

【NCS기반 직무기술서】 청소년상담

NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
	07.사회복지·종교	02.상담	02.청소년지도 03.심리상담	02.청소년상담복지 01.심리상담
능력단위	○ (사무행정) 01.문서 작성, 02.문서 관리, 03.자료 관리, 06.회의 운영, 07.사무행정 업무 관리, 09.사무자동화 프로그램 활용 ○ (청소년상담복지) 04.청소년 집단상담, 35.청소년 접수상담, 36.청소년 개인상담, 37.청소년 비대면상담 ○ (심리상담) 01.심리상담안내, 02.접수상담, 04.개인심리치료상담, 05.집단상담, 07.위기상담, 08.심리상담 교육, 20.심리상담 기획·행정			
주요업무	○ 청소년의 행복과 성장을 위해 상담, 보호, 위기개입, 연계망 운영, 예방 활동을 통합 수행 ○ 심리사회적 문제 해소와 성장을 위해 상담을 기반으로 심리교육, 예방, 치료를 수행 ○ 청소년사업 관련 문서 작성, 예산 집행 및 정산, 회의 관리 등 행정제반 업무 수행			
필요지식	○ 청소년발달단계별 심리적 특성, 심리검사채점원리, 부모교육이론 및 사례, 위기개입 원리와 절차, 위기개입평가매뉴얼, 이상심리의 분류와 특성, 성격발달의 과정과 성격유형별 특성, 청소년 관련기관정보, 청소년주요상담이론, 행동변화를 위한 상담방법 ○ 주요 상담 이론, 심리검사 이론, 심리검사의 종류 및 실시, 심리검사 윤리강령, 심리검사의 내용, 심리검사의 신뢰도 및 타당도, 심리검사 채점 방법, 심리상담의 과정과 원리, 심리평가 이해와 활용, 내담자의 문제행동 특성, 심리검사 매뉴얼, 상담구조와 절차에 대한 지식, 통계분석 이론과 실제의 지식, 내담자 비밀보장의 원칙, 상담자 윤리강령, 기록물 관리 규정과 절차에 관한 지식			
필요기술	○ 상담 성과 측정 및 분석 기술, 통계프로그램 활용 능력, 교육훈련 과정 운영 능력, 수요조사도구 작성 방법, 내담자의 내면적 감정의 반영기술, 청소년의 진로관련 강점과 약점 파악 능력, 프로그램 운영 효과성 측정 능력, 대인관계기술, 심리검사 결과해석 방법, 사례 분석 능력, 위기개입 방법, 자원과 강점을 찾는 기술, 집단의 역동을 파악하는 기술, 상담과제 합의 능력 ○ 면담기술, 내담자의 언어표현과 행동단서의 반영기술능력, 라포(rapport) 형성 기술능력, 사례개념화 기술능력, 심리검사 선정 및 호소문제 분석능력, 심리검사 채점 침 지표해석능력, 내담자 행동관찰 분석 및 검사 반응 기록 능력			
직무수행 태도	○ 세밀하게 자료를 분석하려는 노력, 문서 보고 일정계획 준수 노력, 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 요청내용 반영을 위한 노력, 자료의 객관성 유지, 적극적 정보수용 의지 ○ 가치중립적인 태도, 내담자를 도우려는 조력자적 태도, 내담자의 특성에 유연한 태도, 개방적인 태도, 논리적·분석적 태도, 신중하고 정확한 태도, 솔직한 태도, 심리검사 윤리강령 준수 태도			
필요자격	(공통)재단 인사규정 제12조(결격사유) 및 국가공무원법 제33조(결격사유)에 해당되지 아니하는 자, 정년 만60세 미만인 자 <다음 각 호 하나에 해당되는 자> ▪ 해당분야 자격증 취득자 ▪ 해당 분야 학사 이상 학위 취득자 ▪ 해당분야에서 1년 이상 근무한 경력이 있는 자 ▪ 공무원 9급 상당 이상 또는 무기 계약직으로 3년 이상 근무한 경력이 있는 자 ※ 해당분야 자격증 : 청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사 등 ※ 해당분야 학위 : 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지(사업)학, 청소년(지도)학 및 상담복지와 관련하여 시장·군수·구청장이 인정하는 분야 ※ 해당분야 경력 : 청소년 관련 기관·단체에서 청소년을 대상으로 상담복지에 관한 업무를 상근으로 수행하였거나, 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 청소년 관련 부서에서 청소년 정책 관련 업무를 상근으로 수행한 경우			
직업 기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 직업윤리			
참고 사이트	○ NCS국가직무능력표준: www.ncs.go.kr / 군포시청소년재단: www.gpyf.or.kr * 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 군포시청소년재단의 직무와 관련된 NCS를 연계하여 작성되었으며 일부 용어는 재단의 사정에 맞게 변경되었습니다.			