

# 【NCS기반 직무기술서】 환경미화

NCS	대분류	중분류	소분류	세분류
분류체계	11.경비·청소	02.청소	02.청소	01.환경미화
능력단위	○ (환경미화) 01.청소현장현황파악, 02.청소계획수립, 03.청소활동수행, 04.비상상황 대비 대응, 05.청소장비운용, 07.청소약품운용, 08.청소활동사후관리			
주요업무	○ <b>공용 공간 및 화장실 청소, 쓰레기 처리 및 분리수거 관리</b> ○ <b>청소 용품 및 소모품 관리</b>			
필요지식	○ 청소현장 현황 파악 및 관리 방법, 청소 계획 수립 및 실행 절차, 청소 장비(진공청소기, 물청소기 등) 운용법, 청소 약품 종류 및 안전 사용법, 쓰레기 분리수거 및 폐기물 처리 기준, 비상상황 발생 시 대응 절차, 위생 관리 및 청결 기준, 청소 활동 사후관리 및 점검 지식, 공용 공간 관리 규정 및 절차, 소모품 관리 및 재고 유지 원칙			
필요기술	○ 청소 계획 수립 및 일정 관리 능력, 청소 장비 사용 및 유지보수 기술, 청소 약품 적정 사용 및 안전 관리 능력, 쓰레기 처리 및 분리수거 수행 능력, 청소 후 현장 점검 및 사후관리 기술, 비상상황 시 신속한 대응 및 문제 해결 능력, 작업 환경의 위생 및 안전 유지 기술, 공용 공간 및 화장실 청결도 유지 기술, 소모품 재고 확인 및 관리 기술, 체계적인 작업 기록 및 보고 기술			
직무수행 태도	○ 맡은 구역의 청결과 위생을 유지하려는 의식, 반복적이고 지속적인 청소 업무를 꾸준히 수행하는 태도, 작은 부분까지 놓치지 않고 꼼꼼하게 관리하는 태도, 청소 장비 및 약품 사용 시 안전을 우선하는 태도, 비상상황 발생 시 빠르게 대응하는 태도, 현장 상태를 스스로 파악하고 조치하는 능동적 태도, 청결한 환경 유지를 위해 높은 기준을 유지하는 태도, 맡은 공간에 대한 주인의식과 철저한 관리 태도, 다른 부서와 원활히 협력하며 업무를 지원하는 태도, 반복되는 업무에도 지치지 않고 지속적으로 수행하는 태도			
필요자격	(공통) 재단 인사규정 제12조(결격사유) 및 국가공무원법 제33조(결격사유)에 해당되지 아니하는 자, 특정업무직 근로자 관리규칙에 따른 정년 만 65세 미만인 자 <다음에 해당되는 자> ▪ 청소 및 미화 업무 수행이 가능한 자			
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 직업윤리			
참고 사이트	○ NCS국가직무능력표준: <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / 군포시청소년재단: <a href="http://www.gpyf.or.kr">www.gpyf.or.kr</a> * 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 군포시청소년재단의 직무와 관련된 NCS를 연계하여 작성되었으며 일부 용어는 재단의 사정에 맞게 변경되었습니다.			