 지원 ○ 박물관 단체관람 예약관리 등 전시운영 관련 업무 ○ 기타 관장이 지정하는 업무		
전형방법	○ 기간제 : 서류전형 → 온라인 인성검사 → 면접전형		
능력단위	○ 08. 유원시설 고객응대, 15. 유원시설 전시운영		
필요지식	○ (고객응대) 입장 관리에 대한 지식, 고객 응대 매뉴얼 지식, 질서유지 및 관람객 안전에 대한 지식, 응급조치 지식 ○ (전시운영) 전시관 예약 및 접수 처리 지식, 전시시설 관리 지식전시실 및 전시물 전반에 대한 지식, 전시홍보물 관리에 대한 지식		
필요기술	○ (고객응대) 안내센터 관리 능력, 고객응대 커뮤니케이션 능력, 정보제공용 기기 조작 능력, 불만 고객 응대 능력 ○ (전시운영) 물품 관리 능력, 예약 및 접수 처리 운영 능력		
직무수행 태도	○ (고객응대) 안전사항을 준수하고 예방하며, 비상상황 시 고객 안전을 최우선 하는 자세, 서비스 마인드, 신속 및 정확하게 업무를 처리하려는 적극적인 자세 ○ (전시운영) 고객지향적인 태도, 자신의 업무에 대한 주인의식 및 책임감 있는 자세		
직업기초 능력	○ 의사소통, 문제해결, 조직이해, 자원관리, 대인관계		
참고 사이트	www.ncs.go.kr 홈페이지		