

채용분야	디지털														
NCS 분류 체계	대분류			중분류											
	20. 정보통신			01. 정보기술											
공사 주요 사업	○ (예금보험기금 조달 및 운용) 예금보호 대상 금융기관의 보험료 및 예금보험기금채권 등을 통하여 예금 대지급을 위한 재원을 조달하고 이를 운용 ○ (금융기관 경영분석 등을 통한 부실의 조기확인 및 대응) 부보금융기관의 경영분석, 금융권별 리스크 평가 및 임점조사 등을 통해 금융기관의 부실 가능성을 조기에 파악하여 기금손실 최소화를 위해 노력 ○ (부실금융기관의 정리) 부보금융기관과 부실금융기관간의 합병 등의 알선, 계약이전, 정리금융기관의 설립 및 자금지원 등을 통하여 부실금융기관을 정리함으로써 금융시스템 안정에 기여 ○ (보험금지급) 금융기관이 영업정지나 파산 등으로 고객들의 예금을 돌려주지 못하게 될 경우 예금보험공사가 이를 대신 지급 ○ (지원자금의 회수) 출자금 회수, 파산배당, 자산매각 등을 통하여 지원 자금을 회수 ○ (부실관련자에 대한 조사 및 책임추궁) 금융기관의 부실 또는 부실우려에 책임이 있다고 인정되는 전·현직 임직원은 물론, 부실금융기관에 채무를 이행하지 않은 채무자(법인 포함) 등에 대하여 손해배상청구 소송을 제기하도록 하거나 대위청구를 함으로써 부실책임을 추궁하고, 이러한 부실 관련자의 은닉재산을 조사하고 환수 ○ (착오송금 반환지원) 송금인이 실수로 잘못 송금한 금전에 대하여 반환을 지원														
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	○ 서류전형 : 채용분야별 교육사항, 자격사항 등 평가 ○ 필기전형 : 직무수행능력(직무관련 지식), NCS 직업기초능력 평가 ○ 면접전형 : NCS 직업기초능력 및 직무수행능력 검증 면접														
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력														
능력단위 코드 예시	• 능력단위 코드 : 예) 2001020101. SW아키텍처 수행 관리 <table><tr><td>대분류(2자리)</td><td>중분류(2자리)</td><td>소분류(2자리)</td><td>세분류(2자리)</td><td>능력단위(2자리)</td></tr><tr><td>20. 정보통신</td><td>01. 정보기술</td><td>02. 정보기술개발</td><td>01. SW아키텍처</td><td>01. SW아키텍처 수행 관리</td></tr></table>					대분류(2자리)	중분류(2자리)	소분류(2자리)	세분류(2자리)	능력단위(2자리)	20. 정보통신	01. 정보기술	02. 정보기술개발	01. SW아키텍처	01. SW아키텍처 수행 관리
대분류(2자리)	중분류(2자리)	소분류(2자리)	세분류(2자리)	능력단위(2자리)											
20. 정보통신	01. 정보기술	02. 정보기술개발	01. SW아키텍처	01. SW아키텍처 수행 관리											
정보기술 개발	주요 능력단위	2001020103. SW아키텍처 요구분석 2001020105. SW아키텍처 설계 2001020109. SW아키텍처 변경 관리 2001020203. 애플리케이션 구현 2001020210. 소프트웨어 공학 활용		2001020406. 데이터 품질관리 2001020410. SQL활용 2001020506. 네트워크 소프트웨어 아키텍처 수립 2001020607. 보안체계 운영관리											
	직무수행내용	○ 정보화 시스템 구축에 필요한 유형·무형의 모든 기술과 수단을 포함하는 것으로, 컴퓨터, 소프트웨어, 인터넷, 멀티미디어, 경영 혁신, 행정 쇄신 등 정보화 수단에 필요한 유형·무형 기술을 개발함													
	필요지식	○ 소프트웨어 아키텍처 및 개발 방법론에 대한 이해 ○ 네트워크, 시스템, 보안 등 관련 지식 ○ 정보보호관리체계에 관한 지식 ○ 데이터베이스 관련 개발 ○ 소프트웨어공학 ○ 프로그래밍 언어													
	필요기술	○ 단위테스트 도구 형상관리 도구 등 관련 도구 활용													

		○ 프로그램 디버깅 기법 ○ 컴파일러 사용법 ○ UML 작성 기술 ○ E-R 모델 작성 기술 ○ 프레임워크(애플리케이션, 웹, 데이터 액세스, 테스트 자동화, 기타) 활용 ○ 설계 모델링 기술 ○ 인터페이스 도구/기법 (API, EAI, WebService, 등)	
	직무수행태도	○ 시스템 개발 전 과정의 품질에 대한 책임감 ○ 고객의 요청을 적극적으로 수용하고자 하는 태도 ○ 다양성과 개방성에 대한 열린 태도 ○ 협업을 추구하는 태도 ○ 정확성과 완전성을 기하고자 하는 의지 ○ 생각을 논리적으로 표현하려는 태도	
정보기술 운영	주요 능력단위	03. IT시스템 서비스 수준관리 04. IT시스템 통합관리 05. 응용SW 운영관리 06. HW 운영관리 07. NW 운영관리	08. DB 운영관리 09. 보안 운영관리 04. 시스템 장애 대응 05. 시스템 개선 대응 09. 시스템 형상관리
	직무수행내용	○ 하드웨어 및 소프트웨어의 문제점들을 분석하여 사전 예방 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행 ○ 인력들을 훈련시키고 키워내기 위해 교육 체계를 개발, 검토, 관리 ○ 고객센터 대상 정보시스템 체계를 갖추고 고객 요청에 따라 서비스를 수행	
	필요지식	○ ITIL(Information Technology Infrastructure Library)에 관한 지식 ○ ISO/IEC에 관한 지식 ○ 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어관련 전문 지식 ○ 네트워크 시험 및 분석 방법 ○ 하드웨어, 네트워크, 어플리케이션 간 상호 연관관계 이해 ○ OS(운영체제)	
	필요기술	○ 기술적 의사소통 및 문서작성 기술 ○ System I/F 설계/구축 (ALM 관점) 기술 ○ 형상 모니터링 체계 설계/구축/운영/개선 기술 ○ 시스템 자원의 기본적인 업무 운용 기술 ○ 어플리케이션 간 데이터 흐름 이해 능력 ○ 네트워크시스템 운영 현황파악 및 분석 능력 ○ OS(Unix, Windows, Linux) 활용 기술 ○ 비즈니스 로직에 대한 구조화 질의어(SQL)문 구현 기술	
	직무수행 태도	○ 자신의 업무에 대한 책임감 ○ 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도 ○ 품질에 대한 책임감과 주인 의식 ○ 고객의 요청을 합리적으로 수용하고자 하는 의식 ○ 현재 수준에 대한 개선 의지 ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도	
정보기술	주요능력	02. IT표준프로세스 수립	

관리	단위	06. IT품질관리활동 개선 09. IT프로세스이행 점검 10. IT시정조치 관리	
	직무수행내용	○ 조직에서 제공하는 IT제품 또는 IT서비스가 요구되는 품질목표를 달성하기 위하여 전사적인 IT품질정책과 IT품질관리체계를 수립 ○ 지속적인 IT품질향상을 위한 IT품질교육 및 IT품질관리활동개선 등을 수행 ○ 전사 차원 또는 프로젝트 차원에서의 IT품질활동 전개를 위한 활동계획 수립, 이행 및 평가, 시정조치관리 활동에 이르기까지의 모든 IT품질관리활동을 수행함	
	필요지식	○ ISO 20000 등 IT서비스관리 국제표준 이해 ○ 프로젝트 관리방법 ○ SP 소프트웨어 프로세스 국내인증체계 ○ IT프로세스 개선 방법론	
	필요기술	○ IT프로세스 개선 관리 기술 ○ IT표준프로세스 수립 및 라이브러리(PAL)구축 기술 ○ IT계획서 검토 및 확인 능력 ○ IT시정조치 절차 수립 능력 ○ IT표준프로세스 목표수준 설정 및 전파 기술	
	직무수행태도	○ IT품질개선을 위한 의지 ○ 객관적이고 공정한 평가 태도 ○ 적극적인 의견수렴 및 의사소통 태도 ○ 업무에 대한 책임감 ○ 문제 해결을 위한 적극적인 태도	
정보기술 전략.계획	주요능력 단위	01. 정보기술 전략 기획 07. 정보기술 운영방안 수립 09. 빅데이터 분석 결과 시각화 10. 분석 데이터 전처리 14. 빅데이터 분석 결과 평가	16. 데이터 분석 기초 기술 활용 01. 빅데이터 서비스 기획 03. 빅데이터 분석 기획 06. 빅데이터 활용 기획 07. 빅데이터 운영 기획
	직무수행 내용	○ 정보기술 전략을 수립하기 위하여 전략 목표 및 추진 일정을 계획하며, 운영 기준, 운영 조직 및 운영 절차를 구체화함 ○ 데이터 분석을 위한 요건 정의, 데이터 확보, 데이터 탐색을 기획 ○ 문제 해결을 위한 통계 분석 및 데이터 분석 방법을 적용할 수 있으며, 분석 결과를 전달하기 위한 시각화 작업 수행	
	필요지식	○ IT기술로드맵 ○ IT 관리, 운영프로세스 지식 ○ 데이터 시각화 구현 기법 ○ 데이터 분석 방법론 ○ 빅데이터 분석 도구 사용 방법	
	필요기술	○ 전략 과제 도출 능력 ○ 빅데이터 분석 도구 활용 능력	

		○ 데이터 처리 기술 ○ 비즈니스 변화환경 분석 기술 ○ 운영 라이프 사이클 단계 이해 능력
	직무수행 태도	○ 현상의 근본 원인을 파악하려는 의지 ○ 데이터 분석 기술에 대해 수용 태도 ○ 문제 해결을 위한 긍정적 자세 ○ 분석적이고 논리적인 사고 ○ 원활한 커뮤니케이션을 위한 적극적인 태도
인공지능	주요능력단위	02. 인공지능 서비스 목표 수립 06. 인공지능 서비스 활용 기획 10. 인공지능 서비스 데이터 기획 06. 인공지능 모델 학습 01. 인공지능서비스 운영계획 수립
	직무수행내용	○ 인공지능 서비스 적용 범위를 확대하기 위하여 인공지능 서비스 활용 방안을 분석하고, 비즈니스 모델을 기획하여 자산화 계획을 수립 ○ 인공지능 서비스에 필요한 데이터를 정의하고, 데이터를 확보, 정제, 가공하여 최종 데이터의 품질 검증을 계획 ○ 인공지능서비스의 체계적인 운영을 위하여 운영제반계획을 수립
	필요지식	○ 인공지능 관련 법, 제도, 규제 관련 지식 ○ 인공지능 서비스 기술 ○ 비즈니스 도메인 내 데이터 이해 ○ 인공지능 학습 방법 ○ 인공지능서비스 운영 지식
	필요기술	○ 인사이트 기반 신규 서비스 기회 포착 능력 ○ 인공지능 기술개발 동향파악 능력 ○ 데이터 분석, 통계 분석용 프로그램 활용 기술 ○ 인공지능 강화학습 기술 ○ 서비스 목표 분석 능력
	직무수행태도	○ 논리적으로 사고하려는 태도 ○ 신규 서비스에 대한 효과성, 실현가능성 분석 능력 ○ 시장의 변화를 수용하는 자세 ○ 문제에 대한 호기심과 본질을 파악하고자 하는 집요한 자세
참고 사항	• 참고사이트 : www.ncs.go.kr • 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 예금보험공사의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	